UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Organizzazione dei Servizi Sociali

2425-2-E3901N045

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- Conoscere l'assetto istituzionale dei servizi sociali in Italia e il suo sviluppo
- Comprendere le logiche organizzative di programmazione ed erogazione dei servizi sociali
- Analizzare le strutture organizzative e di governance dei principali attori organizzativi che agiscono nel campo dei servizi sociali

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Riconoscere tendenze e peculiarità dei modelli di organizzazione dei servizi sociali sviluppati a livello locale
- Sviluppare le competenze di base per l'analisi organizzativa dei contesti di erogazione dei servizi sociali
- Offrire supporto e consulenza nella programmazione e progettazione dei servizi sociali e delle organizzazioni che li erogano

Contenuti sintetici

- Le fondamenta organizzative dei servizi socio-assistenziali
- Innovazioni e tendenze negli assetti istituzionale di gestione dei servizi socio-assistenziali
- Analisi dell'offerta di servizi socio-assistenziali
- Programmazione, gestione ed erogazione dei servizi socio-assistenziali:
- Gli attori organizzativi nel settore dell'assistenza sociale
- Evoluzioni e sfide emergenti

Programma esteso

Il corso approfondisce l’organizzazione dei servizi socio assistenziali, esaminando il ruolo, le caratteristiche e le forme d’azione dei diversi attori organizzativi e professionali che concorrono ai processi di programmazione, gestione ed erogazione dei medesimi servizi.

Il corso si suddivide in quattro fasi. Il corso analizza in prima battuta la molteplicità di significati e declinazioni che il concetto di organizzazione dei servizi socio-assistenziali può assumere.

Si introducono quindi alcuni elementi di base di teoria ed analisi organizzativa, necessari per la successiva analisi delle configurazioni dei principali enti pubblici e privati che operano in questo settore. In seguito, si illustrano i più recenti passaggi di evoluzione degli assetti istituzionali che regolano a più livelli l’organizzazione dei servizi. La prima parte del corso si conclude con una presentazione dell’offerta complessiva, per area di utenza, dei servizi socio-assistenziali.

Nella seconda parte del corso si affronta il tema della programmazione e della governance dei servizi socio-assistenziali, concentrandosi su alcune questioni dirimenti: la programmazione locale e la gestione associata a livello intercomunale dei servizi; i processi di l’esternalizzazione degli interventi e delle prestazioni assistenziali; la regolazione dell’accesso ai servizi; l’integrazione tra servizi sociali e sanitari.

La terza parte del corso prevede, in primo luogo, un approfondimento delle caratteristiche organizzative delle principali forme di organizzazioni pubbliche e private che agiscono per la programmazione, la gestione e l’erogazione dei servizi socio-assistenziali.

Infine, il corso propone un approfondimento sugli effetti della crisi e le programmatiche emergenti nell’accesso, nella gestione e nell’erogazione dei servizi socio-assistenziali.

Prerequisiti

Sufficienti abilità formative di logica e cultura sociale e ragionevoli capacità di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale.

Metodi didattici

Il corso prevedrà lezioni erogate nella forma della didattica erogativa, per circa il 70% delle ore.
Le rimanenti ore di insegnamento saranno invece tenute seguendo il metodo della didattica integrativa, attraverso esercitazioni e lavori di gruppo in aula.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame scritto composto da:

- 10 domande a risposta chiusa;
- 2 domande a risposta aperta

Il tempo per lo svolgimento della prova è di 60 minuti

Punteggi delle domande a risposta chiusa:

- 1-2 risposte corrette: 2
- 3-4 risposte corrette: 4
- 5-6 risposte corrette: 6
- 7-8 risposte corrette: 8
- 9-10 risposte corrette: 10

Testi di riferimento

Rossi P. (2023), “L’organizzazione dei servizi socio-assistenziali”, (seconda edizione), Carocci, Roma.

Gori C. (2021), "Le politiche del welfare sociale", Mondadori, Milano.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE