UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio: Psicologia Ospedaliera - Turno A

2425-2-F5107P025-TA

Area di apprendimento

Modelli e Tecniche di valutazione del funzionamento psicologico

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

? Apprendere le caratteristiche della comunicazione efficace e appropriata nell'ambito della relazione con il paziente.
? Apprendere le caratteristiche della comunicazione efficace e appropriata della relazione con gli operatori sanitari (medici, infermier?, oss, terapisti
della riabilitazione…) nel contesto del lavoro di équipe.
? Riconoscere gli elementi critici nella comunicazione e nella relazione con diversi pazienti in base alla fase del ciclo di vita, alla condizione clinica e al
contesto socioculturale di appartenenza con attenzione alla transculturalità.
? Approfondire alcune aree della comunicazione specialistica in ambito ospedaliero

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

? Sviluppare competenze comunicative e relazionali utili a lavorare con i pazienti in ambito sanitario in generale, ospedaliero nello specifico.
? Sviluppare competenze comunicative e relazionali utili alla collaborazione dello psicologo con l'équipe sanitaria
? Sviluppare modalità comunicative e relazionali specialistiche in alcune specifiche aree della malattia organica in base alle fasi del ciclo di vita

Contenuti sintetici

• Introduzione alla psicologia ospedaliera e al ruolo dello psicologo in ambito sanitario.
• Comunicazione e relazione con il paziente: principi di base e strategie avanzate.
• Comunicazione con l'équipe sanitaria: collaborazione interdisciplinare e gestione dei conflitti.
• Specificità della comunicazione in alcune condizioni cliniche (es. malattie croniche, patologie acute, fine vita).
• Elementi di comunicazione transculturale in ambito ospedaliero.
• Esercitazioni pratiche e simulazioni di casi clinici.

Programma esteso

• **Introduzione alla Psicologia Ospedaliera**: ruolo dello psicologo ospedaliero, modelli di intervento, integrazione con l'équipe sanitaria.
• **Comunicazione con il paziente:** tecniche di ascolto attivo, empatia, gestione dell'ansia del paziente, comunicazione della diagnosi.
• **Comunicazione con l'équipe sanitaria**: collaborazione interdisciplinare, gestione delle dinamiche ospedaliere, strategie per facilitare la cooperazione.
• **Gestione delle emozioni nel contesto ospedaliero**: autovalutazione emotiva, gestione dello stress, burnout e coping strategico.
• **Psicologia del dolore e malattie croniche**: supporto psicologico per pazienti con dolore cronico, strategie di coping.
• **Comunicazione con i familiari**: gestione delle emozioni dei parenti, strategie di supporto nella comunicazione di notizie difficili.
• **Conclusioni e discussione elaborati finali:** sintesi dell'apprendimento, feedback sulle esperienze del laboratorio.

Prerequisiti

È richiesta una conoscenza di base della **psicologia clinica** e della **psicodiagnosi**.

Metodi didattici

• **Didattica erogativa** (lezioni frontali): 8 ore
• **Didattica interattiva** (discussioni, simulazioni, lavori di gruppo, analisi di casi): 20 ore
• La didattica è erogata interamente in presenza

Modalità di verifica dell'apprendimento

È richiesta la partecipazione al 70% delle lezioni. Gli studenti dovranno consegnare un elaborato scritto su un caso clinico presentato a lezione.

Criteri di valutazione: chiarezza e appropriatezza nella descrizione delle dinamiche comunicative in ambito ospedaliero; capacità di applicare strategie comunicative efficaci nei contesti simulati; capacità di riflessione critica

e analisi di casi clinici.

Testi di riferimento

Clerici, C. A., & Veneroni, L. (2014). La psicologia clinica in ospedale. Consulenza e modelli d’intervento. Milano: FrancoAngeli.

Ulteriore materiale didattico sarà pubblicate sulla pagina e-learning associata al laboratorio.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE