



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio 9 - Comunicare nel servizio sociale

2526-3-E3901N071

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

Conoscere i fondamenti teorici e valoriali che orientano la scrittura professionale nel servizio sociale
Comprendere come i principi etici, le teorie e la metodologia del servizio sociale orientano la scrittura professionale, riconoscendo le relazioni di potere implicite nei testi scritti

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Saper usare le lenti teoriche e metodologiche per la produzione e l'analisi della documentazione nel servizio sociale, in chiave anti-oppressiva

Autonomia di giudizio

Il corso promuove l'apprendimento all'uso di lenti teoriche e metodologiche e il contemporaneo riferimento ai principi etici per analizzare criticamente i testi scritti ed essere in grado di produrli

Abilità comunicative

Il corso sviluppa abilità e tecniche per saper comunicare in modo efficace attraverso la scrittura professionale

Capacità di apprendimento

Il corso stimola la capacità di riflettere criticamente sulla produzione dei propri testi scritti

Contenuti sintetici

Il laboratorio stimola la discussione sui seguenti argomenti:

- Tipi di documentazione nel servizio sociale
- I valori e i principi etici che orientano la scrittura professionale
- La metodologia del servizio sociale nei processi di documentazione

- La forma della scrittura
- Scrivere all'autorità giudiziaria

Programma esteso

Il laboratorio - attraverso la discussione di alcuni concetti dalle teorie e dalla metodologia del servizio sociale e l'analisi di documenti scritti (relazioni sociali, estratti di cartelle sociali, studi di caso) - ha l'obiettivo di stimolare la riflessione critica sull'uso delle parole nella comunicazione in forma scritta, riflettendo sul potere delle parole nel costruire diverse rappresentazioni sia delle persone implicate nel processo di aiuto sia del ruolo e delle funzioni del servizio sociale.

Prerequisiti

La frequenza ai corsi di principi, teorie e metodologia del servizio sociale offre i fondamenti per riuscire a partecipare attivamente a questo laboratorio.

Metodi didattici

Il laboratorio prevede :

10 lezioni da 2 ore svolte in modalità interattiva in presenza, con esercitazioni su studi di caso (con il supporto di slide e video e griglie di analisi);

2 lezioni di 2 ore svolte in modalità interattiva da remoto, con esercitazioni su studi di caso (con il supporto di slide e video e griglie di analisi);

Le esercitazioni guidate dal docente orientano all'analisi di diversi tipi di testi scritti (relazioni sociali, studi di caso, etc) e alla produzione autonoma di testi scritti (ad esempio, come scrivere una relazione per il trasferimento di un caso o per segnalare una situazione alla magistratura)

Modalità di verifica dell'apprendimento

Affinchè il laboratorio sia considerato "approvato" è necessario aver frequentato il 75% delle ore previste e aver partecipato attivamente alle lezioni. Sono previste esercitazioni intermedie, rispetto alle quali il feedback è restituito e discusso durante il laboratorio.

Testi di riferimento

Gagliardi (2020), Scrivere l'aiuto. Zanichelli

Pedroni, Malacrida, Turati (2022).,Scrivere nel servizio sociale, passo dpo passo. Erickson

Sustainable Development Goals

RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE
