



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Childhood Education Services Design

2425-3-E1901R145

Titolo

Servizi educativi per l'infanzia: cultura dei servizi, qualità, strumenti per la progettazione

Argomenti e articolazione del corso

Il corso intende promuovere la conoscenza dei servizi per l'infanzia attraverso una riflessione che connette le istanze politico-sociali e pedagogiche con le pratiche organizzative e progettuali del lavoro educativo.

Come progettare un servizio per l'infanzia alla luce degli attuali sviluppi istituzionali e normativi?
Con quali strategie e attraverso quali chiavi di lettura ripensarne la qualità?
Quali sono i principali strumenti di progettazione?

Il corso si sviluppa intorno a due nuclei teorico-pratici:

1. i quadri teorici di sfondo degli elementi costitutivi del progetto pedagogico e organizzativo di una istituzione per l'infanzia;
2. il tema della qualità in riferimento al framework europeo e a quello nazionale alla luce degli Orientamenti nazionali per i servizi educativi per l'infanzia 2022

Studi di caso in Italia e all'estero saranno al centro della riflessione, incrociando discorso teorico con osservazione empirica.

Il primo giorno di lezione verranno illustrati il programma del corso, la metodologia e le modalità di valutazione.

Argomenti principali

- I servizi educativi per l'infanzia: cenni storici e sfide attuali
- Progettare un servizio per l'infanzia: teorie, pratiche ed esperienze

- La qualità interna, esterna, percepita, negoziata

Obiettivi

Il corso promuove l'apprendimento di teorie e metodologie in riferimento ai principali temi del dibattito pedagogico attuale alla luce dei cambiamenti dell'assetto normativo.

Conoscenze e comprensione dei seguenti temi:

- Il percorso di istituzione dei servizi per l'infanzia, l'evoluzione e la trasformazione istituzionale dei servizi
- La qualità dei servizi per l'infanzia: connettere documentazione, progettazione e valutazione
- Gli Orientamenti del 2022

Capacità di mettere in relazione conoscenze e modelli fra loro differenziati

- Sapere analizzare e confrontare progetti pedagogico-organizzativi nazionali e internazionali alla luce dei modelli teorici e delle esperienze presentate nei testi e a lezione
- Conoscere le principali caratteristiche della rete dei servizi educativi in ambito regionale e nazionale, identificarne i diversi livelli e le diverse fasi di progettazione
- Sapere riflettere e analizzare pratiche professionali (anche la propria eventuale) e le diverse culture dei servizi sottese

Capacità di applicare conoscenze e modelli

- Individuare le caratteristiche di strumenti operativi per la progettazione e valutazione/autovalutazione di servizi per l'infanzia
- Sapere utilizzare metodologie specifiche di analisi della qualità: la documentazione per la progettazione e per l'autovalutazione/ valutazione partecipata.
- Sapere analizzare casi e lavorare in gruppo

Metodologie utilizzate

Il corso è articolato in 4 moduli:

1. storia dei servizi e assetto istituzionale; 2. gli Orientamenti nazionali 2022; 3. elementi di progettazione sistemica; 4. valutazione della qualità di un servizio educativo per l'infanzia.

I moduli prevedono un totale di 56 ore di cui:

- 50 erogate in presenza, 30 in modalità didattica erogativa: lezioni frontali videoregistrate e caricate sulla pagina e-learning dell'insegnamento
- 20 di didattica interattiva: analisi individuale o di gruppo di casi studio, brainstorming e compiti rappresentazionali, videoosservazioni, focus group
- 6 erogate da remoto in forma di e-tivities.

All'avvio del corso si analizzeranno le caratteristiche di un servizio educativo a partire dalle rappresentazioni e dalle precedenti esperienze personali e professionali degli studenti. Verranno prese in esame esperienze di progettazione di servizi attraverso testimonianze di studenti lavoratori e di professionisti.

Materiali didattici (online, offline)

Durante il corso, in relazione alle domande e alle necessità formative che emergeranno dalle interazioni nel gruppo, saranno realizzati e forniti materiali di approfondimento ed esempi di modelli e/o strumenti di progettazione.

Programma e bibliografia

Dahlberg, G., Moss, P.; Pence, A. (2003). Oltre la qualità nell'educazione e cura della prima infanzia: i linguaggi della valutazione. Reggio Children. ISBN 88-87960-35-6 (Capitoli 3, 4, 5, 7)

Zecca, L., Negri, S. (2023). Il progetto pedagogico organizzativo nei servizi e nelle scuole per l'infanzia. Junior-Spaggiari NUOVA EDIZIONE RIVEDUTA E AMPLIATA

ORIENTAMENTI NAZIONALI PER I SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA 2022 <https://www.miur.gov.it/documents/20182/6735034/Decreto+Ministeriale+n.+43+del+24+febbraio+2021.pdf/33a0ba6d-6f99-b116-6ef7-f6a417e0da be?t=1648550954343>

Modalità d'esame

La prova finale consisterà in un colloquio volto a verificare la conoscenza dei temi discussi durante le lezioni e nei testi in bibliografia. In particolare saranno valutate la capacità di argomentare in modo critico i concetti e la capacità di utilizzare i quadri teorici per analizzare casi specifici, pratiche professionali e strumenti presentati a lezione durante le testimonianze di professionisti o di studenti-lavoratori, oppure esperienze descritte nei testi in bibliografia.

I criteri di valutazione del colloquio sono:

- adeguatezza e pertinenza del lessico e dei contenuti
- coerenza e fondatezza delle argomentazioni
- coerenza e problematizzazione delle analisi teorico-pratiche

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese".

Orario di ricevimento

Su appuntamento

Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor

Dott.ssa Alessandra Bai, Dott.ssa Tecla Morettin

Sustainable Development Goals

ISTRUZIONE DI QUALITÀ
