



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio: Psicologia Ospedaliera - Turno A

2425-2-F5107P025-TA

Area di apprendimento

Modelli e Tecniche di valutazione del funzionamento psicologico

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- ? Apprendere le caratteristiche della comunicazione efficace e appropriata nell'ambito della relazione con il paziente.
- ? Apprendere le caratteristiche della comunicazione efficace e appropriata della relazione con gli operatori sanitari (medici, infermieri, OSS, terapisti della riabilitazione...) nel contesto del lavoro di équipe.
- ? Riconoscere gli elementi critici nella comunicazione e nella relazione con diversi pazienti in base alla fase del ciclo di vita, alla condizione clinica e al contesto socioculturale di appartenenza con attenzione alla transculturalità.
- ? Approfondire alcune aree della comunicazione specialistica in ambito ospedaliero

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- ? Sviluppare competenze comunicative e relazionali utili a lavorare con i pazienti in ambito sanitario in generale, ospedaliero nello specifico.
- ? Sviluppare competenze comunicative e relazionali utili alla collaborazione dello psicologo con l'équipe sanitaria
- ? Sviluppare modalità comunicative e relazionali specialistiche in alcune specifiche aree della malattia organica in base alle fasi del ciclo di vita

Contenuti sintetici

- Introduzione alla psicologia ospedaliera e al ruolo dello psicologo in ambito sanitario.
- Comunicazione e relazione con il paziente: principi di base e strategie avanzate.
- Comunicazione con l'équipe sanitaria: collaborazione interdisciplinare e gestione dei conflitti.
- Specificità della comunicazione in alcune condizioni cliniche (es. malattie croniche, patologie acute, fine vita).
- Elementi di comunicazione transculturale in ambito ospedaliero.
- Esercitazioni pratiche e simulazioni di casi clinici.

Programma esteso

- **Introduzione alla Psicologia Ospedaliera:** ruolo dello psicologo ospedaliero, modelli di intervento, integrazione con l'équipe sanitaria.
- **Comunicazione con il paziente:** tecniche di ascolto attivo, empatia, gestione dell'ansia del paziente, comunicazione della diagnosi.
- **Comunicazione con l'équipe sanitaria:** collaborazione interdisciplinare, gestione delle dinamiche ospedaliere, strategie per facilitare la cooperazione.
- **Gestione delle emozioni nel contesto ospedaliero:** autovalutazione emotiva, gestione dello stress, burnout e coping strategico.
- **Psicologia del dolore e malattie croniche:** supporto psicologico per pazienti con dolore cronico, strategie di coping.
- **Comunicazione con i familiari:** gestione delle emozioni dei parenti, strategie di supporto nella comunicazione di notizie difficili.
- **Conclusioni e discussione elaborati finali:** sintesi dell'apprendimento, feedback sulle esperienze del laboratorio.

Prerequisiti

È richiesta una conoscenza di base della **psicologia clinica** e della **psicodiagnosi**.

Metodi didattici

- **Didattica erogativa** (lezioni frontali): 8 ore
- **Didattica interattiva** (discussioni, simulazioni, lavori di gruppo, analisi di casi): 20 ore
- La didattica è erogata interamente in presenza

Modalità di verifica dell'apprendimento

È richiesta la partecipazione al 70% delle lezioni. Gli studenti dovranno consegnare un elaborato scritto su un caso clinico presentato a lezione.

Criteri di valutazione: chiarezza e appropriatezza nella descrizione delle dinamiche comunicative in ambito ospedaliero; capacità di applicare strategie comunicative efficaci nei contesti simulati; capacità di riflessione critica

e analisi di casi clinici.

Testi di riferimento

Clerici, C. A., & Veneroni, L. (2014). La psicologia clinica in ospedale. Consulenza e modelli d'intervento. Milano: FrancoAngeli.

Ulteriore materiale didattico sarà pubblicato sulla pagina e-learning associata al laboratorio.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÀ | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE
