UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio Arco

2425-2-F8803N026

Obiettivi formativi

Enterprise Risk & Security Management (ERSM)
a cura di Paola Guerra & Claudio Ferioli – ASIS International Chapter Italy

Obiettivi formativi
Al termine di questo laboratorio gli studenti saranno in grado di comprendere la metodologia, fondata sullo standard ISO UNI 31030, per la progettazione di sistemi di corporate security e l'individuazione delle contromisure organizzative, tecnologiche e formative da adottare per preservare il valore aziendale (economico, patrimoniale, sociale e reputazionale) dai rischi di sicurezza. In particolare, gli studenti avranno acquisito:

- la conoscenza della Norma UNI10459 sul professionista della security in azienda e della Norma UNI ISO 28000:2022 sul sistema di gestione della sicurezza;
- la conoscenza dell'approccio metodologico e degli standard ASIS in materia di Enterprise Risk Security Management (ERSM);
- la capacità di analizzare gli scenari e i contesti esterni e interni per individuare minacce e valutare i rischi di security, utilizzando in modo corretto le informazioni da fonti aperte;
- la capacità di elaborare un progetto di security seguendo i passi metodologici previsti partendo da casi costruiti ad hoc;
- la conoscenza degli approcci organizzativi utilizzati nei diversi settori aziendali (bancario, assicurativo, industriale, lusso, logistica e trasporti, …);
- la conoscenza degli aspetti salienti delle diverse specializzazioni della security aziendale: sicurezza fisica (di una sede, di un negozio, di un evento aziendale), sicurezza delle trasferte all'estero, sicurezza dei trasporti, sicurezza delle informazioni e dei sistemi informativi, gestione di crisi ed emergenze, ecc.;
- la conoscenza delle funzioni in un'organizzazione che hanno la responsabilità di prevenire e gestire rischi ed emergenze e delle interrelazioni organizzative più importanti e utilizzate.

Contenuti sintetici

Temi conduttori del corso sono (1) lo studio dei rischi e delle contromisure idonee a prevenire e gestire eventi in ambito security (furti, danneggiamenti, rapine, aggressioni, attentati, sabotaggi, ecc.) che possono produrre danni a persone o cose, e che derivano da azioni in prevalenza illecite (security management); (2) lo studio e l'applicazione delle norme e degli standard nazionali e internazionali alla base dell'approccio metodologico di ERSM; (3) l'ascolto dalle funzioni di Corporate Security di diversi settori aziendali per comprendere le attività svolte, le scelte organizzative e i principali metodi e strumenti utilizzati; (4) l'analisi dell'applicabilità dei concetti delle HRO alle attività di security.

Programma esteso

Il laboratorio si propone di fornire agli studenti metodi e strumenti per l'analisi approfondita di: (1) la nascita ed evoluzione della Security Aziendale (2) lo studio dei rischi e delle contromisure idonee a prevenire e gestire eventi in ambito security (furti, danneggiamenti, rapine, aggressioni, attentati, sabotaggi, ecc.) che possono produrre danni a persone o cose e incidere sul valore aziendale, e che derivano da azioni in prevalenza illecite (security management); (3) lo studio e l'applicazione delle norme e degli standard nazionali e internazionali alla base dell'approccio metodologico di Enterprise Risk & Security Management (ERSM). In particolare, verrà approfondita l'applicazione dello standard ISO UNI 31000:2018 alla security e lo standard ASIS su ERSM; verranno svolte esercitazioni su casi aziendali costruiti ad hoc; (4) l'ascolto dalle funzioni di Corporate Security di diversi settori aziendali per comprendere le attività svolte, le scelte organizzative e i principali metodi e strumenti utilizzati. In particolare, si presenterà la Corporate Security in grandi aziende nazionali e multinazionali di diversi settori quali: bancario, assicurativo, industriale, lusso, moderna distribuzione organizzata, logistica e trasporti; (5) gli aspetti e gli strumenti principali delle specializzazioni della security aziendale: sicurezza fisica, sicurezza delle trasferte all'estero, sicurezza delle informazioni e dei sistemi informativi, gestione di crisi ed emergenze.

PROGRAMMA

1. Corporate Security – Concetti di base: la Norma UNI10459 sul professionista della security in azienda e della Norma UNI ISO 28000:2022 sul sistema di gestione della sicurezza
2. Corporate Security – Rischi, politiche di gestione dei rischi e approccio metodologico Enterprise Risk & Security Management (ERSM). Norme e standard di riferimento.
3. Progetto di Security con ERSM – Esercitazione
4. La Corporate Security in ambito bancario – focus sicurezza fisica sedi
5. La Corporate Security nel settore del lusso – focus security negozi/eventi
6. La Corporate Security nel settore industriale – focus travel risk management
7. La Corporate Security in ambito bancario – focus cyber security
8. La Corporate Security in ambito MDO – focus gestione differenze inventariali
9. La Corporate Security in ambito Trasporti– focus security supply chain
10. La Corporate Security in ambito Logistica - focus workplace violence
11. La Corporate Security e le attività di Crisis & Emergency Management – focus servizi essenziali
12. HRO e Corporate Security: casi di applicabilità
13. Conclusioni e sintesi contenuti chiave

Prerequisiti

Nessun prerequisito

Metodi didattici

Il Laboratorio si articolerà per il 20% con didattica erogativa (lezioni frontali con utilizzo di slide, audio e video) e per il 80% didattica interattiva (esercitazioni, lavori in sottogruppo, testimonianze aziendali, presentazione di casi di studio a partire dai quali sviluppare lavori individuali e in sottogruppo, preparati e discussi durante il corso, ecc.).

Modalità di verifica dell'apprendimento

Valutazione di idoneità sul lavoro svolto in aula.

Testi di riferimento

Sarà disponibile una dispensa online sul sito.

Sustainable Development Goals

IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE