

## SYLLABUS DEL CORSO

### Eventi Critici e Apprendimento Organizzativo

2425-1-F8803N004

---

#### Obiettivi formativi

Al termine di questo corso gli studenti saranno in grado di analizzare eventi critici complessi (es. incidenti, disastri, misconduct, ecc.), al fine di favorire processi di apprendimento organizzativo e istituzionale. In particolare, gli studenti avranno acquisito:

- le conoscenze per sviluppare processi di apprendimento di organizzazioni e istituzioni;
- la conoscenza delle coordinate teoriche metodologiche di analisi per la diagnosi di problemi organizzativi;
- la capacità di analizzare i fallimenti organizzativi per capire come le organizzazioni favoriscono, gestiscono e reagiscono agli eventi imprevisti;
- la capacità di comprendere e neutralizzare i processi di costruzione di capri espiatori organizzativi;
- la capacità di compiere un'analisi organizzativa, compresa la lettura di casi, e l'applicazione pratica;
- la capacità di reperire, comprendere, utilizzare e criticare la letteratura organizzativa secondaria.

#### Contenuti sintetici

Temi conduttori del corso sono (1) lo studio dell'insieme degli interventi necessari a prevenire incidenti ed eventi critici (incidenti, misconduct, disastri, ecc.) che possono produrre danni a persone o cose, e che derivano da azioni erronee, violazioni e inconvenienti di natura non intenzionale (safety management); (2) lo studio dei processi di apprendimento organizzativo a seguito di questi eventi critici, oltre la cultura della colpa.

Il corso è strutturato come un'indagine in progress su temi quali:

- la gestione della safety nelle organizzazioni: problemi e metodi;
- l'error management;
- l'apprendimento organizzativo nei sistemi complessi;
- la costruzione di capri espiatori organizzativi;
- la miopia organizzativa: previsione e prevedibilità nelle organizzazioni;
- le organizzazioni ad alta affidabilità;

- il ruolo della cultura organizzativa nei processi di apprendimento.

## **Programma esteso**

Il corso si propone di fornire agli studenti strumenti e concetti per l'analisi approfondita (1) dell'insieme degli interventi necessari a prevenire incidenti ed eventi critici nelle organizzazioni (incidenti, misconduct, disastri, ecc.) che possono produrre danni a persone o cose, e che derivano da azioni erranee, violazioni e inconvenienti di natura non intenzionale (safety management); (2) lo studio dei processi di apprendimento organizzativo a seguito di questi eventi critici, oltre la cultura della colpa.

Attraverso una rassegna delle principali teorie, l'analisi di casi e l'attività di studio in sottogruppo, si analizzeranno i fattori che ostacolano o favoriscono l'error e il safety management, e l'apprendimento organizzativo all'interno delle organizzazioni complesse. Particolare attenzione verrà prestata alla costruzione di "capri espiatori organizzativi".

Si tratta di un insieme di temi e di problemi diventati sempre più rilevanti per le organizzazioni che si trovano ad agire in ambienti complessi.

Analizzando casi di insuccesso e di successo, gli studenti potranno familiarizzare con le teorie organizzative in condizioni di incertezza e condividere i principali strumenti per formulare e implementare strategie di apprendimento e di cambiamento. Saranno presentate le caratteristiche e i requisiti delle organizzazioni ad alta affidabilità (High Reliability Organizations - HROs), capaci di condurre operazioni con basso tasso d'errore per lunghi periodi di tempo, apprendendo dagli eventi negativi, capaci di agire con anticipo e di contenere l'inaspettato. Durante il corso saranno realizzati alcuni focus tematici al fine di sviluppare con gli studenti delle simulazioni di attivazione dei concetti e degli strumenti studiati, anche attraverso l'analisi di casi didattici.

## **Prerequisiti**

Sufficienti nozioni di logica e di cultura generale.

## **Metodi didattici**

Il Corso si articolerà per il 50% con didattica erogativa (lezioni frontali con utilizzo di slide, audio e video) e per il 50% didattica interattiva (esercitazioni, lavori in sottogruppo, presentazione di casi di studio a partire dai quali sviluppare lavori individuali e in sottogruppo, preparati e discussi durante il corso, ecc.).

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Gli studenti frequentanti e non frequentanti saranno valutati attraverso una prova scritta basata su domande aperte riguardanti i temi del corso e i materiali indicati in "Testi di riferimento". Non sono previste prove intermedie.

Obiettivo della valutazione dell'apprendimento è il controllo della preparazione sul programma d'esame e delle capacità di riflessione autonoma su punti critici del programma.

I criteri di valutazione per la prova scritta sono:

1. proprietà di linguaggio – uso appropriato dei termini;
2. precisione nell'esposizione logica degli argomenti;

3. capacità di costruire connessioni fra i vari argomenti;
4. completezza dell'esposizione dati i limiti di tempo;
5. capacità analitica nel commentare i testi di studio prescelti.

## **Testi di riferimento**

Studenti frequentanti e non frequentanti (studio integrale di entrambi i testi)

Catino M. (2014), *Organizational Myopia: Problems of Rationality and Foresight in Organizations*, Cambridge: Cambridge University Press (Paperback edition).

Catino M. (2022), *Trovare il colpevole. La costruzione del capro espiatorio nelle organizzazioni*, Bologna: il Mulino.

## **Sustainable Development Goals**

IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

---