



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Training On The Job

2425-2-F5701R044

Titolo

Formazione On The Job

Argomenti e articolazione del corso

Il corso, attivo nel primo semestre, è focalizzato su alcune delle principali **questioni teorico-metodologiche, applicative e progettuali** connesse alla **formazione** che viene fornita o si svolge **sul luogo di lavoro**. La Formazione on the job (Fotj) o On-the-job training (Ojt) affonda le proprie radici nelle forme più antiche di formazione professionale ed organizzativa, e conserva lo status di un complesso ed articolato universo, sul quale le più recenti tecnologie digitali hanno esercitato un effetto di ulteriore trasformazione. Il web 2.0 e il digitale hanno reso gli scenari della Fotj ancora più poliedrici e plurali, aumentandone l'interfunzionalità organizzativa e il potenziale per la crescita delle persone e delle organizzazioni, da una parte, e dall'altra, facendo emergere alcune ambivalenze ed incognite. Nondimeno, ed anzi in modi rinnovati e densi di ambivalenze, il luogo di lavoro continua ad essere anche e in particolare oggi un contesto di istruzione, di formazione, di potenziale crescita professionale e personale.

Il corso propone dunque un inquadramento teorico e pratico dei temi e delle questioni della Fotj, muovendo dagli aspetti definitori e classificatori pertinenti al campo disciplinare; e traccia un percorso di approfondimento e riflessione focalizzato sulle potenzialità della Fotj; sui possibili elementi metodologici e di framework sia metodologico che applicativo; sulle questioni e sugli ambiti di evoluzione e innovazione della Fotj determinati dalle tecnologie digitali; su alcuni elementi di progettazione; e sugli ambiti di analisi umanistico-sociale e pedagogica della Fotj. Il percorso integra i contenuti concettuali e discorsivi con case-study e attività pratiche, gli strumenti di analisi teorica con quelli di decisione progettuale, il pensiero critico ed il project work.

Obiettivi

Con questo insegnamento, con una costante e partecipata frequenza alle lezioni ed alle attività proposte, si intendono promuovere i seguenti apprendimenti, in termini di:

Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding):

- Definizione e riconoscimento dei temi dello studio e della ricerca nell'ambito pedagogico della Fotj, nei loro aspetti storico-culturali, teorici e metodologici;
- Definizione e riconoscimento degli elementi sia concettuali che strategici in grado di fondare lo sviluppo di progettualità ed azioni di Fotj;
- Classificazione e riconoscimento degli elementi strumentali, in particolare di ambito TIC e digitali, utili a sviluppare azioni e progetti di Fotj;
- Studio e conoscenza di casi applicativi e testimonianze rilevanti per la materia del Corso e potenzialmente utili per l'eventuale elaborazione di modelli di progettazione e azione di Fotj.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione (applying knowledge and understanding):

- Ideazione e realizzazione di progetti di studio e ricerca su tematiche pertinenti alla Fotj;
- Analisi di processi reali di Fotj, sviluppando consapevolezza d'uso degli strumenti adottati;
- Costruzione, con le opportune competenze relazionali e metodologiche, di un clima formativo accogliente, stimolante e inclusivo nella Fotj, caratterizzato da un uso pedagogicamente consapevole sia di strumenti teorico-metodologici che di mediatori tecnologici e digitali particolari;
- Impostazione della progettazione di interventi di Fotj, facendo uso delle necessarie competenze teorico-metodologiche e strumentali, strategiche, di implementazione e di valutazione;
- Gestione delle problematiche metodologiche relative all'uso dei nuovi media e delle tecnologie digitali per innovare i processi della Fotj;

Autonomia di giudizio (making judgements):

- Riflessione critica, in chiave valutativa e di sintesi, sulle idee e sulle esperienze che si sviluppano nell'ambito pedagogico della Fotj, anche in una cornice comparativa con altre forme di intervento formativo;
- Analisi e valutazione generale di progetti, interventi ed esperienze di Fotj nei loro aspetti teorico-metodologici ed applicativi, in rapporto ai contesti di riferimento;
- Valutazione del senso educativo nell'uso di una risorsa digitale o mediale, o di uno strumento teorico e metodologico, in chiave di Fotj;
- Rinnovamento delle pratiche della Fotj tramite l'apertura progettuale alla ricerca e alla sperimentazione pedagogica, anche con l'utilizzo di strumenti digitali e mediali.

Abilità comunicative (communication skills):

- Trasmissione e condivisione di aspetti formali e di contenuti della Fotj, nei confronti di diversi target comunicativi, scientifici – didattici, di ricerca – e professionali – committenza, destinatari –;
- Documentazione e presentazione in forma organizzata, pertinente ai contesti, di contenuti teorico-metodologici, applicativi, progettuali o di caso nell'ambito della Fotj;
- Comunicazione, con competenza di linguaggio e in modo pertinente ai contesti, degli obiettivi e della natura dell'intervento tecnologico-mediale nell'ambito della Fotj;
- Utilizzo degli strumenti della comunicazione digitale nei contesti della Fotj, sia per implementare l'uso delle tecnologie digitali e mediali, che per ridurre la distanza esistente tra i linguaggi tradizionali della formazione delle risorse umane e quelli della comunicazione mediale.

Capacità di apprendimento (learning skills):

- Espansione e approfondimento autonomo del proprio apprendimento nell'ambito della Fotj, tramite la ricerca sia bibliografica che sperimentale, inclusa la partecipazione a opportunità di formazione e di aggiornamento professionale;
- Esplorazione delle prospettive della ricerca tecnologica e mediale a livello nazionale e internazionale, per applicarle agli ambiti della Fotj.

Metodologie utilizzate

Il corso è programmato per essere erogato in presenza, attraverso lezioni frontali, lavori di gruppo e lezioni

interattive. Secondo le disposizioni che fossero eventualmente emanate dall'Ateneo, sarà possibile rimodulare l'erogazione delle attività didattiche – sia in modalità mista (parziale presenza e lezioni video-registrate asincrone/sincrone) che completamente da remoto (asincronicamente, con alcuni eventi in presenza fisica e/o con eventi in videoconferenza sincrona).

Verranno in ogni caso utilizzati, sia in presenza in aula, che in modalità asincrona e facoltativa con l'ausilio della piattaforma e-learning del corso, diverse metodologie e diversi supporti tecnologici, accomunati dalla duplice finalità di agevolare e incentivare l'inclusione e la partecipazione attiva del maggior numero di studenti, e di far sperimentare ai partecipanti alcune opportunità formative fornite dal digitale e dal mediale in ambito formativo, eventualmente spendibili anche nell'ambito della formazione delle risorse umane, e della Fotj in particolare. In tale cornice, il corso potrà offrire agli studenti materiali video, forum online, attività interattive a carattere seminariale o monografico, ed alcune e-tivity facoltative. In questo modo, la didattica del Corso include sia una modalità erogativa (che, approssimativamente, coprirà all'incirca il 60% delle ore erogate) che una interattiva (ad impegnare il restante 40% circa), alternando attività plurali, come ad esempio lezioni frontali, esercitazioni, attività laboratoriali, attività supervisionate dal docente, in presenza o, in via facoltativa, attraverso la piattaforma e-Learning, ed ancora discussioni in aula, presentazioni di casi, lavori di gruppo, svolgimento di esercizi. Il Corso non prevede l'erogazione di attività didattiche da remoto in modalità asincrona, all'interno dell'orario curricolare, a causa della natura esperienziale e interattiva di una parte significativa delle metodologie didattiche utilizzate.

Le e-tivity proposte durante lo sviluppo del Corso sono connesse ai contenuti trattati, tendenzialmente hanno una declinazione applicativa e concreta (learning-by-doing, project learning), e sono strutturate in modo tale da garantire ad ogni studente ampie possibilità di scelta tematica. **Ogni e-tivity** eventualmente svolta **andrà consegnata almeno una settimana prima dell'appello in cui si intende sostenere l'esame orale**. Il numero di e-tivity svolte determinerà, in maniera inversamente proporzionale, il carico bibliografico da preparare per l'esame orale. Ulteriori dettagli saranno forniti agli studenti durante il corso.

Materiali didattici (online, offline)

I materiali e le risorse utilizzate a lezione (slide, eventuali estratti testuali o materiali multimediali), che saranno messi a disposizione sulla piattaforma e-learning del corso. Quest'ultima sarà arricchita da materiali di approfondimento, come ad esempio ulteriori contenuti di carattere formativo e progettuale, attività facoltative per gli studenti, testi e video monografici, documenti di attualità pertinenti ai temi trattati.

Programma e bibliografia

Verrà annunciata a inizio settembre.

Modalità d'esame

Cfr. sopra, "Programma e bibliografia".

Tipologia di prova

La prova finale d'esame si svolge in modalità solo orale, e consiste in un colloquio sugli argomenti svolti a lezione, sulla base del programma e della bibliografia forniti (v. sopra). Se espressamente indicato dall'Ateneo per ragioni organizzative o di sicurezza, gli esami orali potranno eventualmente svolgersi in via telematica, ed in tal caso nella pagina e-learning dell'insegnamento e nella pagina d'ateneo dei docenti verrà riportato un link pubblico per l'accesso di possibili spettatori virtuali.

Criteri di valutazione

Verifica delle conoscenze e delle competenze acquisite, attraverso:

revisione e discussione delle e-tivities svolte online;
colloquio sui testi d'esame:
il livello di conoscenza della teoria (esposizione);
la capacità di esemplificazione dei concetti (comprensione);
la capacità di utilizzo e applicazione (sviluppo);
l'adeguatezza del linguaggio.

Orario di ricevimento

Il docente riceve su appuntamento, da prenotare al link <https://tinyurl.com/ricevimento-LM>

Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor

Saranno eventualmente annunciati nel corso dell'anno accademico.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÀ | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI
