

## SYLLABUS DEL CORSO

### Organizzazione delle Strutture Ricettive

2425-2-E1501N100

---

#### Descrizione del modulo

I fondamenti di ogni organizzazione: elementi strutturali e contingenti, basi delle teorie organizzative, strutture organizzative.

La struttura del sistema ricettivo italiano e internazionale: normative e regolamentazione del mercato turistico, dati e tendenze del sistema ricettivo italiano, impatto del turismo sull'economia nazionale, caratteristiche del sistema ricettivo, classificazione alberghiera in Europa e Italia.

Caratteristiche dei costi e ricavi nel settore: contabilità generale e industriale, costi fissi e variabili, ricavi e principali indicatori di performance.

I diversi modelli di struttura ricettiva in relazione a tipologia e dimensione: evoluzione organizzativa da piccoli a grandi strutture ricettive, delega e gestione interna ed esterna, flussi informativi.

Strutture operative di gestione e coordinamento: cause ed effetti di un sistema di contabilità industriale, budget, ruoli organizzativi e direzioni di staff e linea. Organizzazione di un gruppo alberghiero multi-unit e di una catena alberghiera: vincoli allo sviluppo e strategie per superarli, analogie e differenze, impatto del brand sull'organizzazione e formazione di un gruppo alberghiero.

Opening di una struttura ricettiva: attività chiave e decisioni operative, programma di pre-opening, impiego di un brand e procedure standard.

Organizzazione, mercato e commercio elettronico: il ruolo cruciale della direzione Sales & Marketing nelle strutture medio-grandi, controllo e programmazione delle attività di marketing, gestione del marketing mix e impatto sull'organizzazione. Information Technology e organizzazione: sviluppo tecnologico, cambiamenti organizzativi e impatti dell'uso di applicazioni web.

Strutture ricettive green e sostenibili: definizioni, Green Economy e ambiente.

Le Risorse Umane nell'ospitalità: gestione delle risorse umane in base a fasi di sviluppo e dimensioni aziendali, amministrazione del personale, formazione, politiche retributive, relazioni sindacali e gestione dei conflitti interni, outsourcing strutturale.

Casi studio, testimonianze e lavoro di gruppo: "Strutture ricettive familiari nel panorama mondiale".

#### Obiettivi di apprendimento

Capacità di applicare conoscenza e comprensione: gli studenti dovranno essere in grado di individuare ed analizzare le condizioni di esistenza delle organizzazioni ricettive nonché i diversi sistemi, combinazioni economiche e attività presenti in esse. Attraverso il confronto di casi gli studenti acquisiranno le conoscenze necessarie per fornire risposte efficaci ai fabbisogni emergenti dalle imprese.

Abilità comunicative: gli studenti devono saper comunicare chiaramente le conoscenze acquisite, le logiche ad esse sottese e le modalità applicative anche ad interlocutori non specialisti; devono conoscere ed avere adeguata padronanza della terminologia.

Capacità di apprendimento: al termine dell'insegnamento lo studente sarà in grado di integrare le conoscenze acquisite con studi successivi di approfondimento di tematiche economiche.

## **Obiettivo generale**

L'insegnamento si pone come obiettivo principale di far acquisire agli studenti una solida conoscenza e comprensione dell'organizzazione delle strutture turistico-ricettive in una prospettiva di crescita e trasformazione evolutiva, sia nel contesto nazionale che in quello internazionale.

## **Abilità e competenze specifiche**

Propedeuticità: nessuna

## **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU**

LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

## **Suddivisione degli incontri**

Lezioni frontali, applicazioni e discussione di alcuni casi studio. Inoltre, testimonianze di professionisti di diversi ambiti inerenti all'organizzazione delle strutture ricettive sia nel panorama nazionale che internazionale.

G. De Pascale, A. Zacchetti "Turismo e strutture ricettive. Organizzare per gestire" F. Angeli editore, 2020.

Materiali didattici a cura del docente disponibili sulla piattaforma e-learning dedicata all'insegnamento.

## **Numero di partecipanti**

91

## **Lingua utilizzata negli incontri**

Italiano

## **Periodo di erogazione del modulo**

Primo semestre

## **Modalità di accertamento degli esiti del processo di apprendimento**

L'accertamento dei risultati dell'apprendimento prevede lo svolgimento di una prova scritta obbligatoria. La prova d'esame è strutturata in quattro domande aperte. Tre delle quali inerenti a tematiche teoriche trattate in aula e una riferita ad una delle testimonianze previste durante lo svolgimento del corso. Dunque, è fortemente consigliata la presenza in aula durante le suddette testimonianze anche perché verrà chiesto in sede d'esame un commento sulla stessa testimonianza. Tuttavia, svolgendo il lavoro di gruppo, in sede d'esame, ci sarà da rispondere unicamente a due delle quattro domande aperte. Il lavoro di gruppo incide per il 50% sulla valutazione finale. La durata della prova d'esame è di un'ora. Il programma d'esame per gli studenti non frequentanti coincide a quello per i frequentanti.

## **Dipartimento di afferenza del docente**

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

## **Sustainable Development Goals**

LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

---