



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Principi e Fondamenti del Servizio Sociale

2425-1-E3901N008

---

#### Obiettivi formativi

Conoscere e saper riflettere criticamente sui principali paradigmi sottesi alle definizioni del ruolo del servizio sociale  
Conoscere i fondamenti teorici e etici del servizio sociale contemporaneo  
Apprendere la capacità di applicare in modo integrato alcuni dei fondamenti teorici e etici del servizio sociale nelle diverse fasi del procedimento metodologico  
Conoscere e saper riflettere criticamente sui principi etici espressi nel Codice Deontologico dell'Assistente Sociale e nella Dichiarazione internazionale dei principi etici  
Conoscere e saper riflettere criticamente sulle trasformazioni del servizio sociale nella storia

#### Contenuti sintetici

Che cos'è il servizio sociale? Perché il servizio sociale? Definizioni del servizio sociale nel contesto nazionale  
Promuovere la giustizia sociale in pratica: le competenze del servizio sociale e la lente del servizio sociale anti-oppressivo  
Il lavoro sociale nella storia: beneficenza, assistenza, giustizia sociale  
Il posizionamento del servizio sociale nei sistemi di welfare, tra mandato organizzativo e mandato professionale

#### Programma esteso

Nel corso verranno presentati i concetti teorici chiave e le questioni etiche rilevanti per la pratica del servizio sociale con l'obiettivo di far acquisire consapevolezza sui presupposti teorici e valoriali che guidano l'azione professionale e sulle loro trasformazioni nella storia e nel presente.  
La prima parte del corso ricostruisce la storia e le radici valoriali e organizzative del servizio sociale, con l'obiettivo di rispondere alla domanda su che cosa è il servizio sociale e quali sono i fondamenti su cui si basa.

La seconda parte del corso approfondisce invece la parte sulle competenze e le fonti del servizio sociale a partire dalle teorie critiche e dall'approccio antioppressivo e dalla questione della riflessività come pratica del servizio sociale, in stretto dialogo e relazione con il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali e la Dichiarazione Globale dei Principi Etici del Servizio Sociale.

## **Prerequisiti**

nessuno

## **Metodi didattici**

Le lezioni sono costruite alternando la discussione dei concetti teorici a esercitazioni di gruppo, utili a sperimentare l'applicazione dei concetti alla pratica professionale.

La didattica erogativa sarà circa il 60%, e il restante sarà didattica interattiva

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Esame orale che mira a verificare la conoscenza dei principi e dei fondamenti del servizio sociale.

L'esame consisterà in due domande aperte a cui rispondere. Per superare l'esame è necessario rispondere in modo sufficiente a entrambe le domande.

## **Testi di riferimento**

Fargion S. (2009), Il servizio sociale. Storia, temi, dibattiti, Laterza (capitoli 1,2,3,4)

Bertotti T., Fazzi L., Rosignoli A. (2021), Il servizio sociale: le competenze chiave, Carocci (capitoli 1,2,3,4,6,7)

Scarscelli D. (2022), Controllo e autodeterminazione nel lavoro sociale. Una prospettiva antioppressiva, Meltemi

## **Sustainable Development Goals**

SCONFIGGERE LA POVERTÀ | SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÀ | RIDURRE LE  
DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

---