UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Metodi e Tecniche del Servizio Sociale I

2526-2-E3901N034

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione
Conoscere i fondamenti teorici e valoriali che orientano il metodo del servzio sociale nei processi di engagment, assessment, planning e valutazione in itienere
Comprendere come i principi etici, le teorie e la metodologia del servizio sociale orientano le tecniche di intervento

Capacità di applicare conoscenza e comprensione
Saper applicare in pratica i concetti chiave di alcuni modelli teorico-operativi del servizio sociale, sintesi operativa dell'interazione tra orientamenti teorici e valoriali

Autonomia di giudizio
Il corso promuove l'apprendimento all'uso di lenti teoriche e metodologiche e il contemporaneo riferimento ai principi etici per analizzare criticamente le pratiche professionali degli assistenti sociali e informare decisioni nel lavoro con le persone, le organizzazioni e i contesti sociali.

Abilità comunicative
Il corso sviluppa abilità comunicative a tre livelli : a) saper comunicare in modo efficace i concetti teorici appresi durante il corso, adottando un linguaggio tecnico-professionale adeguato b) saper comunicare in modo efficace attraverso la scrittura professionale b) saper applicare le principali tecniche di comunicazione nel lavoro con le persone

Capacità di apprendimento
Il corso stimola la capacità di aggiornarsi in modo autonomo rispetto all'evoluzione delle conoscenze relative alla disciplina del servizio sociale e la capacità di riflessività critica come chiave per l'apprendimento continuo.

Contenuti sintetici

A)Fondamenti teorici e metodologici del servizio sociale

• Il metodo del servizio sociale in chiave anti-oppressiva
• Concetti chiave di alcuni modelli teorici del servizio sociale (il modello centrato sulla persona, il modello centrato sul compito, l'approccio di rete) e loro applicazione attraverso studi di caso nel lavoro con individui e famiglie

B) Teorie e tecniche nelle fasi del procedimento metodologico

• Strumenti per l'analisi del contesto organizzativo e istituzionale e l'analisi dell'accesso al servizio
• Teorie e tecniche per la fase di engagement
• Teorie e tecniche per la fase di assessment
• Teorie e tecniche per co-progettare interventi con le persone e valutare i risultati

C) L'intervento del servizio sociale guidato dalle teorie. Studi di caso attraverso l'approccio della critical reflection

Programma esteso

Il corso fornisce le conoscenze teoriche, metodologiche e tecniche necessarie ad orientare il processo di aiuto con individui e famiglie, in ottica trifocale. Sarà proposto l'utilizzo di un modello teorico ibrido, coerente con una prospettiva anti-oppressiva, mostrandone l'applicazione pratica attraverso studi di caso. Sarà stimolato l'apprendimento di alcuni dei fondamenti teorici del colloquio di servizio sociale secondo l'approccio rogersiano e sperimentate alcune tecniche di base (ascolto attivo e mirroring). Sarà sperimentata la scrittura di casi-studio come base per stimolare la riflessione critica sulle decisioni dell'assistente sociale nelle diverse fasi del processo di aiuto.

Prerequisiti

Il corso di Fondamenti del servizio sociale è propedeutico a a questo insegnamento.

Metodi didattici

L'insegnamento prevede :

- 8 lezioni da 3 ore svolte in modalità interattiva, in presenza (con il supporto di slide e video);
- 8 lezioni da 2 ore svolte in modalità interattiva in presenza, con esercitazioni su studi di caso (con il supporto di slide e video e griglie di analisi);
- 1 lezione di 2 ore svolta in modalità interattiva da remoto (simulazione di colloqui online).

Le lezioni sono costruite alternando la discussione dei concetti teorici a attivazioni e esercitazioni individuali e in gruppo, utili a sperimentare l'applicazione dei concetti alla pratica professionale e a sviluppare autonomia tecnica e di giudizion, in riferimento al Codice deontologico dell'assistente sociale.

Gli studi di caso sono utilizzati come strumento per attivare la riflessione critica sui fondamenti teorici e etici che guidano l'azione professionale.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La prova finale è scritta e si compone di domande a risposta aperta sui temi trattati nelle lezioni e sui testi indicati per l’esame. Non sono previste prove intermedie. La prova intende verificare le conoscenze acquisite e la comprensione dei concetti e dei contenuti del corso, la capacità di operare connessioni e collegamenti tra gli argomenti, la capacità di rielaborare in modo critico i temi affrontati, la capacità di usare le lenti teoriche per interrogare criticamente la pratica professionale.

Criteri di valutazione

Saranno valutati i seguenti aspetti:

- la coerenza delle risposte con i concetti appresi durante il corso, la capacità di applicare in modo integrato concetti teorici e principi etici discussi a lezione e nei testi indicati,
- l'autonomia tecnica e di giudizio acquisita, in riferimento a simulazioni di casi
- la qualità della scrittura: l’utilizzo di un linguaggio professionale coerente con i contenuti oggetto della prova; la chiarezza espositiva (informazioni rilevanti, esposte in modo organizzato e sintetico)

Testi di riferimento

Miller W.R., Rollnick S (2014), Il colloquio motivazionale. Aiutare le persone a cambiare, Erickson. (Parte I e II)
Fargion S. (2018), Il metodo del servizio sociale, Carocci
Sanfelici M. (2017), I modelli nel servizio sociale. Dalla teoria all’intervento, Carocci (Capitoli 3,4, 6,9).
Sanfelici M. (2024). Fondamenti del servizio sociale anti-oppressivo. Carocci

Sustainable Development Goals

SCONFIGGERE LA POVERTÀ | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE | PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI