UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Enhance Your Communication Skills

2425-3-H4102D115

Obiettivi

Le competenze comunicative e interpersonali sono fondamentali, sia che si comunichi faccia a faccia o dietro uno schermo. Questo corso mira ad espandere il set di competenze comunicative degli studenti fornendo sia conoscenze teoriche che strategie pratiche per gestire le relazioni interpersonali sul posto di lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sano. Gli studenti acquisiranno gli strumenti necessari per una condivisione efficace delle informazioni, la gestione dei conflitti e la crescita personale all'interno dei contesti organizzativi sanitari.

Contenuti sintetici

Questo modulo fornisce agli studenti una comprensione completa della comunicazione efficace e funzionale sul posto di lavoro. Copre i principali meccanismi psicologici coinvolti nelle relazioni interpersonali, offre strategie pratiche per la gestione dei conflitti e sottolinea l'importanza di allineare gli stili comunicativi con gli obiettivi situazionali. Gli studenti rifletteranno sul proprio stile comunicativo personale e apprenderanno tecniche per gestire conversazioni difficili.

Programma esteso

1. Introduzione alle Competenze Comunicative
Riconoscimento degli Elementi Rilevanti per la Comunicazione:
Strategie pratiche per identificare i componenti chiave della comunicazione efficace all'interno dei gruppi di lavoro
Ruolo del contesto e dell'ambiente nella comunicazione
2. Strategie per una Comunicazione Efficace
Strategie Generali di Comunicazione:
Tecniche per una comunicazione chiara e concisa

L'importanza dell'ascolto attivo
Meccanismi di Feedback:
Come fornire e ricevere feedback costruttivi
Promuovere una cultura del feedback positivo
3. Gestione delle Conversazioni Difficili
Risoluzione dei Conflitti e Comunicazione di Notizie Negative:
Il modello SPIKES e suggerimenti pratici
Tecniche per mantenere la calma e ottenere risultati positivi
Studi di Caso e Role-Play:
Scenari simulati per praticare le abilità di risoluzione dei conflitti e di comunicazione di notizie negative
Discussioni di gruppo sulla gestione delle conversazioni difficili nella vita reale
4. Meccanismi Psicologici e Crescita Personale
Relazioni Interpersonali:
Panoramica dei meccanismi psicologici coinvolti nei cicli virtuosi e viziosi
Teoria della Mente, empatia e intelligenza emotiva
Crescita Personale:
Psicologia dello sviluppo e della crescita personale
Strategie per la gestione dello stress e la resilienza sul posto di lavoro

Prerequisiti

Nessuno

Modalità didattica

Lezioni frontali, attività supervisionate in piccoli gruppi, giochi di ruolo e simulazione di casi.

Materiale didattico

Verrà fornita una selezione di articoli su riviste scientifiche; diapositive ppt e altro materiale pertinente saranno caricati sul sito web di e-learning

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Orario di ricevimento

Per appuntamanto scrivere a
selena.russo@unimib.it
Office: U38, villa Serena (Monza), room number 5.27, V floor

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE