UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Cambiamento e Innovazione nei Sistemi Organizzativi Complessi

2425-2-F8803N019

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione:
Al termine del corso gli studenti e le studentesse avranno acquisito:

- le conoscenze per comprendere le logiche di funzionamento dei sistemi organizzativi complessi in ambito pubblico;
- le conoscenze per interrogarsi criticamente sui processi di cambiamento e innovazione in ambito pubblico;
- le conoscenze per ricostruire il campo giuridico-organizzativo, al cui interno operano le articolazioni della pubblica amministrazione;
- le conoscenze per effettuare una diagnosi di criticità e potenzialità degli apparati pubblici;
- la capacità di realizzare un'analisi organizzativa in ambito pubblico;
- la capacità di reperire, comprendere, utilizzare e criticare la letteratura organizzativa, nonché di raccogliere fonti primarie "sul campo";
- la capacità di applicare metodologie e tecniche della ricerca organizzativa.

Contenuti sintetici

Tema conduttore del corso è l'analisi dei processi di cambiamento e innovazione dei sistemi organizzativi complessi in ambito pubblico, con particolare riferimento a tre settori: giustizia, sanità e istruzione superiore.
Il corso è strutturato come un percorso comparativo, che approfondirà le seguenti dimensioni:

- le caratteristiche strutturali e le interdipendenze tra articolazioni;
- le caratteristiche comportamentali;
- il margine di manovra degli attori, ai vari livelli;
- il rapporto centro-periferie;
- l'interazione con altri attori del campo giuridico-organizzativo;

- la governance complessiva del sistema;
- le implicazioni sociali, economiche e politiche connesse al cambiamento e all’innovazione degli apparati della pubblica amministrazione.

Programma esteso

Il corso intende fornire agli studenti e alle studentesse gli strumenti teorici e metodologici per comprendere le logiche di funzionamento dei sistemi organizzativi complessi in ambito pubblico – con particolare riferimento a tre settori: giustizia, sanità e istruzione superiore – e per interrogarsi criticamente sui loro processi di cambiamento e innovazione. Il corso si fonda su una consapevolezza: comprendere la "macchina pubblica" e i suoi rapporti con il mondo dell'impresa e con il terzo settore rappresenta una skill fondamentale per i futuri esperti in affidabilità, rischio e compliance nelle organizzazioni, a prescindere dal loro ambito di impiego. La pubblica amministrazione - nelle sue diverse articolazioni - rappresenta, infatti, un attore cruciale del campo giuridico-organizzativo. Inoltre, il suo funzionamento e le sue performance hanno un impatto diretto ed evidente sia sulla vita e sul benessere delle persone sia sullo sviluppo socio-economico dei diversi territori. Oltre a inquadrare teoricamente ed empiricamente questi temi, il corso ambisce a mettere gli studenti nelle condizioni di condurre in prima persona un'analisi organizzativa in ambito pubblico. In tal senso, verranno realizzati focus tematici e lavori di gruppo, che prevedono anche l'impiego di metodologie e tecniche della ricerca organizzativa, come analisi documentale, questionari, interviste, osservazione non partecipante, ecc.

Prerequisiti

Sono sufficienti nozioni di logica e di cultura generale.

Metodi didattici

Lezioni frontali, analisi di casi, testimonianze e lavori di gruppo. Le lezioni hanno un taglio interattivo: all'esposizione di concetti chiave si accompagna l'esame di casi studio, la preparazione di lavori di gruppo e l'applicazione pratica delle metodologie della ricerca organizzativa. Saranno organizzate testimonianze di esperti e practitioners.
In particolare, sono previste:

- 9 lezioni di tre ore di didattica erogativa (DE) (47%);
- 10 lezioni di tre ore di didattica interattiva (DI) (53%).

Tutte le lezioni (didattica erogativa e interattiva) sono svolte esclusivamente in presenza.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Gli studenti frequentanti e non frequentanti saranno valutati attraverso una prova orale individuale, che verterà sul testo d'esame e sui materiali integrativi, come slide, articoli e casi studio. I criteri di valutazione per la prova orale (per studenti frequentanti e non frequentanti) terranno conto di:

1. completezza dell'esposizione;
2. proprietà di linguaggio - uso appropriato dei termini;
3. precisione nell'esposizione logica degli argomenti;
4. capacità di costruire connessioni fra i vari argomenti.

Testi di riferimento

Sulla piattaforma e-learning verrà messa a disposizione degli studenti – sia frequentanti sia non frequentanti – una dispensa di capitoli e/o articoli selezionati, da studiare integralmente.

Gli studenti e le studentesse Erasmus che non comprendono l’italiano potranno concordare con il docente un programma ad hoc in una delle seguenti lingue: inglese, spagnolo o portoghese.

Sustainable Development Goals

PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE