UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio 6 - Famiglia e servizio sociale

2526-3-E3901N062

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione
Acquisire conoscenze fondamentali sul ruolo della famiglia nel contesto dei servizi sociali, comprendendo le trasformazioni sociali, culturali e normative che incidono sulle dinamiche familiari e sui bisogni emergenti. Approfondire le principali politiche di welfare familiare e i modelli di intervento socioeducativo e sociosanitario con le famiglie.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione
Saper riconoscere e analizzare situazioni familiari complesse, applicando strumenti e metodologie dell'intervento sociale in contesti multiprofessionali. Utilizzare le conoscenze teoriche per co-progettare azioni di sostegno alle famiglie, valutando bisogni, risorse e contesti istituzionali.

Autonomia di giudizio
Sviluppare la capacità di riflettere criticamente sui modelli di intervento nei confronti delle famiglie, integrando dimensioni etiche, relazionali e istituzionali. Essere in grado di valutare le implicazioni delle scelte operative e dei dispositivi di aiuto in relazione alla tutela dei diritti e al benessere familiare.

Abilità comunicative
Potenziare la capacità di comunicare in modo efficace con famiglie, colleghi e altri attori istituzionali, adottando un linguaggio professionale, empatico e rispettoso della diversità. Sviluppare competenze nella gestione della comunicazione scritta e orale in situazioni di colloquio, equipe, reti e documentazione.

Capacità di apprendimento
Favorire l'apprendimento riflessivo attraverso l'esperienza laboratoriale, promuovendo un atteggiamento di ricerca e aggiornamento continuo. Sostenere lo sviluppo della consapevolezza professionale e della capacità di trasferire le conoscenze acquisite in contesti operativi diversificati.

Contenuti sintetici

Il laboratorio approfondisce le trasformazioni della famiglia contemporanea e il suo rapporto con i servizi sociali, educativi, sanitari e giudiziari. Fornisce strumenti per l'analisi e l'intervento nei contesti familiari complessi. Le attività includono esercitazioni, lavori di gruppo e casi studio.

Programma esteso

Nel corso del Laboratorio verranno forniti agli studenti gli strumenti per porsi con un approccio critico rispetto alla relazione tra servizi sociali e sistemi familiari.
Il laboratorio affronta in prospettiva sociologica e operativa le principali trasformazioni della famiglia contemporanea e il ruolo che essa assume nei sistemi di welfare. I contenuti sono finalizzati a sviluppare competenze di analisi e intervento in contesti familiari complessi e multidimensionali.

Tra i principali temi trattati:

Le trasformazioni della famiglia: pluralizzazione dei modelli familiari, crisi delle strutture tradizionali, nuove vulnerabilità.

- Famiglie e servizi: relazioni tra famiglie e sistema dei servizi sociali, educativi, sanitari e giudiziari.
- La valutazione del bisogno familiare: strumenti e metodi per leggere le dinamiche relazionali e i fattori di rischio/protezione.
- Approcci e metodologie di intervento: il lavoro sociale con le famiglie, mediazione, empowerment e lavoro di rete.
- Temi specifici: salute mentale in famiglia, giovani caregiver, famiglie e scuola, famiglie nei procedimenti giudiziari.
- Esperienze e buone pratiche: analisi di casi, incontri con testimoni privilegiati, osservazioni sul campo.

Il laboratorio prevede un'alternanza tra lezioni partecipate, lavori di gruppo, esercitazioni pratiche e momenti di riflessione collettiva, con l'obiettivo di collegare teoria e prassi professionale.

Prerequisiti

La partecipazione al laboratorio richiede una conoscenza di base del funzionamento dei servizi sociali e delle principali politiche di welfare. È inoltre fondamentale la disponibilità a mettersi in gioco attivamente, attraverso il confronto con i compagni, la riflessione sulle esperienze proposte e la partecipazione consapevole alle attività pratiche e collaborative.

Metodi didattici

Il laboratorio si basa su una didattica attiva e partecipativa, che combina lezioni dialogate, lavori di gruppo, esercitazioni pratiche, analisi di casi e momenti di confronto riflessivo. Le attività sono pensate per stimolare il coinvolgimento diretto degli studenti e favorire l'integrazione tra conoscenze teoriche e competenze operative.

È richiesta la partecipazione integrale (senza entrate in ritardo o uscite anticipate) ad almeno 6 lezioni su 8, in presenza, quale condizione indispensabile per l'acquisizione delle competenze previste e per la validazione del

laboratorio.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica dell’apprendimento avverrà in itinere, attraverso l’osservazione continuativa della partecipazione alle attività laboratoriali e la valutazione di elaborati individuali o di gruppo, prodotti durante il percorso.

Le competenze oggetto di valutazione includono:

- Capacità di applicare conoscenze e strumenti appresi a casi concreti e situazioni professionali simulate.
- Capacità di lavorare in gruppo, di cooperare e contribuire in modo attivo alle attività collettive.
- Capacità di analisi critica e riflessiva, sia a livello teorico sia in relazione alle esperienze laboratoriali.
- Abilità comunicative, nella presentazione orale e scritta dei contenuti e nell’interazione con il gruppo.
- Autonomia di giudizio, nella rielaborazione personale dei contenuti trattati.

I criteri di valutazione prevedono l’osservazione della qualità della partecipazione, la pertinenza e la coerenza degli elaborati prodotti, la capacità di argomentazione e il livello di rielaborazione critica. La valutazione finale sarà espressa in termini di idoneo/non idoneo.

Testi di riferimento

Testi suggeriti:
A. Sicora e S. Fargion (a cura di) Costruzioni di genitorialità su terreni incerti. Quale ruolo per il servizio sociale?, Bologna, Il Mulino, 2023
(ed. digit.: 2023, doi: 10.978.8815/411365)
L. Gui, 2024, Fare i genitori senza certezze. Genitorialità e Servizio sociale, Franco Angeli, Milano https://www.darwinbooks.it/doi/10.978.8815/411365

Materiali didattici verranno messi a disposizione degli studenti e delle studentesse nel corso delle lezioni.

Sustainable Development Goals

SCONFIGGERE LA POVERTÀ | SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE