

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Laboratory 10

2425-3-E4001N128

Obiettivi formativi

Il laboratorio ha l'obiettivo di illustrare a 360° il ruolo e le attività tipiche di chi opera in campo Risorse Umane nelle organizzazioni, in particolare nell'area selezione, formazione e sviluppo. Dopo una breve introduzione sulla parte "hard" e "soft" (modelli organizzativi, cultura), verranno esplorate le aree di attività principali, quali appunti: selezione, valutazione della prestazione, gestione e sviluppo.

L'obiettivo è quello di dare ai partecipanti una introduzione ai temi gestiti in quest'area della funzione HR, in modo da poter consapevolmente orientare successivi approfondimenti di studio e/o percorsi occupazionali.

Contenuti sintetici

- 1. Il contesto di riferimento in cui opera la funzione risorse umane: Modelli organizzativi e culture
- 2. La fase di selezione e assunzione
- 3. La valutazione della prestazione e del potenziale
- 4. Le attività di formazione e sviluppo delle persone in azienda

Programma esteso

- 1. Il contesto di riferimento in cui opera la funzione risorse umane
 - o Modelli organizzativi
 - o Cultura organizzativa
 - o Mission, vision e valori
 - o Modelli di competenza
 - o Il Change Management

- 2. La fase di selezione e assunzione
 - o Come definire il tipo di persona che volgiamo assumere e perché
 - o Annuncio
 - o Screening CV e primo contatto
 - o Colloquio: le domande giuste; la valutazione
 - o La decisione di assunzione
- 3. La valutazione della prestazione e del potenziale
 - o La valutazione della prestazione in azienda: modelli principalmente usati e perché
 - o La valutazione del potenziale per selezione esterna e promozione interna
- 4. Le attività di formazione e sviluppo delle persone in azienda
 - o Il concetto di "percorso di carriera"
 - o Principali attività di formazione e sviluppo utilizzate in azienda
 - o La relazione individuo / azienda ed il sempre più diffuso concetto di "coinvolgimento"

Prerequisiti

Nessuno

Metodi didattici

Lezioni in presenza ed esercizi pratici di gruppo

Modalità di verifica dell'apprendimento

Partecipazione attiva durante la lezione, discussione in itinere del lavoro, presentazione finale.

Testi di riferimento

Dispensa

Sustainable Development Goals

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA