

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio 5

2425-3-E1601N084

Obiettivi formativi

Il laboratorio "Scelte data-driven e evidence-based nella pubblica amministrazione e nelle organizzazioni complesse" si propone di mostrare agli studenti come evidenze empiriche e dati possano essere utilizzati nella pubblica amministrazione e nelle organizzazioni per prendere decisioni. Nel farlo, adotta un stile dialogico, partecipato e applicato: gli studenti avranno infatti l'opportunità di ascoltare le testimonianze e di interagire con professionisti del mondo della PA e di importanti aziende, di approfondire casi studio e di condurre in prima persona (semplici) analisi dati sul software statistico R. Il laboratorio consentirà quindi agli studenti di mettere in pratica quanto appreso nei moduli curricolari, con particolare riferimento ai moduli Politiche Pubbliche - Decisione e Implementazione e Politiche Pubbliche - Valutazione.

Contenuti sintetici

Gli argomenti principali del laboratorio sono:

- I modelli decisionali: in che misura gli attori, pubblici e privati, sono "razionali" quando prendono una decisione?
- Valutare ex ante: evidenze empiriche e dati per scegliere che cosa fare.
- Valutare in itinere: evidenze empiriche e dati per capire se stiamo andando nella giusta direzione o no.
- Valutare ex post: evidenze empiriche e dati per apprendere dai successi e dai fallimenti.
- Una piccola cassetta degli attrezzi per condurre il lavoro di gruppo:
 - Breve introduzione al disegno della ricerca;
 - Brevi cenni a tecniche qualitative quali interviste in profondità e focus groups;
 - Focus su semplici strumenti di statistica inferenziale su R (statistiche descrittive, grafici, regressione lineare bivariata, regressione lineare multivariata).

Programma esteso

Il laboratorio si concentra sul tema del decision-making, nei contesti della pubblica amministrazione e delle organizzazioni complesse.

In primo luogo, introduce gli studenti ai modelli decisionali: che processi - individuali e collettivi - si attivano quando dobbiamo prendere una decisione? Siamo davvero "razionali" o cadiamo vittime delle abitudini e di informazioni limitate? Usare delle "scorciatoie" per prendere le decisioni è positivo o negativo?

In seguito, ci chiederemo in che misura le evidenze empiriche - e in particolare i dati - possano essere d'aiuto per scegliere tra opzioni alternative; per capire se l'opzione scelta si stia rivelando quella giusta o se ci stia portando su una cattiva strada; per valutare infine come sono andate le cose. La scelta presa ha sortito gli effetti sperati o no? Capiremo che anche una risposta negativa alla domanda può essere molto utile per l'apprendimento, individuale e organizzativo.

Infine, gli studenti dovranno impegnarsi in un lavoro di gruppo. La docente fornirà ad ogni gruppo una domanda alla quale rispondere conducendo uno studio di caso e un'analisi dati utilizzando il software STATA. Per svolgere il lavoro adeguatamente, la docente fornirà agli studenti una "cassetta degli attrezzi", costituita da:

- Breve introduzione al disegno della ricerca;
- Brevi cenni a tecniche qualitative quali interviste in profondità e focus groups;
- Semplici strumenti di statistica inferenziale su STATA (statistiche descrittive, grafici, regressione lineare bivariata, regressione lineare multivariata).

Prerequisiti

Per poter partecipare al laboratorio, gli studenti devono:

- essere iscritti al 3 anno,
- aver superato gli esami di Matematica e Statistica,
- aver conseguito almeno 90 CFU,
- avere il laboratorio nel piano di studi,
- avere familiarità coi contenuti dei moduli Politiche Pubbliche - Decisione e Implementazione e Politiche Pubbliche - Valutazione.

Metodi didattici

Il laboratorio si compone di 24 ore, di cui approssimativamente 8 di didattica erogativa (lezioni frontali con utilizzo di slides e contenuti audio e video) e 16 con didattica interattiva (esercitazioni in classe e lavori di gruppo).

In particolare, il laboratorio farà uso di:

- Lezioni frontali, ma partecipate;
- Testimonianze di professionisti del mondo della PA e di importanti aziende;
- Analisi di casi studio;
- Esercitazioni sul software R;
- Lavori di gruppo.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Elaborazione di un breve progetto su un caso empirico (con una semplice analisi dei dati) e presentazione in classe dei risultati.

È richiesta la frequenza di almeno il 75% delle ore.

Testi di riferimento

Il materiale didattico verrà distribuito, di volta in volta, prima degli incontri laboratoriali.

Sustainable Development Goals

ISTRUZIONE DI QUALITÀ
