



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Metodologia della Ricerca per I Servizi e il Terzo Settore

2425-1-F8701N083

---

#### Obiettivi formativi

Il corso si propone di fornire alle studentesse e agli studenti gli strumenti metodologici e tecnici per la realizzazione di ricerche nel campo dei servizi e del terzo settore. Al completamento del corso, le studentesse e gli studenti avranno acquisito una solida conoscenza dei fondamenti principali dell'approccio quantitativo e qualitativo nelle scienze sociali. Avranno acquisito competenze metodologiche per progettare e svolgere ricerche empiriche. Disporranno di competenze relative agli strumenti di rilevazione, all'analisi dei dati e alla comunicazione dei risultati della ricerca. Infine, avranno acquisito competenze per riconoscere e di discutere i profili etici della ricerca e per adottare un approccio riflessivo nel loro rapporto con i soggetti coinvolti nella ricerca.

#### Contenuti sintetici

Il corso si propone di fornire alle studentesse agli studenti i principali strumenti metodologici e tecnici, sia quantitativi che qualitativi, per la realizzazione di ricerche sociali nell'ambito dei servizi e del terzo settore. In particolare, il corso affronterà le finalità della ricerca sociale, il disegno della ricerca e le tecniche di rilevazione dei dati, nonché la relazione tra ricerca sociale, servizi e bisogni dei soggetti.

#### Programma esteso

Il corso si propone di fornire alle studentesse e agli studenti i strumenti metodologici e tecnici per progettare e realizzare ricerche empiriche nelle scienze sociali, con un focus specifico sull'ambito dei servizi e del terzo settore. Il corso affronterà le diverse fasi della ricerca, dagli aspetti epistemologici della ricerca sociale al disegno della ricerca, dalle tecniche di rilevazione dei dati quantitativi e qualitativi all'analisi dei dati qualitativi e la diffusione dei risultati di ricerca. Verranno, altresì, presi in considerazione i profili etici della ricerca, la posizione della ricercatrice e del ricercatore in relazione ai partecipanti, nonché le molteplici opportunità per la ricerca sociale offerte dalle

nuove tecnologie e dall'internet. Ponendo l'attenzione sull'apprendimento partecipativo, gli studenti avranno la possibilità di fare esperienza dell'utilizzo di diverse metodologie e di sviluppare le capacità critiche per valutare l'impatto e la qualità di una ricerca.

## **Prerequisiti**

Nessun prerequisito

## **Metodi didattici**

Il corso di 49 ore sarà offerto nelle seguenti due modalità:

- didattica erogativa (circa 50% del corso): lezioni frontali con utilizzo di Power Point e proiezione di materiale audiovisivo
- didattica interattiva (circa 50% del corso): discussione di letture e di video in classe da parte degli studenti; esercitazioni individuali e di gruppo in aula; presentazioni individuali e di gruppo su temi inerenti al corso.

Inoltre, il 20% delle ore di didattica erogativa e interattiva (per un totale di 10 ore) sarà erogato in remoto (letture di testo, visioni di materiale audiovisivo, brevi elaborati da svolgere individualmente o in gruppo).

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

La valutazione del corso avverrà tramite una prova orale basata sui contenuti del corso e sui testi di riferimento. I frequentanti del corso avranno la possibilità di redigere un progetto di ricerca, individualmente o in gruppo, su un oggetto di loro scelta. Il progetto finale contribuirà alla valutazione complessiva e verrà discusso durante la prova orale. Inoltre, verranno valutate la frequentazione e la partecipazione alle discussioni e alle attività in aula

Criteri di valutazione: comprensione delle letture; uso appropriato dei termini; chiarezza, precisione e completezza nell'esposizione degli argomenti; capacità di costruire connessioni fra i vari argomenti.

## **Testi di riferimento**

Corbetta, P. (2014). Metodologia e tecniche della ricerca sociale. Bologna: Il Mulino. (Accessibile come eBook con le credenziali della biblioteca UNIMIB)

De Carlo M. (2018). Scientific Inquiry in Social Work. Open Social Work Education. (Disponibile in open access qui: <https://open.umn.edu/opentextbooks/textbooks/591>)

Joubert L. & Webber M. (eds.) (2020). The Routledge handbook of social work practice research. London: Routledge. (Accessibile come eBook con le credenziali della biblioteca UNIMIB)

Berger R. (2015). Now I see it, now I don't: researcher's position and reflexivity in qualitative research. Qualitative Research, 15(2), 219-234. (Accessibile online con le credenziali della biblioteca UNIMIB)

Ulteriore materiale di approfondimento relativo a temi inerenti al corso sarà messo a disposizione dal docente.

## Sustainable Development Goals

ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PARITÀ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

---