UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

# COURSE SYLLABUS

# Hr Management and Development

**2425-3-E2401P120**

## Area di apprendimento

Contenuti teorici e competenze per descrivere e modificare le relazioni tra gli individui e i processi psicosociali sottostanti ai gruppi, alle organizzazioni e ai sistemi sociali

## Obiettivi formativi

*Conoscenza e comprensione*

- La terminologia delle organizzazioni

- Aspetti etici della gestione del personale

- Caratteristiche delle professionalità coinvolte nella gestione del personale.

*Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

- Capacità di leggere e capire criticamente una concreta struttura organizzativa, a partire dagli organigrammi, nelle sue connessioni con le dimensioni tecniche e culturali

- Capacità di applicare in modo critico le teorie alle prinicpali problematiche di gestione del personale

## Contenuti sintetici

La selezione, la formazione e la gestione del personale rappresentano per i laureati in discipline psicologiche una

tipica area di intervento e di collocazione lavorativa. Tuttavia, questi temi non sempre vengono trattati in maniera organica, nelle loro ovvie interrelazioni e con la necessaria attenzione alla loro pratica concretezza. Il corso si prefigge di fornire, pur entro i limiti imposti dalla didattica accademica, un quadro concreto di quanto davvero accade nelle organizzazioni, del linguaggio utilizzato, dei rapporti fra detto e non detto entro cui viene scandita la vita lavorativa di milioni di persone.

## Programma esteso

- Lo sviluppo storico della gestione e sviluppo delle risorse umane;

- La job analysis;

- La selezione del personale;

- Formazione e sviluppo delle risorse umane;

- Valutazione e gestione della performance.

- Gestione delle carriere;

- Relazioni con i dipendenti;

- Cenni sulla remunerazione;

- Impatto delle tecnologie sulla gestione e sviluppo delle risorse umane.

## Prerequisiti

Si consiglia di aver già sostenuto un esame di psicologia del lavoro e delle organizzazioni, poiché potrebbe facilitare la comprensione dei contenuti del corso.

## Metodi didattici

16 lezioni saranno svolte in modalità erogativa in presenza;
12 lezioni saranno svolte in modalità interattiva, sempre in presenza. In quest'ultimo caso, le lezioni includeranno la presentazione e la discussione di casi organizzativi, la realizzazione di esercitazioni pratiche a piccoli gruppi sulla maggior parte degli argomenti del corso e la visione e
commento di filmati relativi al lavoro. Infine, verranno invitati alcuni professionisti del settore che porteranno a lezione la loro esperienza sui diversi temi trattati.
Il materiale (in particolare le slide delle lezioni, i testi dei casi organizzativi e, quando possibile, i filmati) viene reso disponibile sulla pagina e-learning del corso, perché sia fruibile anche dagli studenti e dalle sudentesse non frequentanti.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

L’esame è scritto (domande aperte). Alcune di queste domande prevedono la soluzione di problemi tipici delle risorse umane. Le domande sono volte ad accertare la conoscenza dei contenuti; la capacità di fare esempi di applicazione pratica dei contenuti studiati; la capacità di fare collegamenti tra i diversi punti di vista e i diversi strumenti studiati per ciascuna attività delle risorse umane; la capacità di analizzare criticamente i vantaggi e gli svantaggi dei diversi metodi normalmente in uso nella gestione delle risorse umane.

## Testi di riferimento

Informazioni dettagliate circa il materiale didattico saranno pubblicate sulla pagina e-learning associata al corso.

## Sustainable Development Goals

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE