UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Organizzazione dei Servizi per L’infanzia e delle équipe Educative

2425-2-E1901R149

Titolo

Organizzazione dei servizi per l'Infanzia e delle équipe educative

Argomenti e articolazione del corso

Il corso indaga la dimensione organizzativa dei servizi educativi per l’infanzia per promuovere una visione sistemica e articolata del contesto interno e di rete, attraverso l’acquisizione di conoscenze e di competenze utili per comprendere e interpretare sia gli aspetti strutturali sia quelli processuali delle organizzazioni educative. Approfondisce inoltre le interconnessioni tra dimensione organizzativa e dimensione pedagogica, assumendo il punto di vista dell’educatore inserito in un sistema di relazioni tra decisori diversi. Esamina le funzioni dell’équipe attraverso un discorso intorno alla professionalità e alla valutazione della qualità nei sevizi per l’infanzia.

Argomenti principali:
• Teorie e modelli di studio delle organizzazioni
• Rapporto tra organizzazione e individui
• Le culture organizzative
• Il sistema dei servizi per la prima infanzia
• Organizzazione dei servizi educativi
• La qualità dei servizi per l’infanzia in prospettiva europea
• L’équipe educativa: professionalità e organizzazione

Obiettivi

Con questo insegnamento si intendono promuovere i seguenti obiettivi:

• Acquisire competenze di base per leggere le organizzazioni e il loro funzionamento
• Sviluppare capacità critiche sulla relazione tra individuo e organizzazione
• Conoscere l'organizzazione dei servizi per la prima infanzia in relazione al macrocontesto di riferimento
• Interpretare in chiave organizzativa il lavoro educativo e pedagogico
• Maturare capacità riflessiva in merito alla professionalità educativa
• Acquisire consapevolezze sulla qualità dei servizi per l'infanzia

Metodologie utilizzate

Il corso prevede una didattica erogativa (65%) integrata con momenti di didattica interattiva proposti dalla docente o dal tutor (35%)
Nello specifico:

- lezioni dialogate finalizzate a sollecitare il confronto e il dialogo in aula sui contenuti proposti
- testimonianze di esperti di organizzazione e di servizi per l'infanzia, per facilitare la contestualizzazione degli argomenti del corso
- analisi di caso, esercitazioni individuali e di gruppo orientate alla promozione dell'esercizio riflessivo e autoriflessivo
- visione di documenti, per ulteriori approfondimenti di interessi degli studenti e delle studentesse frequentanti
  Tutte le attività sono svolte in presenza.
  Sono raccomandate la frequenza e la partecipazione attiva

Materiali didattici (online, offline)

I materiali di approfondimento utilizzati in aula (slide, video, documenti) verranno progressivamente messi a disposizione sulla pagina del corso.
E' prevista la creazione di un Padlet a disposizione di tutti gli studenti e le studentesse, frequentanti e non frequentanti

Programma e bibliografia

Il corso si sviluppa intorno a tre principali nuclei tematici: gli studi sulle organizzazioni, l'organizzazione dei servizi per l'infanzia e le funzioni delle équipe educative. I tre argomenti verranno proposti in interconnessione tra di loro, affinché si maturi la capacità di leggere le trasversalità tra approcci teorici, competenze professionali e pratiche organizzative.
L'articolazione del programma prevede continui passaggi tra i riferimenti teorici, normativi e documentali e l'approfondimento di pratiche e processi organizzativi all'interno dei contesti educativi, con un'attenzione costante alle dimensioni pedagogiche, sociali e culturali del lavoro nei servizi per l'infanzia.

Bibliografia

• Bonazzi G., *Come studiare le organizzazioni*, Il Mulino, Bologna, 2006 (solo capitoli 1, 2, 5 fino a pag. 182)
• Balduzzi L., Manini M. (a cura di), Professionalità e servizi per l'infanzia, Carocci, Roma, 2013
• Restiglian E., *Valutazione della qualità nei servizi per l'infanzia. Sistemi e strumenti*, Carocci Faber, Roma, 2020
• Lazzari A., *Un quadro europeo per la qualità dei servizi educativi per l'infanzia: proposta di principi chiave.*

Rapporto elaborato dal gruppo di Lavoro Tematico sull'Educazione dell'Infanzia sotto l'egida della Commissione Europea, Zeroseiup, Bergamo, 2016
• Commissione Nazionale per il Sistema Integrato, *Orientamenti Nazionali per i Servizi Educativi per l'Infanzia *https://www.miur.gov.it/documents/20182/6735034/Decreto+Ministeriale+n.+43+del+24+febbraio+2021.pdf/33a0ba6d-6f99-b116-6ef7-f6a417e0dabe?t=1648550954343

Modalità d'esame

Prova scritta, della durata di 60 minuti, composta da tre domande a risposta aperta. Per ciascuna risposta la docente assegna un punteggio da 0 a 30. La votazione complessiva risulta dalla media aritmetica dei tre, a condizione che vi sia la sufficienza in tutte le risposte. Una sola risposta insufficiente annulla la prova.

Criteri di valutazione:
Viene richiesta una preparazione che non sia meramente nozionistica, ma capace di problematizzare le analisi teoriche e pratiche.
Le domande, adeguatamente formulate, andranno a verificare:
• la capacità di rilettura critica dei contenuti
• la capacità di contestualizzare le argomentazioni
• le competenze riflessive (collegamenti tra nuclei tematici e tra riferimenti teorici e pratiche)
• l'adeguatezza e la coerenza espositiva

L'esame scritto si considera verbalizzante e dà voto definitivo.

Orario di ricevimento

Il ricevimento avviene su appuntamento, da concordare scrivendo alla docente.

Durata dei programmi

Il programma ha validità annuale.

Cultori della materia e Tutor

Sustainable Development Goals

ISTRUZIONE DI QUALITÁ | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE