

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

# SYLLABUS DEL CORSO

# **Psicologia Sociale**

2425-2-E3901N032

#### Obiettivi formativi

Obiettivo del corso è l'acquisizione di una conoscenza di base delle teorie e delle pratiche d'intervento che riguardano i seguenti temi:

- a) Strutture e dinamiche di gruppo;
- b) Stress lavorativo nelle professioni d'aiuto;
- c) L'interazione sociale, la comunicazione umana e le implicazioni relazionali nel lavoro dell'assistente sociale;
- d) Formazione degli atteggiamenti, persuasione e ruolo della propaganda:
- e) Il pregiudizio e la discriminazione intergruppi;
- f) Le dinamiche psico-sociali legate ai nuovi contesti migratori;
- g) Brevi cenni di etnopsichiatria e brevi cenni d'intervento secondo una prospettiva interculturale/transculturale.

# Contenuti sintetici

Saranno affrontati i principali modelli che animano il dibattito all'interno della Psicologia sociale. Tra questi, le dinamiche intra-gruppo e intergruppi, gli atteggiamenti e il pregiudizio, le modalità relazionali che caratterizzano il lavoro dell'assistente sociale. Particolare attenzione sarà data alla consapevolezza dei vissuti personali dello studente/della studentessa rispetto ai propri schemi impliciti e sistemi di rappresentazione della realtà. Infine, saranno accennati brevemente i modelli e le tecniche d'intervento nell'ambito del lavoro interculturale ed etnopsichiatrico.

# Programma esteso

• Che cos'è la Psicologia sociale.

- Concezione dell'uomo nel comportamentismo e cognitivismo.
- Il gruppo.
- il ruolo fondante delle norme e dei valori nel gruppo.
- Relazioni intergruppi ingroup vs outgroup.
- · leadership.
- il pregiudizio, discriminazione e bias intergruppi, riduzione del pregiudizio,
- Teoria dell'attribuzione causale.
- Gli atteggiamenti prosociali.
- Il comportamento aggressivo.
- L'influenza sociale: norme sociali, conformismo, obbedienza.
- Brevi cenni di principi di intercultura.

#### **Prerequisiti**

Preferibile una conoscenza di base inerentemente alla metodologia della ricerca sociale e all'antropologia culturale.

#### Metodi didattici

Lezioni frontali, coadiuvate da proiezione di slide e visione di filmati.

Coinvolgimento attivo dei discenti a partecipare durante le lezioni d'aula. Più i discenti saranno propositivi e interattivi maggiormente la parte attiva potrà essere sviluppata

### Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame composto da una parte scritta e una orale (facoltativa). La prova scritta è composta da una parte di domande a scelta multipla e due domande a risposta aperta. Chi prende un voto uguale o maggiore a 18/30 può accedere all'orale che è facoltativo (non obbligatorio). L'esame verterà sul materiale presentato a lezione il quale è espresso in modo più esaustivo dal libro di testo adottato.

#### Testi di riferimento

Slide del docente presentare a lezione (tutte caricate on line)

D.G. Myers et al (2023), Psicologia sociale, New York, McGraw-Hill.

#### **Sustainable Development Goals**

SALUTE E BENESSERE | CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

