UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Practical Class: Team Managment in Healthcare Settings

2425-2-F5107P026

Area di apprendimento

Modelli e tecniche di valutazione del funzionamento psicologico

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

° Conoscenza delle funzioni delle equipe nei contesti sociosanitari
° Conoscenza delle dinamiche individuali, relazionali e organizzative nelle equipe multidisciplinari
° Conoscenza di modelli teorici per la gestione e supervisione di equipe nei contesti sociosanitari

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

° Capacità di analisi delle dinamiche relazionali e organizzative nelle equipe multidisciplinari
° Capacità di gestione e supervisione di equipe nei contesti sociosanitari
° Comprensione delle dinamiche di equipe interorganizzative
° Capacità di integrare conoscenze di natura psicologica in contesti di lavoro di equipe multidisciplinare e di rete tipici dei contesti sanitari
° Riflessione sulle modalità di collaborazione interdisciplinari e transdisciplinari tra professionalità psicologiche e altre professioni socio-sanitarie

Contenuti sintetici

Il corso presenterà una panoramica dei possibili ruoli professionali che possono ricoprire gli psicologi (con background clinico) nei contesti socio-sanitari ed educativi, tra cui: tecnico specialista, formatore e supervisore. Per ciascuno di questi ruoli, verranno fornite informazioni sui contesti di lavoro e verranno proposte attività laboratoriali per fornire ai futuri psicologi spunti di riflessione e di azione professionale in tali contesti.

Programma esteso

Il programma del corso di basa sull'esplorazione dei diversi ruoli che uno psicologo con background clinico può assumere nei contesti socio-sanitari ed educativi, in particolare, come: tecnico specialista: psicologo clinico che inserito in una equipe di operatori con altri background; formatore: consulente che svolge attività di formazione a equipe socio-sanitarie su temi di interesse clinico; supervisore: consulente esterno all'equipe che organizza riunioni di gruppo per promuovere il pensiero riflessivo sugli utenti del servizio e sulle dinamiche di lavoro.

Oltre a presentare le diverse tipologie di servizi ed equipe che si possono ritrovare nei contesti sociosanitari ed educativi (tra cui servizi residenziali, servizi semiresidenziali / diurni, servizi domiciliari, servizi scolastici, con particolare riferimento a quelli in gestione ad organizzazioni del terzo settore), verrà fornito un ripasso di alcuni concetti teorici già studiati, tra cui: burnout e problemi di salute mentale lavoro correlati, dinamiche di gruppo, culture organizzative, motivazione al lavoro, la valutazione psicologica, tecniche di colloquio, cognizione sociale e bias cognitivi).

Tali concetti saranno affrontati soprattutto da un punto di vista applicativo, attraverso uno studio di casi reali, tra cui: organizzare la valutazione psicologica di un utente finalizzata a informare il lavoro di operatori di una equipe, preparare incontri di formazione a equipe socio-sanitarie su temi psicologici, condurre incontri di supervisione. Gli studenti saranno coinvolti in attività di discussione di gruppo, simulazioni e role-playing e lavoro in sottogruppi per stimolare la riflessione e apprendere tecniche pratiche.

Prerequisiti

Non sono richiesti particolari requisiti. È tuttavia consigliabile avere una conoscenza generale della psicologia clinica e della psicologia del lavoro.

Metodi didattici

Il corso, che prevede una modalità didattica prevalentemente interattiva, comprende 7 lezioni da 4 ore cadauno per un totale di 28 ore, suddivise indicativamente in: 7 ore di didattica frontale, 10 ore di didattica interattiva, 11 ore di didattica laboratoriale.
Tutte le lezioni si terranno in presenza, non è possibile partecipare da remoto.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Trattandosi di un laboratorio, la verifica di apprendimento sarà basata sulla regolare partecipazione alle lezioni (obbligatorio il 70% delle lezioni) e al coinvolgimento attivo nelle attività proposte.

Testi di riferimento

Non sono previsti testi di riferimento. Il docente metterà a disposizione dei frequentanti slides e materiali mostrati a lezione.

Sustainable Development Goals