

SYLLABUS DEL CORSO

Organizzazione, Gestione delle Risorse Umane e Diversity Management

2425-2-E1601N108

Obiettivi formativi

1) Conoscenza e comprensione

Il corso intende offrire a studenti e studentesse una conoscenza dei principali:

- modelli, metodi e strumenti per la gestione delle Risorse Umane (HRM);
- problemi e sfide che la funzione 'gestione delle Risorse Umane' deve tipicamente affrontare nei contesti organizzativi odierni, con particolare riferimento alla gestione delle diversità, all'introduzione di tecnologie digitali e al benessere delle persone sul lavoro.

2) Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Attraverso questo insegnamento, studenti e studentesse impareranno a:

- analizzare e applicare i principali modelli, metodi e strumenti di gestione delle Risorse Umane in relazione alle attuali sfide di questa funzione nelle organizzazioni odierne;
- ragionare in modo critico su ruolo e responsabilità di questa funzione nelle organizzazioni contemporanee, con particolare riferimento ai temi della diversità e dell'inclusione.

Contenuti sintetici

La relazione fra organizzazione e gestione delle risorse umane, in una epoca come la nostra, sempre più caratterizzata da repentine trasformazioni tecnologiche e cambiamenti economici a livello globale, si configura come particolarmente articolata. Questo insegnamento intende offrire non solo gli strumenti per comprendere funzioni e scopi della Direzione Risorse Umane in un mondo sempre più globalizzato e complesso, ma anche per far ragionare criticamente studenti e studentesse sui rischi e i paradossi della professione HR e della gestione delle Risorse Umane più in generale, con particolare attenzione ai temi della diversità e dell'inclusione.

Dopo aver presentato e discusso i principali concetti e strumenti per comprendere la funzione 'Gestione delle

Risorse Umane' e la sua relazione con l'organizzazione in generale, ne saranno approfonditi gli aspetti più salienti, quali il legame tra progettazione organizzativa, motivazioni e competenze; il contratto psicologico; la partecipazione e la valorizzazione di differenze e la pluralità. Tali questioni verranno approfondite anche attraverso focus tematici più specifici.

Programma esteso

In una prima parte dell'insegnamento si presenteranno i concetti, gli strumenti e le principali questioni relative alla gestione delle Risorse Umane, da una prospettiva organizzativa e sociologica. In particolare, si esaminerà in che cosa consiste la funzione HR e come il ruolo della direzione HR può essere interpretato e strutturato in relazione all'assetto organizzativo, alla cultura dell'organizzazione, nonché alle competenze.

Successivamente saranno presentati i temi centrali della gestione delle Risorse Umane. Più specificatamente, saranno affrontati i seguenti quattro 'nodi' del ciclo del valore delle risorse umane, cioè persone, relazioni, prestazione e valorizzazione:

- **Persone:** si analizzeranno le competenze delle persone e le motivazioni che le spingono a partecipare alla vita organizzativa, nonché la selezione e il reclutamento del personale;
- **Relazioni:** si indagheranno le relazioni che si instaurano tra organizzazione e persona, in particolare attraverso l'esame del contratto psicologico tra l'organizzazione e i suoi collaboratori
- **Performance:** si definiranno le condizioni organizzative che permettono alle persone di realizzare il proprio potenziale, che ha a che fare con l'allineamento di competenze individuali e ruolo, ma anche con la definizione degli spazi, dei tempi e delle modalità di lavoro;
- **Valorizzazione:** si affronterà il tema della valorizzazione delle persone, con particolare attenzione al tema della diversità, della pluralità e del benessere, anche in relazione all'introduzione di nuove tecnologie.

I temi saranno indagati attraverso casi studio e articoli, approfondimenti e il coinvolgimento di esperti/e.

Prerequisiti

Conoscenze di base di teoria dell'organizzazione*

*Come lettura propedeutica si consiglia il capitolo 2 del manuale: Catino, M & Tirabeni, L (2023). Fondamenti di organizzazione. Il Mulino. Bologna.

Metodi didattici

Lezioni frontali con un taglio interattivo: all'esposizione dei concetti chiave dell'insegnamento si accompagna l'esame di casi e/o esercizi ad hoc e/o approfondimenti finalizzati a fare assimilare i concetti. Il Corso si compone di 56 ore, di cui indicativamente il 50% con didattica erogativa (DE) (lezioni frontali con utilizzo di slides, audio e video) e il 50% con didattica interattiva (DI) (esercitazioni, lavori in sottogruppo, analisi di casi). Si noti che alcune lezioni DE potranno essere erogate in modalità da remoto asincrona per una percentuale comunque inferiore al 15% del totale.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame scritto con domande a risposta multipla (15) e domande aperte (2) riguardanti tutto il programma (sia il testo di riferimento che i materiali integrativi). In particolare, le domande a risposta multipla servono per il controllo estensivo della preparazione sul programma d'esame; mentre quelle aperte sono finalizzate al controllo intensivo sulle capacità di riflessione autonoma su punti critici del programma. Verranno altresì valutati la proprietà di linguaggio e la capacità di argomentazione. Non sono previste prove in itinere.

Non è previsto il salto d'appello.
Non sono previste prove in itinere.

N.B. Dal termine del corso (dicembre 2024) il Programma d'Esame dettagliato (con riferimenti puntuali al testo adottato e ai casi/approfondimenti) è reso disponibile sulla e-learning e rimane valido per tutti gli appelli dell'a.a. in corso.

Testi di riferimento

Il testo di riferimento è:

Tirabeni, L. (2023). Organizzazioni e gestione delle risorse umane. *McGraw-Hill Education Create* ISBN 9781307918403. N.B. Il testo è stato progettato *ad hoc* per questo insegnamento ed è disponibile presso la libreria Cortina Bicocca oppure online su Amazon e piattaforme analoghe.

Altri materiali integrativi, come slide, articoli e casi studio, saranno anch'essi indicati in dettaglio all'inizio del corso e resi disponibili durante le lezioni. Questi materiali saranno forniti online attraverso la piattaforma e-learning e/o saranno comunque reperibili attraverso la biblioteca dell'Università di Milano-Bicocca.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | PARITÀ DI GENERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE
