

## SYLLABUS DEL CORSO

### Policy Practice nel Lavoro Sociale

2425-1-F8701N085

---

#### Obiettivi formativi

- Acquisire concetti teorici utili all'analisi critica delle politiche che impattano sulla qualità del lavoro sociale e sull'organizzazione dei servizi sociali.
- Conoscere e saper applicare concetti e strumenti utili all'esercizio della policy practice nel lavoro sociale.

#### Contenuti sintetici

- Politiche sociali e servizio sociale
- Giustizia sociale nel lavoro sociale
- Politiche neoliberali e impatto sul lavoro sociale
- Social workers come street-level bureaucrats
- Il ruolo politico e il policy engagement dei social workers
- La riflessività critica come competenza chiave per la policy practice
- Condizioni e strategie per la policy practice

#### Programma esteso

Questo corso si propone di costruire uno spazio di riflessione critica su possibili framework e strategie che consentono di analizzare e provare a influenzare le policy che impattano sulla qualità del lavoro sociale. Da un lato, i social workers sono chiamati a promuovere il cambiamento nella direzione della giustizia sociale, lavorando con le persone e cercando di incidere sui problemi strutturali che ne influenzano la qualità di vita; dall'altro lato, la letteratura evidenzia una certa sfiducia di questi professionisti rispetto alla possibilità di incidere sulle policy che impattano sulla loro effettiva capacità di promuovere il benessere a livello individuale e collettivo. Il rapporto problematico tra pratica professionale e politica nel social work è presente da tempo, ma sembra essersi aggravato

nelle ultime decadi, in relazione a problemi sociali locali e globali (povertà, migrazioni, emergenze collettive, etc.) e ai modi in cui le organizzazioni internazionali e i governi nazionali e locali li affrontano, con il più recente prevalere di logiche tecnocratiche e neoliberiste che promuovono processi di depoliticizzazione. Questo corso si inserisce all'interno di tale cornice, con un duplice obiettivo: a) riflettere su problemi sociali che emergono dall'intersezione tra il livello locale, nazionale e internazionale e il loro impatto sull'esperienza dei cittadini, e in particolare dei gruppi più oppressi b) applicare concetti e strumenti utili all'esercizio della policy practice nel lavoro sociale, necessaria a informare un'azione trasformativa nei servizi, in relazione a ciò che emerge dall'interazione con i mondi di vita delle persone.

## **Prerequisiti**

Una buona conoscenza dei fondamenti teorici, metodologici e valoriali del lavoro sociale.

## **Metodi didattici**

L'insegnamento prevede :

- 28 svolte in modalità interattiva in presenza;
- 21 ore svolte in modalità interattiva in presenza, con attività per costruire e analizzare studi di caso;

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

La prova prevede la costruzione e discussione di un progetto di policy advocacy o policy practice nel lavoro sociale.

## **Testi di riferimento**

Guidi R.; Mordeglia S (2024) (a cura di). La policy practice nel servizio sociale italiano. Angeli, Milano. Capitolo 1,6  
Sanfelici M (2024). Fondamenti del servizio sociale anti-oppressivo. Carocci. Roma, Capitoli 2 e 6  
Aviv, I., Gal, J., & Weiss-Gal, I. (2021). Social workers as street-level policy entrepreneurs. *Public Administration*, 99(3), 454–468.  
Feldman, G. (2020). Making the connection between theories of policy change and policy practice: A new conceptualization. *The British Journal of Social Work*, 50(4), 1089–1106  
Colby, I. C. (2018). *The handbook of policy practice*. Oxford University Press.

Lettere consigliate:

Cummins L., Byers K, Pedrick L. (2023). *Policy Practice for Social Workers An Ethic of Care Approach*.  
Jansson B (2017). *Becoming An Effective Policy Advocate 8th Edition*. Cengage Learning.

## Sustainable Development Goals

SCONFIGGERE LA POVERTÀ | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

---