

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Mutamento Sociale e Vita Quotidiana

2526-2-E3901N073

Obiettivi formativi

- 1. Conoscenza e capacità di comprensione Il corso si propone di trasmettere alle/agli studenti le conoscenze teoriche necessarie per individuare e capire le sfide (locali e globali) che il mutamento sociale pone al social work contemporaneo.
- Capacità di applicare conoscenza e comprensione Le/gli studenti svilupperanno la capacità di utilizzare strumenti concettuali e metodologici per analizzare in chiave empirica le sfide poste al servizio sociale dalle tendenze di mutamento sociale.
- 3. Autonomia di giudizio Attraverso lezioni, discussioni guidate e attività di gruppo, le/gli studenti saranno stimolati a formulare riflessioni autonome sulla relazione tra social work e mutamento sociale.
- 4. Abilità comunicative Il corso promuove la capacità di comunicare con chiarezza, anche in contesti interdisciplinari.
- 5. Capacità di apprendimento La struttura del corso incoraggia l'apprendimento attivo e la capacità di approfondimento individuale, fornendo strumenti per capire le trasformazioni e il futuro del social work.

Contenuti sintetici

Obiettivi del corso:

- discutere la relazione tra mutamento sociale e culturale, globalizzazione e servizio sociale-social work;
- evidenziare la connessione tra mutamento sociale e corsi di vita familiari e individuali;
- individuare le sfide globali e locali per il servizio sociale nel XXI secolo.

Programma esteso

Il corso, erogato in lingua italiana, è composto da due parti interdipendenti.

- 1. La prima parte illustrerà i concetti fondamentali per il corso: mutamento sociale, globalizzazione, genere, generazioni, corsi di vita, vita quotidiana.
- 2. La seconda parte si soffermerà sulla relazione tra tendenze di mutamento sociale (trend globali) e corsi di vita familiari e individuali e le sfide che il servizio sociale-social work è chiamato ad affrontare nel XXI secolo.

Verrà altresì fornita una panoramica delle principali tecniche di ricerca per lo studio del social work e dei suoi mutamenti.

Prerequisiti

Conoscenze sociologiche e di metodologia della ricerca sociale di base.

Metodi didattici

Lezioni in aula e seminari tenuti da esperti/e.

Il corso si compone di 56 ore, di cui indicativamente il 60% con DE-didattica erogativa (lezioni frontali con utilizzo di slides) e il 40% con DI-didattica interattiva (lavori di gruppo, discussione di casi di studio, progettazione e definizione di presentazioni con slides/PPT da esporre in aula).

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame scritto: 10 domande chiuse a scelta multipla (1,5 punti per ogni risposta corretta) e una aperta (max 15 punti) sui testi OBBLIGATORI del programma d'esame (REQUIRED READINGS). Le domande verificano lo studio e la comprensione dei testi obbligatori.

Le/gli studenti con almeno il 75% di presenze alle lezioni potranno scegliere di svolgere un lavoro di gruppo come integrazione alla prova d'esame.

Scopo del lavoro di gruppo è progettare e realizzare una presentazione con slide/PPT finalizzata ad approfondire una delle tematiche trattate durante le lezioni e dai testi (obbligatori e consigliati) del programma d'esame. Nello specifico, il lavoro dovrà trattare una delle sfide principali per il social work nel XXI secolo.

Il lavoro potrà essere svolto singolarmente o a piccoli gruppi (massimo 4 persone per gruppo) e dovrà essere presentato e discusso in aula prima della fine delle lezioni.

La presentazione con slide dovrà essere definita rispettando le norme che saranno illustrate all'inizio del corso.

*Studenti Erasmus: è consigliato l'esame standard (il corso è erogato in Italiano), con domande aperte e chiuse sui testi obbligatori in inglese (programma per studenti Erasmus). Le domande per le/gli studenti Erasmus saranno formulate in lingua inglese.

Testi di riferimento

Letture OBBLIGATORIE per l'esame-REQUIRED READINGS

- 1. Cimagalli, F. (2017). *Mutamento Sociale e 'Social Work'. Nuove sfide per una professione*. In: Studi di Sociologia, 55(3), pp. 251–264:
 - http://www.jstor.org/stable/44808103
 - https://www.jstor.org/stable/pdf/44808103.pdf?refreqid=fastly-
 - $default\%3A6cf4108a1e8d85bf5037f258623e6e20\&ab_segments=\&initiator=\&acceptTC=1$
- 2. Definizione internazionale di Servizio Sociale-Global Definition of Social Work (2014): https://www.ifsw.org/wp-content/uploads/ifsw-cdn/assets/ifsw 13127-9.pdf
- 3. Dominelli, L. (2022). Servizio Sociale. La professione del cambiamento, nuova edizione. Erikson: https://www.erickson.it/it/servizio-sociale
- 4. Lodi Rizzini, C. & Maino, F. (2023). "Da una crisi all'altra: bisogni sociali crescenti per un welfare dal futuro incerto", Capitolo 1. In: F. Maino (a cura di) (2023), Agire insieme. Coprogettazione e coprogrammazione per cambiare il welfare. Sesto Rapporto sul secondo welfare, Milano, Percorsi di secondo welfare: https://www.secondowelfare.it/wp-content/uploads/2023/12/Agire-insieme-coprogettazione-coprogrammazione_6R2W.pdf
 - https://www.secondowelfare.it/wp-content/uploads/2023/12/Capitolo-1_6R2W_LodiRizzini-Maino.pdf
- 5. Grand Challenges for Social Work (2021). Progress and Plans for the Grand Challenges. An Impact Report at Year 5 of the 10-Year Initiative:
 - https://grandchallengesforsocialwork.org/publications/grand-challenges-5-year-impact-report/
- 6. ISTAT-Istituto Nazionale di Statistica (2024). Il Paese domani: crescerà lo squilibrio tra nuove e vecchie generazioni, aumenteranno le differenze, Statistiche Report, 24 Luglio 2024: https://www.istat.it/wp-content/uploads/2024/07/Previsioni-popolazione-famiglie_2023.pdf

Letture consigliate-Suggested Readings

- Amadei, T. (2007). *L'assistente sociale allo specchio*. Milano, Franco Angeli: https://www.francoangeli.it/ricerca/scheda_libro.aspx?CodiceISBN=9788846481320
- American Academy of Social Work and Social Welfare (2015). *Ending Gender-Based Violence: A Grand Challenge for Social Work*. Working Paper N. 15:
- https://grandchallengesforsocialwork.org/publication/ending-gender-based-violence-a-grand-challenge-for-socialwork-working-paper-no-15/
- Banks, S., Bertotti, T., Cairns, L., Shears, J., Shum, M., Sobo?an, A. M., Strom, K., & Úriz, M. J. (2024). *Social work beyond the pandemic: Exploring social work values for a new eco-social world.* In: International Social Work, 67(4), 890-904. https://doi.org/10.1177/0020872824122706
- Barberis, E., Boccagni, P. & Denaro, C. (2024). *Il lavoro sociale con le persone immigrate. Verso una pratica riflessiva e inclusiva,* Maggioli Editore: https://www.maggiolieditore.it/il-lavoro-sociale-con-le-persone-immigrate.html
- Bartholini, I. & Intravaia, V. (2019). Riflessioni sul ruolo dell'assistente sociale nella presa in carico di migranti vittime di violenza di prossimità. In: Welfare e Ergonomia, IV, 2, pp. 77-90.
- Benvenuti, P., & Segatori, R. (a cura di). (2000). Professione e genere nel lavoro sociale. Milano, Franco Angeli.
- Bowles, W., Boetto, H., Jones, P. & McKinnon, J. (2018). *Is Social Work really greening? Exploring the place of sustainability and environment in Social Work codes of ethics*. In: International Social Work, 61(4), pp. 503-517: https://doi.org/10.1177/0020872816651695
- Brandt, S., Roose, R. & Verschelden, G. (2016). *Coming up for air: exploring an intergenerational perspective on Social Work.* In: British Journal of Social Work, 46(5), pp. 1266-1281: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4985731/
- Breen, K, Greig, M, Wu, H. (2023). Learning Green Social Work in global disaster contexts: A case study approach. In: Social Sciences, 12(5): 288: https://doi.org/10.3390/socsci12050288
- Burgalassi, M., & Tilli, C. (2023). *La professione di assistente sociale nel Terzo Settore: Una ricerca nazionale*. Milano, Franco Angeli open access: https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/1061
- Campanini, A. (2022). L'utilizzo delle tecnologie informatiche nel servizio sociale. In: Welforum.it, 8 Luglio 2022: h

