

## COURSE SYLLABUS

### Tourism Management (blended)

2425-2-E1501N096

---

#### Obiettivi

##### *Knowledge and understanding*

- Fornire allo studente una chiave di lettura introduttiva alla dinamica strategica ed organizzativa delle aziende.
- Far comprendere agli studenti le attività che il management deve porre in essere per sviluppare metodologie di problem-solving, al fine di risolvere le numerose problematiche aziendali che si incontreranno durante la vita aziendale.

##### *Applying knowledge and understanding*

- Sviluppare negli studenti - attraverso casi ed esercitazioni - le capacità analitiche di identificazione dei problemi, di valutazione degli elementi critici e delle variabili decisionali che contraddistinguono le dinamiche organizzative delle aziende di servizi

Sviluppare negli studenti le capacità di comunicazione orali e scritte, necessarie per presentare in modo logico e coerente l'analisi dei problemi e delle situazioni, la valutazione delle alternative a disposizione

#### Contenuti sintetici

Il corso mette in evidenza la dinamica organizzativa delle aziende con particolare riferimento al modello della formula di funzionamento aziendale e alle attività aziendali che compongono un processo manageriale: "pianificazione", "organizzazione", "controllo" e "leadership".

Affrontato il tema dei confini aziendali e dell'organizzazione - con enfasi alla progettazione organizzativa - si presta particolare attenzione alle aziende di servizi, che si analizzano con approccio evolutivo.

## Programma esteso

Punto di partenza è costituito dall'analisi del modello della formula di funzionamento aziendale.

Lo schema concettuale di fondo tratta il tema dei confini aziendali e dell'organizzazione, dando enfasi alla progettazione organizzativa.

Introdotta l'analisi dei servizi, si analizzano il tema dell'organizzazione e della strategia con riferimento alle aziende di servizi, secondo un approccio evolutivo, che analizza: a) gli attori e i loro comportamenti; b) la struttura che definisce i confini interni tra le attività e i confini esterni con l'ambiente di riferimento; c) le relazioni e gli strumenti che raccordano le diverse parti dell'organizzazione.

Successivamente si prendono in considerazione le tematiche organizzative: dapprima i criteri di progettazione delle strutture organizzative di riferimento; successivamente le attività aziendali che compongono i processi manageriali: "pianificazione", "organizzazione", "controllo" e "leadership" (solo a titolo di esempio: la realizzazione della strategia, le metodiche appropriate per gestire le diversità nell'ambito delle risorse umane, le tecniche utili per controllare le "operations", le modalità di governo e conduzione delle persone – singolarmente e a livello di gruppi e di *task force*).

## Prerequisiti

Nessuno

## Modalità didattica

Il corso viene strutturato secondo Didattica Erogativa (DE) e Didattiva Interattiva (DI).

- per Didattica Erogativa (DE) si intende *"il complesso di quelle azioni didattiche assimilabili alla didattica frontale in aula, focalizzate sulla presentazione e illustrazione di contenuti da parte del Professore."*

Le attività che riguardano la DE sono lezioni frontali, con supporto slides, da parte del Professore.

Tale didattica erogativa è svolta in modalità blended-learning, ovvero alcune lezioni in presenza, altre a distanza.

- per Didattica Interattiva (DI) si intende *"il complesso degli interventi didattici integrativi alla didattica erogativa rivolti all'intera classe (o a un suo sottogruppo), degli interventi brevi effettuati dai corsisti, delle attività strutturate (individuali o collaborative), delle forme tipiche di valutazione formativa, con il carattere di questionari o test in itinere."*

Le attività che riguardano la DI riguardano l'intervento di manager e professionisti esterni di settore che porteranno testimonianze tecniche di argomenti trattati durante il corso oltre alla preparazione in team di un *project-work* relativo alla realizzazione di un'idea imprenditoriale e successiva redazione di un breve business plan, strutturato in tutte le sue parti principali.

Tale didattica erogativa è svolta in modalità blended-learning, ovvero alcune lezioni in presenza, altre a distanza.

La divisione del carico di lavoro tra DE e DI è 50% / 50%.

## **Materiale didattico**

- V.Coda, M.Minoja, C.Parolini, "Economia Aziendale e Management", Pearson, 2023
- Slides e Dispense a cura del Professore
- I casi saranno disponibili on line sulla piattaforma e-learning.

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

Secondo semestre

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

La valutazione avviene partecipando ad una prova scritta, somministrata durante le date degli appelli ufficiali dove le domande ("aperte e/o chiuse") fanno riferimento a tutti gli argomenti trattati in aula e sul/i testo/i indicati dal docente.

## **Orario di ricevimento**

Su appuntamento

## **Sustainable Development Goals**

CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

---