

## COURSE SYLLABUS

### Organizing, Human Resource Management and Diversity

2526-2-E1601N108

---

#### Obiettivi formativi

##### 1) *Conoscenza e comprensione*

Il corso intende offrire a studenti e studentesse una conoscenza dei principali:

- modelli, metodi e strumenti per la gestione delle Risorse Umane (HRM);
- problemi e sfide che la funzione 'gestione delle Risorse Umane' deve tipicamente affrontare nei contesti organizzativi odierni, con particolare attenzione alla gestione delle diversità e all'introduzione e uso di tecnologie digitali.

##### 2) *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

Attraverso questo insegnamento, studenti e studentesse impareranno a:

- analizzare e applicare i principali modelli, metodi e strumenti di gestione delle Risorse Umane in relazione alle attuali sfide di questa funzione nelle organizzazioni odierne;
- ragionare in modo critico su ruolo e responsabilità di questa funzione nelle organizzazioni contemporanee, con particolare riferimento ai temi della diversità e dell'inclusione.

##### 3) *Autonomia di giudizio*

Attraverso questo insegnamento, studenti e studentesse saranno autonomi nel:

- Analizzare criticamente un problema di gestione delle risorse umane e identificare gli strumenti HR più appropriati alla sua risoluzione.
- Valutare autonomamente l'appropriatezza degli strumenti disponibili alla funzione HR in relazione al contesto organizzativo, sviluppando un approccio al contempo rigoroso e critico.

##### 4) *Abilità comunicative*

Attraverso questo insegnamento, studenti e studentesse saranno in grado di:

- Esprimere in modo chiaro e rigoroso i concetti appresi, sia in forma orale che scritta, utilizzando una

terminologia appropriata.

- Argomentare in modo coerente problemi, relative soluzioni nonché le questioni principali che attengono all'ambito della gestione HR, con particolare attenzione ai temi di diversità e inclusione?.

#### 5) *Capacità di apprendere*

L'insegnamento consentirà a studenti e studentesse di:

- Sviluppare le capacità di apprendimento necessarie per intraprendere con successo studi successivi che richiedano una comprensione profonda di strumenti propri della gestione HR in chiave contemporanea
- Acquisire un metodo di studio autonomo e rigoroso che consenta di approfondire le proprie conoscenze e di affrontare nuovi argomenti correlati alla gestione delle risorse umane in modo indipendente.

### **Contenuti sintetici**

La relazione fra organizzazione e gestione delle risorse umane, in una epoca come la nostra, sempre più caratterizzata da repentine trasformazioni tecnologiche e cambiamenti economici a livello globale, si configura come particolarmente articolata. Questo insegnamento intende offrire non solo gli strumenti per comprendere funzioni e scopi della Direzione Risorse Umane nelle odierne organizzazioni, ma anche per far ragionare criticamente studenti e studentesse sui rischi e i paradossi della professione HR e della gestione delle Risorse Umane più in generale, con particolare attenzione ai temi della diversità e della sua valorizzazione).

Dopo aver presentato e discusso i principali concetti e strumenti per comprendere la funzione 'Gestione delle Risorse Umane' e la sua relazione con l'organizzazione in generale, ne saranno approfonditi gli aspetti più salienti, quali il legame tra progettazione organizzativa, motivazioni e competenze; la selezione del personale; relazione fra mercati del lavoro, sistemi di carriera e valorizzazione delle diversità; il contratto psicologico. Tali questioni verranno approfondite anche attraverso focus tematici più specifici.

### **Programma esteso**

In una prima parte dell'insegnamento si presenteranno i concetti, gli strumenti e le principali questioni relative alla gestione delle Risorse Umane, da una prospettiva organizzativa e sociologica. In particolare, si esaminerà in che cosa consiste la funzione HR e come il ruolo della direzione HR può essere interpretato e strutturato in relazione all'assetto organizzativo, alla cultura dell'organizzazione, nonché alle competenze.

Successivamente saranno presentati i temi centrali della gestione delle Risorse Umane. Più specificatamente, saranno affrontati alcuni nodi critici del ciclo del valore delle risorse umane, in particolare:

- **Persone:** si analizzeranno le competenze delle persone e le motivazioni che le spingono a partecipare alla vita organizzativa, la selezione e il reclutamento del personale; nonché la valorizzazione delle diversità presenti nel mercato del lavoro in ottica di gestione HR;
- **Relazioni:** si indagheranno le relazioni che si instaurano tra organizzazione e persona, in particolare attraverso l'esame del contratto psicologico tra l'organizzazione e i suoi collaboratori;
- **Performance:** si definiranno le condizioni organizzative che permettono alle persone di realizzare il proprio potenziale, che ha a che fare con l'allineamento di competenze individuali e ruolo, ma anche con la definizione degli spazi, dei tempi e delle modalità di lavoro;

I temi saranno indagati attraverso casi studio e articoli, approfondimenti e il coinvolgimento di esperti/e.

## Prerequisiti

Conoscenze di base di teoria dell'organizzazione\*

\*Come lettura propedeutica si consiglia il capitolo 2 del manuale: Catino, M & Tirabeni, L (2023). *Fondamenti di organizzazione*. Il Mulino. Bologna.

## Metodi didattici

Lezioni frontali con un taglio interattivo: all'esposizione dei concetti chiave dell'insegnamento si accompagna l'esame di casi e/o esercizi ad hoc e/o approfondimenti finalizzati a fare assimilare i concetti. Il Corso si compone di 56 ore, di cui indicativamente il 50% con didattica erogativa (DE) (lezioni frontali con utilizzo di slides, audio e video) e il 50% con didattica interattiva (DI) (esercitazioni, lavori in sottogruppo, analisi di casi). Si noti che alcune lezioni DE potranno essere erogate in modalità da remoto asincrona per una percentuale comunque inferiore al 15% del totale.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame solo scritto con domande a risposta multipla (15) e domande aperte (2) riguardanti tutto il programma che è costituito manuale di riferimento e da tutti i materiali integrativi presenti su elearning. In particolare, le domande a risposta multipla servono per il controllo estensivo della preparazione sul programma d'esame; mentre quelle aperte sono finalizzate al controllo intensivo sulle capacità di riflessione autonoma su punti critici del programma. Verranno altresì valutati la proprietà di linguaggio e la capacità di argomentazione.

Non sono previste prove in itinere.

Non è previsto il salto d'appello.

N.B. Dal termine del corso (dicembre 2025) il Programma d'Esame dettagliato (con riferimenti puntuali al testo adottato e ai casi/approfondimenti) è reso disponibile sulla e-learning e rimane valido per tutti gli appelli dell'a.a. in corso.

## Testi di riferimento

Tirabeni, L. (2025). *Organizzazione, Gestione delle Risorse Umane e Diversity Management*. McGraw Hill. 230 pp. ISBN: 9798219067129.

Il testo è disponibile presso la libreria Cortina Bicocca oppure online sulle principali piattaforme.

Altri materiali integrativi, come slide, articoli e casi studio, saranno anch'essi indicati in dettaglio all'inizio del corso e resi disponibili durante le lezioni. Questi materiali saranno forniti online attraverso la piattaforma e-learning e/o saranno comunque reperibili attraverso la biblioteca dell'Università di Milano-Bicocca.

## Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | PARITÁ DI GENERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE,  
INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

---