

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

# SYLLABUS DEL CORSO

# Laboratorio 1 - Disabilità e servizio sociale: la sfida dei diritti

2526-3-E3901N057

#### Obiettivi formativi

I Servizi sociali, siano essi inseriti all'interno di istituzioni pubbliche che del privato sociale, rappresentano uno snodo fondamentale per la vita delle persone con disabilità che necessitano di sostegno intensivo. Il lavoro quotidiano in queste strutture sembra essere definito a priori da vincoli di carattere economico, normativo e politico, lasciando all'operatore sociale la cura degli aspetti burocratici e la gestione di quelli tecnici. E' proprio così? Obiettivo del Laboratorio è quello di favorire una lettura critica del ruolo e della funzione dei servizi sociali in merito agli interventi in favore delle persone con disabilità, facendo emergere vincoli e potenzialità del lavoro dell'Assistente Sociale. In particolare si intende fare emergere le domande e le richieste che l'approccio alla disabilità basato sui diritti umani pone alla rete dei servizi sociosanitari.

\*\*- Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding)

Comprendere l'approccio alla disabilità basato sui diritti umani e le sue conseguenze nel lavoro sociale

\*\*- Conoscenza e capacità di comprensione applicate (applying knowledge and understanding)

Riconoscere e interpretare le situazioni concrete in cui il lavoro del servizio sociale può favorire o ostacolare i processi di emancipazione delle persone con disabilità

- Autonomia di giudizio (making judgements)
- Il Laboratorio valorizza l'intenzione e la capacità degli studenti di elaborare e comunicare un proprio competente punto di vista sulla posizione de servizio sociale professionale nel sostegno all'emancipazione delle persone con disabilità

Abilità comunicative (communication skills)

- Il Laboratorio richiede e sollecità gli studenti ad esprimere le proprie idee, dubbi e considerazioni attraverso una pluralità di occasioni e di strumenti di comunicazione
- \*\*- Capacità di apprendere (learning skills)
- Il Laboratorio, attraverso proposte didattiche differenziate (testimonianze, visite sul campo, lavori di gruppo, esercitazioni e momenti frontali), permette agl studenti di approfondire i contenuti e di sviluppare le competenze in modalità molto varie e adattabili alle caratteristiche e preferenze dei partecipanti

#### Contenuti sintetici

Il laboratorio svilupperà le sue proposte formative, approfondendo, in modo prevalentemente attivo, alcune tematiche fondamentali quali:

- Approcci e regime alla disabilità nella storia e nel presente
- Legislazione internazionale, nazionale e regionale (Lombardia) inerente le politiche sociali per la disabilità, con riferimenti specifici al servizio sociale professionale
- Conoscenza della rete dei servizi
- La progettazione personalizzata
- Il rischio di discriminazione e di segregazione

## Programma esteso

Incontro 1 Un handicappato è un handicappato?

Incontro 3 Incontri e scontri con i servizi (visite e interviste a assistenti sociali)

Incontro 4 La mappa delle norme

Incontro 5 Incontri e scontri con i servizi (visite a unità di offerta sociosanitarie o socioassistenziali)

Incontro 6 Progettare personalmente

## Prerequisiti

Sufficienti abilità di logica e cultura generale e ragionevoli capacità di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale

### Metodi didattici

Il Laboratorio intende favorire la conoscenza diretta degli studenti con la visione dei servizi sociali propria delle associazioni delle persone con disabilità e del sapere che da essa discende. Gli studenti saranno quindi invitati, attraverso una serie di proposte in aula di carattere laboratoriale (esercitazioni, dibattiti, letture e visioni di video), intervallate con incontri con persone significative per ruolo e competenze e di visite a servizi e iniziative di particolare valore, a conoscere e verificare il proprio approccio alla disabilità con quello maturato all'interno di una parte significativa del mondo della disabilità milanese e lombardo. Non mancheranno alcuni contributi di carattere informativo e teorico sulla normativa di settore, sull'organizzazione del welfare sociale nazionale e regionale e sull'approccio sociale alla disabilità. Tra un incontro e l'altro, gli studenti riceveranno segnalazioni di carattere bibliografico per eventuali approfondimenti (letteratura sia di carattere artistico che scientifico, articoli, siti web, video di diversa natura, ...).

Nel complesso, l'attività di Laboratorio prevede la realizzazione di 8 incontri di tre ore, di cui:

6 in presenza in aula, con 1 ora di didattica erogativa e 2 di didattica interattiva

2 in presenza presso sedi dei servizi sociali, socioassistenziali e sociosanitari territoriali, con interviste con operatori del settore

## Modalità di verifica dell'apprendimento

La riuscita del Laboratorio è connessa alla partecipazione attiva degli studenti alle varie proposte di attività. La verifica degli apprendimenti, avverrà principalmente tramite il confronto in aula e attraverso la valutazione della redazione alcuni prodotti tipici del Laboratorio e in particolare:

- resoconti delle interviste a assistenti sociale, visite ai servizi e partecipazione al seminario
- un articolo, su un tema concordato, in cui fare emergere il punto di vista dello studente su uno specifico tema, da concordare, inerente il rapporto tra disabilità e servizi sociali.

\*\*Criteri di valutazione: chiarezza dell'esposizione, correttezza del linguaggio, capacità di analisi, autonomia di valutazione e collegamento con i contenuti emersi nel corso delle lezioni

#### Testi di riferimento

La Convenzione della Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (2006) Le contraddizioni dell'inclusione, a cura di Matteo Schianchi (ed. Carocci, 2024) Disabilità, il peso delle parole, di Giovanni Merlo (ed. ITL 2024)

## **Sustainable Development Goals**

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE