

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

# SYLLABUS DEL CORSO

## Metodi e Tecniche del Servizio Sociale II

2526-3-E3901N053

#### **Obiettivi formativi**

#### Conoscenza e comprensione

Conoscenza e comprensione dei principali fondamenti teorici e metodologici del Servizio Sociale, con particolare attenzione al lavoro con i gruppi, con le comunità e alle forme di attivazione della partecipazione dei cittadini. Comprensione delle finalità della ricerca di Servizio Sociale come strumento di riflessività, valutazione e innovazione professionale.

## Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Capacità di progettare e facilitare gruppi di auto-mutuo aiuto e di applicare strumenti specifici di intervento collettivo e comunitario. Capacità di analizzare criticamente gli elementi teorici e operativi del Servizio Sociale nei contesti di gruppo e di comunità e di utilizzare la ricerca come base per la riflessione sulle pratiche.

#### Autonomia di giudizio

Capacità di ragionamento critico sui diversi livelli di intervento del Servizio Sociale in ottica trifocale e antioppressiva, in relazione ai principi etici e deontologici della professione.

#### Abilità comunicative

Il corso sviluppa abilità comunicative a tre livelli: a) saper comunicare in modo efficace i concetti teorici appresi durante il corso, adottando un linguaggio tecnico-professionale adeguato b) saper comunicare in modo efficace attraverso la scrittura professionale c) saper applicare le principali tecniche di comunicazione nel lavoro con i gruppi e le comunità

#### Capacità di apprendimento

Il corso stimola la capacità di aggiornarsi in modo autonomo rispetto all'evoluzione delle conoscenze relative alla disciplina del servizio sociale e la capacità di riflessività critica come chiave per l'apprendimento continuo.

#### Contenuti sintetici

Il corso è articolato in quattro moduli:

1. L'intervento del servizio sociale guidato dalle teorie. Studi di caso attraverso la lente del servizio sociale

- anti-oppressivo
- 2. Il servizio sociale con i gruppi
- 3. Servizio Sociale di comunità
- 4. Usare la ricerca di servizio sociale per riflettere sulle pratiche

### Programma esteso

Il corso si propone di approfondire i fondamenti teorici e metodologici del Servizio Sociale con un approfondimento sugli interventi di tipo collettivo. L'obiettivo è di consolidare e ampliare le competenze metodologiche acquisite nei precedenti corsi di fondamenti e metodologia del servizio sociale, promuovendo la capacità di analisi, progettazione e valutazione nei contesti di gruppo e di comunità.

Nella prima parte del corso verrà ripresa la metodologia del Servizio Sociale, con l'obiettivo di rafforzare la preparazione sul metodo e di analizzare le diverse fasi del processo di aiuto attraverso la discussione e l'esame di casi concreti.

La seconda parte sarà dedicata al lavoro con i gruppi, approfondendo le caratteristiche, le dinamiche e le potenzialità del gruppo come strumento di intervento professionale. Particolare attenzione sarà rivolta ai gruppi di auto-mutuo aiuto e alle metodologie per la facilitazione e la conduzione dei gruppi.

Successivamente, il corso affronterà il tema del Servizio Sociale di Comunità, inteso come ambito privilegiato per la promozione del benessere collettivo e della partecipazione dei cittadini. Verranno approfonditi i fondamenti teorici e metodologici del Servizio Sociale di Comunità, nonché la sua applicazione pratica, attraverso l'analisi e la sperimentazione di varie tecniche come i dialoghi sul futuro, le camminate di quartiere, il World Café.

Infine, una parte del corso sarà dedicata alla ricerca in Servizio Sociale, considerata come strumento di riflessività, valutazione e innovazione professionale. Gli studenti saranno accompagnati nell'esplorare come gli esiti di una ricerca possano informare criticamente le pratiche professionali, promuovendo riflessività, apprendimento continuo e innovazione nei diversi contesti del Servizio Sociale.

L'approccio didattico privilegerà l'integrazione tra teoria e pratica attraverso lezioni frontali, discussioni guidate, analisi di casi, lavori di gruppo e momenti di riflessione collettiva.

## Prerequisiti

I corsi di Fondamenti del servizio sociale e di Metodi e Tecniche del Servizio Sociale 1 sono propedeutici a questo insegnamento.

#### Metodi didattici

L'insegnamento prevede 18 lezioni di cui:

- Otto lezioni svolte in modalità interattiva, in presenza (con il supporto di slide e video);
- Otto lezioni svolte in modalità interattiva in presenza, con esercitazioni su studi di caso (con il supporto di slide e video e schede di analisi);
- Due lezioni svolte in modalità interattiva da remoto.

Le lezioni sono costruite alternando la discussione dei concetti teorici ad attivazioni ed esercitazioni individuali e in gruppo, utili a sperimentare l'applicazione dei concetti alla pratica professionale e a sviluppare autonomia tecnica e di giudizio, in riferimento al Codice deontologico dell'assistente sociale.

Gli studi di caso sono utilizzati come strumento per attivare la riflessione critica sui fondamenti teorici ed etici che guidano l'azione professionale.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

L'esame consiste in una prova orale con domande sui contenuti trattati nei testi obbligatori e sui temi trattati a lezione.

I criteri di valutazione riguardano la completezza e la pertinenza dei contenuti, l'appropriatezza del linguaggio e la proprietà lessicale, la capacità di usare le conoscenze teorico-metodologiche ed etico-deontologiche.

#### Testi di riferimento

- 1. Allegri E. (2015), Il Servizio sociale di comunità, Carocci, Roma (cap. 1-2-4-5)
- 2. Ferrario, F. (2001), Il lavoro di gruppo nel servizio sociale. Carocci (cap. 3)
- 3. Fabbri, V. (2006), Il gruppo e l'intervento sociale. Carocci (cap. 3 e 5)
- 4. Calcaterra, V. (2013), Attivare e facilitare i gruppi di auto/mutuo aiuto. Erickson (cap. 1-2-3-4-5)
- 5. Lois Carey (2020), Making the transition from casework to group work, in Social Work with Groups, DOI: 10.1080/01609513.2020.1820423
- 6. Due articoli, uno in italiano e uno in inglese, a scelta da presentare e discutere all'appello di esame orale. L'elenco degli articoli oggetto d'esame sarà presentato dal docente nella prima lezione del corso.

# **Sustainable Development Goals**

SCONFIGGERE LA POVERTÀ | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE | PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI