



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Methods and Techniques of Social Work I

2425-2-E3901N034

---

#### Obiettivi formativi

- Conoscere i fondamenti teorici, metodologici e valoriali del servizio sociale contemporaneo
- Apprendere le competenze di base per l'engagement, l'assessment, il planning e la valutazione nel servizio sociale
- Conoscere e saper applicare in pratica i concetti chiave di alcuni modelli teorico-operativi del servizio sociale
- Apprendere competenze per la scrittura professionale e il colloquio di servizio sociale (in presenza e in ambito digitale)

#### Contenuti sintetici

A) Fondamenti teorici e metodologici del servizio sociale

- Il metodo del servizio sociale in chiave anti-oppressiva
- Concetti chiave di alcuni modelli teorici del servizio sociale (il modello centrato sulla persona, il modello centrato sul compito, l'approccio di rete) e loro applicazione attraverso studi di caso nel lavoro con individui e famiglie

B) Teorie e tecniche nelle fasi del procedimento metodologico

- Strumenti per l'analisi del contesto organizzativo e istituzionale e l'analisi dell'accesso al servizio
- Teorie e tecniche per la fase di engagement
- Teorie e tecniche per la fase di assessment
- Teorie e tecniche per co-progettare interventi con le persone e valutare i risultati

C) L'intervento del servizio sociale guidato dalle teorie. Studi di caso attraverso l'approccio della critical reflection (Fook, 2012)

## **Programma esteso**

Il corso fornisce le conoscenze teoriche, metodologiche e tecniche necessarie ad orientare il processo di aiuto con individui e famiglie. Sarà proposto l'utilizzo di un modello teorico ibrido, coerente con una prospettiva anti-oppressiva, mostrandone l'applicazione pratica attraverso studi di caso. Sarà stimolato l'apprendimento di alcuni dei fondamenti teorici del colloquio di servizio sociale secondo l'approccio rogersiano e sperimentate alcune tecniche di base (ascolto attivo e mirroring). Sarà sperimentata la scrittura di casi-studio come base per stimolare la riflessione critica sulle decisioni dell'assistente sociale nelle diverse fasi del processo di aiuto.

## **Prerequisiti**

Il corso di Fondamenti del servizio sociale è propedeutico a a questo corso di teorie e metodologia del servizio sociale

## **Metodi didattici**

L'insegnamento prevede :

- 8 lezioni da 3 ore svolte in modalità interattiva in presenza;
- 8 lezioni da 2 ore svolte in modalità interattiva in presenza, con attività per costruire e analizzare studi di caso;
- 1 lezione di 2 ore svolta in modalità interattiva da remoto (simulazione di colloqui online).

Le lezioni sono costruite alternando la discussione dei concetti teorici a attivazioni e esercitazioni individuali e in gruppo, utili a sperimentare l'applicazione dei concetti alla pratica professionale.

Gli studi di caso sono utilizzati come strumento per attivare la riflessione critica sui fondamenti teorici e etici che guidano l'azione professionale.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

La prova finale è scritta e si compone di tre domande a risposta aperta sui temi trattati nelle lezioni e sui testi indicati per l'esame.

Saranno valutati i seguenti aspetti:

- il livello di conoscenza e la capacità di applicare in modo integrato concetti teorici e principi etici discussi a lezione e nei testi indicati
- la qualità della scrittura: l'utilizzo di un linguaggio professionale coerente con i contenuti oggetto della prova; la chiarezza espositiva (informazioni rilevanti, esposte in modo organizzato e sintetico)

## **Testi di riferimento**

Miller W.R., Rollnick S, Il colloquio motivazionale. Aiutare le persone a cambiare, Erickson, Trento (2014). (Parte I)

Fargion S. (2018), Il metodo del servizio sociale, Carocci, Roma (2018)  
Sanfelici M. (2017), I modelli nel servizio sociale. Dalla teoria all'intervento, Carocci (Capitoli 3,4, 6,9).  
Sanfelici M (2024). Fondamenti del servizio sociale anti-oppressivo. Carocci (capitolo 7)

**Sustainable Development Goals**

SCONFIGGERE LA POVERTÀ | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE |  
PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

---