UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Communication and Acceptance in The Diagnostic Process

2425-1-F5108P011

Area di apprendimento

Modelli e tecniche di valutazione del funzionamento psicologico

Obiettivi formativi

- Acquisire i principi relativi alla comunicazione nel processo diagnostico
- Acquisire i principi relativi all'accettazione nel processo diagnostico
- Comprendere la terminologia relativa ai diversi modelli circa la comunicazione della diagnosi e la sua accettazione

Contenuti sintetici

Comunicazione nel processo diagnostico
Diagnosi psicologica/psichiatrica
Diagnosi medica
Accettazione nel processo diagnostico

Programma esteso

Introduzione al processo diagnostico
Sintomi essenziali vs accessori

Elementi chiave della comunicazione efficace
Strategie per la relazione
Esame delle condizioni mentali
Processo diagnostico e restituzione
Come comunicare la diagnosi? Tecniche comunicative nel processo diagnostico
Differenze tra diagnosi di patologia fisica e psicologico/psichiatrica
Diagnosi di problematica mentale, l'esempio del rischio suicidario
Meccanismi di difesa
Diagnosi medica e dolore cronico
Modelli di comunicazione
Comunicare le cattive notizie
I principali errori nella comunicazione con il paziente
La comunicazione della diagnosi di demenza
La comunicazione della salute durante il ciclo di vita
Paziente, Famiglia, Caregiver
Coping e difese
La comunicazione della diagnosi nei diversi contesti (oncologia, cure palliative)
La morte e il morire
Il racconto del farmaco
Accettazione del farmaco e farmaco resistenza
La salute e il diritto alla salute
Deontologia e diritto nella comunicazione medico-paziente

Prerequisiti

Conoscenza dei criteri diagnostici DSM-5-TR

Metodi didattici

L'attività didattica sarà svolta in presenza e in italiano (ad eccezione di singole lezioni tenute da esperti esterni che possono essere svolte in inglese).
Si alterneranno lezioni frontali a discussioni di materiale clinico in gruppo.
Verranno utilizzati casi clinici attraverso testi e video.

Ore di attività didattica organizzate come lezioni frontali (Didattica Erogativa): 50% delle totali
Ore di attività didattica che prevedono discussioni in aula, presentazione di casi, lavori di gruppo, svolgimento di esercizi (Didattica Interattiva): 50% delle totali

Tipologia di attività didattica: lezione

Modalità di verifica dell'apprendimento

L'esame sarà svolto in presenza. L'esame consiste in una prova scritta con 30 domande a scelta multipla e due domande aperte. Le prova verterà su tutto il programma del corso. Gli studenti che supereranno la prova scritta (minimo 18) potranno avere accesso ad una prova orale facoltativa.
Le domande sono volte ad accertare l'effettiva acquisizione sia delle conoscenze teoriche sia delle competenze

pratico-cliniche relative ai diversi modelli di comunicazione e accettazione della diagnosi.
I criteri di valutazione sono: la correttezza delle risposte e la padronanza dei modelli e delle tecniche apprese durante il corso.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

Testi di riferimento

Materiali supplementari (slides, articoli). Le slides sono fondamentali per il superamento dell'esame. Verranno caricate online prima di ciascuna lezione.

Testo base (parti del testo): Bruno G. Bara, «Il corpo malato. L'intervento psicologico», Raffaello Cortina Editore, 2023.

Uno a scelta tra i seguenti (parti di questi testi):
Rita Charon , «Medicina narrativa. Onorare le storie dei pazienti», Raffaello Cortina Editore, 2019
Pompili M., «Il rischio di suicidio. Valutazione e gestione», Raffaello Cortina, 2022
Lingiardi V., Madeddu F., «I meccanismi di difesa. Teoria, valutazione, clinica», Raffaello Cortina Editore, 2023

Eventuali altri riferimenti potranno essere dati a lezione.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE