



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA**

## **SYLLABUS DEL CORSO**

### **Laboratorio 5 - I processi decisionali nella pubblica amministrazione e nelle organizzazioni complesse**

2526-3-E1601N084

---

#### **Obiettivi formativi**

Il laboratorio "Scelte data-driven e evidence-based nella pubblica amministrazione e nelle organizzazioni complesse" si propone di mostrare agli studenti come evidenze empiriche e dati possano essere utilizzati nella pubblica amministrazione e nelle organizzazioni per prendere decisioni. Nel farlo, adotta un stile dialogico, partecipato e applicato: gli studenti avranno infatti l'opportunità di ascoltare le testimonianze e di interagire con professionisti del mondo della PA e di importanti aziende, di approfondire casi studio e di condurre in prima persona (semplici) analisi dati sul software statistico STATA. Il laboratorio consentirà quindi agli studenti di mettere in pratica quanto appreso nei moduli curricolari, con particolare riferimento ai moduli Politiche Pubbliche - Decisione e Implementazione e Politiche Pubbliche - Valutazione.

Di conseguenza, il laboratorio "Scelte data-driven e evidence-based nella pubblica amministrazione e nelle organizzazioni complesse" consentirà agli studenti di sviluppare i seguenti Descrittori di Dublino (DdD):

- DdD 1 – Conoscenza e capacità di comprensione, sviluppate attraverso brevi lezioni di stampo teorico su contenuti mirati.
- DdD 2 – Conoscenza e capacità di comprensione applicate, sviluppate attraverso esercitazioni e analisi di casi studio.
- DdD 3 – Autonomia di giudizio e DdD 4 – Abilità comunicative, entrambe promosse tramite la realizzazione di un lavoro di gruppo.
- DdD 5 – Capacità di proseguire lo studio in modo autonomo, promossa attraverso l'indicazione di risorse e materiali per approfondire.

#### **Contenuti sintetici**

Gli argomenti principali del laboratorio sono:

- I modelli decisionali: in che misura gli attori, pubblici e privati, sono "razionali" quando prendono una decisione?
- Valutare ex ante: evidenze empiriche e dati per scegliere che cosa fare.
- Valutare in itinere: evidenze empiriche e dati per capire se stiamo andando nella giusta direzione o no.
- Valutare ex post: evidenze empiriche e dati per apprendere dai successi e dai fallimenti.
- Una piccola cassetta degli attrezzi per condurre il lavoro di gruppo:
  - Breve introduzione al disegno della ricerca;
  - Brevi cenni a tecniche qualitative quali interviste in profondità e focus groups;
  - Focus su semplici strumenti di statistica inferenziale su STATA (statistiche descrittive, grafici, regressione lineare bivariata, regressione lineare multivariata).

## Programma esteso

Il laboratorio si concentra sul tema del decision-making, nei contesti della pubblica amministrazione e delle organizzazioni complesse.

In primo luogo, introduce gli studenti ai modelli decisionali: che processi - individuali e collettivi - si attivano quando dobbiamo prendere una decisione? Siamo davvero "razionali" o cadiamo vittime delle abitudini e di informazioni limitate? Usare delle "scorciatoie" per prendere le decisioni è positivo o negativo?

In seguito, ci chiederemo in che misura le evidenze empiriche - e in particolare i dati - possano essere d'aiuto per scegliere tra opzioni alternative; per capire se l'opzione scelta si stia rivelando quella giusta o se ci stia portando su una cattiva strada; per valutare infine come sono andate le cose. La scelta presa ha sortito gli effetti sperati o no? Capiremo che anche una risposta negativa alla domanda può essere molto utile per l'apprendimento, individuale e organizzativo.

Infine, gli studenti dovranno impegnarsi in un lavoro di gruppo. La docente fornirà ad ogni gruppo una domanda alla quale rispondere conducendo uno studio di caso e un'analisi dati utilizzando il software STATA. Per svolgere il lavoro adeguatamente, la docente fornirà agli studenti una "cassetta degli attrezzi", costituita da:

- Breve introduzione al disegno della ricerca;
- Brevi cenni a tecniche qualitative quali interviste in profondità e focus groups;
- Semplici strumenti di statistica inferenziale su STATA (statistiche descrittive, grafici, regressione lineare bivariata, regressione lineare multivariata).

## Prerequisiti

Per poter partecipare al laboratorio, gli studenti devono:

- essere iscritti al 3 anno,
- aver superato gli esami di Matematica e Statistica,
- aver conseguito almeno 90 CFU,
- avere il laboratorio nel piano di studi,
- avere familiarità coi contenuti dei moduli Politiche Pubbliche - Decisione e Implementazione e Politiche Pubbliche - Valutazione.

## **Metodi didattici**

- Lezioni frontali, ma partecipate (modalità erogativa e modalità interattiva);
- Testimonianze di professionisti del mondo della PA e di importanti aziende;
- Analisi di casi studio;
- Esercitazioni sul software STATA;
- Lavori di gruppo.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Elaborazione di un breve progetto su un caso empirico (con una semplice analisi dei dati) e presentazione in classe dei risultati.

Il lavoro di gruppo consente alla docente di valutare le capacità di approfondimento e riflessione autonoma degli studenti sul programma, nonché le loro capacità di lavoro in team, di problem solving e di comunicazione.

Valutazione: Approvato/Non approvato.

È richiesta la frequenza di almeno il 75% delle ore.

## **Testi di riferimento**

Il materiale didattico verrà distribuito, di volta in volta, prima degli incontri laboratoriali.

## **Sustainable Development Goals**

ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

---