UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio 5 - Politiche legislative e servizi sociali: metodi di analisi e casi pratici

2526-3-E3901N061

Obiettivi formativi

Il sistema dei servizi alla persona è attraversato da continui cambiamenti anche normativi, che ne mutano gli assetti istituzionali, i processi operativi e conseguentemente i ruoli professionali.

L'obiettivo didattico perseguito da questo Laboratorio è di approfondire casi pratici, attraverso una lettura aggiornata dell'assetto normativo nazionale e regionale, ponendo attenzione sugli elementi chiave legislativi e svolgendo una lettura critica dell'assetto normativo.

Conoscenza e comprensione
Conoscere gli assetti dei sistemi di welfare e le organizzazioni dei servizi attraverso una lettura organica della legsilazione vigente.
Comprendere l'evoluzione normativa sulla base del cambiamento dei bisogni di asssitenza e di salute e i relativi cambiamenti nell'organizzazione dei servizi.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione
Sviluppare le competenze per valutare i processi di programmazione e i processi di gestione nell'ambito sociale e sociosanitario

Autonomia di giudizio
Il corso sviluppa la capacità di utilizzare conoscenze normative e relativi strumenti (es. piano di zona, coprogettazione, accreditamento ecc....) per operare con piena consapevolezza nei vari ambiti dei servizi di welfare.

Abilità comunicative
Gli studenti saranno messi in grado di comprendere le nozioni richieste attraverso la lettura di diverse tipologie di atti riferiti a casi concreti.

Capacità di apprendimento

Il corso stimola la capacità di orientarsi nel quadro normativo per divenatre operatori capaci di intervenire sui bisogni di welfare nei diversi contesti, pubblici e privati, nell'organizzazione dei servizi.

Contenuti sintetici

Legislazione in materia di servizi alla persona

Casi pratici relativamente a programmazione e gestione di servizi sociali e sociosanitari (accreditamento, coprogrammazione, coprogettazione, gara di appalto, analisi sentenze su particolari casi .....).

Programma esteso

Il laboratorio sarà suddiviso in due fasi.

Nella prima fase verrà introdotta una breve “panoramica” sulla legislazione in materia di servizi alla persona, con attenzione alla più recente normativa (per questo anno accademico particolare attenzione sarà ai nuovi LEA ed alla Riforma del III settore).

Nella seconda parte saranno proposti all’attenzione alcuni casi pratici relativamente a programmazione e gestione di servizi sociali e sociosanitari (piano di zona, accreditamento, gara di appalto .....).

Prerequisiti

Sufficienti abilità formative di logica e cultura sociale e ragionevoli capacità di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale.

Metodi didattici

Il Laboratorio si svolgerà attraverso il coinvolgimento degli studenti nella simulazione di casi pratici; sarà fornito materiale, sia normativo sia funzionale ai casi affrontati in simulazione (modelli, schemi, esempi, casi ecc....).

In particolare il corso si strutturerà su una prima parte (4 ore) di lezione erogativa (lezioni frontali con utilizzo di slides, audio e video) di illustrazione del quadro normativo in ambito sociale e sanitario. La seconda parte sarà interattiva (esercitazioni, lavori in gruppo, interazione) rispetto alla analii di casi pratici a partire dalla lettura di docuemnti specifici.
L'attività si svolgerà in presenza.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Il Laboratorio si conclude con un giudizio di "Approvato" o "Non approvato" e si baserà sulla partecipazione attiva

allo sviluppo del percorso formativo.

Testi di riferimento

A.GUALDANI, *I servizi sociali tra universalismo e selettività*, Giuffrè, 2007.

L. DEGANI, R. MOZZANICA, *Integrazione socio-sanitaria Le ragioni, le regioni, gli interventi,* Maggioli, 2009, I edizione

Sustainable Development Goals