



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Governance and Policies for Tourism

2425-3-E1501N145

---

#### Obiettivi formativi

##### *Conoscenza e comprensione*

Offrire un inquadramento generale sulle politiche e sulla governance dei sistemi turistici, tenendo conto delle priorità legate agli obiettivi di sviluppo sostenibile.

##### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

Saper utilizzare le teorie e i metodi della ricerca socio-territoriale per descrivere, analizzare e pianificare i sistemi turistici.

#### Contenuti sintetici

Il corso affronta le principali problematiche e sfide relative alla governance dei sistemi turistici con particolare riferimento all'approccio socio-territoriale e al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità (SDG) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. L'obiettivo è di far sviluppare conoscenza e competenze per analizzare e definire politiche e piani per la sostenibilità dei sistemi turistici.

#### Programma esteso

Il corso è organizzato in 3 principali parti.

La prima, di carattere teorico, affronta i concetti e gli approcci di base che hanno caratterizzato la pianificazione e la governance dei sistemi turistici, con particolare riferimento alla pianificazione strategica e integrata. Saranno inoltre approfondite le principali problematiche legate alle politiche, alla pianificazione e alla progettazione dei sistemi turistici a diverse scale territoriali (internazionale, nazionale, regionale e locale).

La seconda, di taglio empirico, è dedicata all'approfondimento di casi studio e buone prassi nella pianificazione

sostenibile dei sistemi turistici.

La terza, di carattere laboratoriale, si focalizzerà sullo sviluppo di un lavoro di gruppo sui temi della pianificazione e progettazione dei contesti territoriali turistici sostenibili con l'obiettivo di applicare le conoscenze acquisite durante le precedenti parti del corso.

## **Prerequisiti**

Nessuno

## **Metodi didattici**

Il corso si compone di 49 ore, di cui indicativamente il 50% con didattica erogativa (lezioni frontali con utilizzo di slides, audio e video) e il 50% con didattica interattiva (preparazione del progetto finale di gruppo e presentazione in classe al termine del corso).

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Sono previste due modalità di verifica dell'apprendimento a seconda del percorso didattico scelto dallo studente:

1. Gli studenti e le studentesse che sceglieranno di seguire le lezioni in presenza, svolgeranno un lavoro di gruppo (project work) su un tema a scelta coerente con i contenuti del corso; tale progetto sarà poi presentato al termine del corso da ciascun gruppo secondo un calendario di presentazioni stabilito dal docente. Terminato il corso, i gruppi di studenti dovranno inviare il progetto al docente in forma di tesina breve. I criteri di valutazione della presentazione orale terranno conto della efficacia espositiva e del rispetto delle tempistiche previste di presentazione. I criteri di valutazione della tesina terranno conto dell'originalità, dello stile espositivo, della qualità della ricerca della letteratura sul tema trattato e della qualità delle conclusioni critiche. Sia la presentazione orale che la tesina saranno svolte in inglese. Per ciascuno dei criteri indicati verrà assegnato un punteggio in 30/30. La media finale corrisponderà al voto finale. Questi studenti dovranno iscriversi agli appelli d'esame per la sola verbalizzazione del voto, non per parteciparvi.
2. Gli studenti e le studentesse che non sceglieranno di seguire le lezioni in presenza, sosterranno un esame scritto a PC presso le apposite aule informatiche. L'esame si divide in due parti: una parte a test a risposte chiuse ed una parte a risposte aperte. La prima parte prevede un test a risposte chiuse della durata di 20 minuti (propedeutico per la parte successiva). Per poter accedere al test a risposte aperte, gli studenti devono rispondere correttamente a 6 risposte su 10. La seconda parte prevede un test a risposte aperte: gli studenti dovranno rispondere alle due domande proposte dalla piattaforma d'esame entro un tempo massimo di 40 minuti. Queste due domande possono totalizzare al massimo 15 punti ciascuna. La somma del punteggio ottenuto dalle due domande a risposta aperta assegna il voto finale.

## **Testi di riferimento**

Testo obbligatorio per tutti gli studenti:

Hall C.M. (2008), *Tourism Planning: Policies, Processes and Relationships*, 2nd Edition, Essex: Pearson Education (<https://unimib.on.worldcat.org/oclc/663516761>)

Eventuali materiali di approfondimento verranno resi disponibili durante lo svolgimento del corso e pubblicati sulla pagina e-learning del corso.

## **Sustainable Development Goals**

CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

---