

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

# Laboratorio: Gestione del Conflitto nelle Relazioni Affettive

2425-2-F5107P023

### Area di apprendimento

Modelli e tecniche di intervento e di riabilitazione

#### **Obiettivi formativi**

Conoscenza e comprensione

- L'obiettivo del laboratorio è di fornire una conoscenza delle dinamiche relazionali del conflitto nelle relazioni affettive, con particolare riferimento:
- ai processi di co-regolazione delle emozioni
- ai processi evolutivi della co-dipendenza
- alla negoziazione e mediazione nei processi interpersonali
- agli stili relazionali funzionali e disfunzionali nella gestione del conflitto
- ai processi comunicativi nella gestione del conflitto nelle relazioni affettive

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Sviluppare la capacità di applicare conoscenze nella comprensione delle principali dinamiche che danno luogo a processi conflittuali nelle relazioni affettive
- Individuazione e comprensione degli elementi personali e interpersonali che caratterizzano gli stili di gestione del conflitto e principali metodi di intervento di matrice relazionale
- Sviluppare la capacità di applicare conoscenze e comprensione per favorire processi funzionali nelle dinamiche comunicative e nella regolazione delle emozioni
- Individuazione e comprensione degli elementi personali e interpersonali che caratterizzano gli stili di gestione del conflitto e principali metodi di intervento di matrice relazionale
- Sviluppare la capacità di applicare conoscenze e comprensione per favorire processi funzionali nelle

dinamiche comunicative e nella regolazione delle emozioni

#### Contenuti sintetici

Saranno trattati le principali dimensioni che caratterizzano il conflitto nelle dinamiche relazionali all'interno delle diverse tipologie di legame affettivo e le ricadute sulle aree di sviluppo individuali e familiari. Verranno approfonditi gli strumenti che permettono di analizzare la natura del conflitto, gli stili comunicativi, i processi di regolazione delle emozioni e le potenziali risorse del sistema familiare.

#### Programma esteso

L'approccio sistemico-relazionale alle dinamiche conflittuali nei contesti familiari si basa sulla comprensione delle relazioni interpersonali all'interno del nucleo familiare e su come queste influenzino il comportamento e le emozioni del singolo. In questo modello, la famiglia è vista come un sistema interconnesso, dove ogni componente gioca un ruolo specifico e le interazioni possono generare tensioni e conflitti. Il conflitto come parte integrante delle relazioni familiari può avere effetti disfunzionali per lo sviluppo e contestualmente essere opportunità di crescita e cambiamento.

In linea con questi presupposti teorici verranno trattati i seguenti aspetti:

- Il conflitto all'interno del Modello Multigenerazionale
- Le dinamiche relazionali del conflitto familiare
- La regolazione delle emozioni nella gestione del conflitto
- I principali stili comunicativi nelle dinamiche conflittuali
- La funzione del conflitto nei processi evolutivi della famiglia
- Le caratteristiche del conflitto distruttivo e costruttivo
- Gli effetti del conflitto familiare sullo sviluppo della persona
- L'utilizzo degli strumenti finalizzati all'analisi dei processi conflittuali
- Le tecniche di intervento nella gestione del conflitto

#### **Prerequisiti**

Conoscenze di base della Teoria sistemico-relazionale.

#### Metodi didattici

Nel laboratorio sarà utilizzato prevalentemente un approccio didattico attivo che prevede il coinvolgimento degli studenti mediante visione di video clinici, simulazioni, role playing ed esercitazioni pratiche individuali e di gruppo. Delle 28 ore di laboratorio, 8 saranno di didattica erogativa e 20 di didattica interattiva.

Gli studenti potranno usufruire di materiale didattico fornito tramite la pagina e-learning.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

È obbligatoria la presenza ad almeno il 70% delle ore previste.

La verifica dell'apprendimento sarà effettuata attraverso la presentazione di un elaborato individuale relativo all'utilizzo degli strumenti presentati nel laboratorio per l'analisi e l'intervento delle dinamiche conflittuali.

Sarà valutata la capacità di analizzare le principali dinamiche relazionali attraverso l'applicazione di strumenti finalizzati all'analisi della gestione del conflitto.

Gli elaborati verranno discussi con la docente in gruppo.

#### Testi di riferimento

I testi e gli articoli di riferimento verranno indicati all'inizio del Laboratorio.

## **Sustainable Development Goals**

SALUTE E BENESSERE