ttps://welforum.it/il-punto/welfare-digitale-servizio-sociale-e-gap-formativo/lutilizzo-delle-tecnologie-informatiche-nel-servizio-sociale/

- Campanini, A. & Sanfelici, M. (a cura di, 2022). *Promuovere le relazioni umane e la giustizia sociale. Contributi all'International Conference Social Work Education and Social Development*, Milano, FrancoAngeli open access: https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/850
- Clary, K. L., Nason, E., Selber, K., & Smith, K. S. (2022). *Developing a Roadmap for Harnessing Technology in Social Work: Training the Next Generation of Social Workers*. Smith College Studies in Social Work, 92(2), pp. 111–132. https://doi.org/10.1080/00377317.2022.2041148
- CNOAS-Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali (2020). *Vademecum servizio sociale professionale e post pandemia*: https://cnoas.org/servizio-sociale-professionale-e-post-pandemia-ecco-un-vademecum/
- Dominelli, L. (2002). *Feminist Social Work. Theory and Practice*, Basingstoke, Palgrave: https://www.gacbe.ac.in/images/E%20books/Feminist%20Social%20Work%20Theory%20and%20Practice.pdf
- Dominelli, L. (2013). *Environmental justice at the heart of social work practice: greening the profession*. In: International Journal of Social Welfare, 22, pp. 431-439: https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/ijsw.12024
- Dominelli, L. (2014). Promoting environmental justice through Green Social Work practice: a key challenge for practitioners and educators. In: International Social Work, 57(4), pp. 338–345: https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0020872814524968
- Di Rosa, R.T & Gui, L. (a cura di) (2021). *Cura, relazione, professione. Questioni di genere nel servizio sociale. Il contributo italiano al dibattito internazionale*, Milano, FrancoAngeli open access: https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/691
- Dif-Pradalier, M., & Geppi, S. (2018). Il lavoro sociale all'epoca della digitalizzazione: Rischi e opportunità. In: Iride: Rivista di economia, sanità e sociale, (5), pp. 33–35. https://doi.org/10.5169/seals-1044661
- European Union (2023). L'impatto dei cambiamenti demografici in un ambiente in evoluzione, Publications Office of the European Union:
- https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/new-push-european-democracy/impact-demographic-change-europe_it
- Facchini, C. (a cura di) (2010). Tra impegno e professione. Gli assistenti sociali come soggetti del welfare, Bologna, Il Mulino.
- Fiore, B. & Facchini, C. (2013). Social work as gendered issue from a generational point of view. In: International Review of Sociology, 23(2), pp. 310-325: https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/03906701.2013.804294
- Grand Challenges for Social Work (2024). 2024 Policy Recommendations for Meeting the Grand Challenges for Social Work, July 30, 2024:
- https://grandchallengesforsocialwork.org/wp-content/uploads/2024/07/240701-Final-Policy-Brief-Packet_V3.pdf
- Gruppo di esperti su demografia e COVID-19 (2020). *L'impatto della pandemia di covid-19 su natalità* e condizione delle nuove generazioni: https://famiglia.governo.it/media/2192/rapporto-gruppo-demografia-ecovid19_1412020.pdf
- Gui, L. (2015). "Premessa. Il lavoro sociale che cambia e la formazione dei social worker di domani". In: V. Pellegrino & C. Scivoletto (a cura di), *Il lavoro sociale che cambia. Per una innovazione della formazione universitaria*, Milano, FrancoAngeli, pp. 17-32:
- https://gspi.unipr.it/sites/st26/files/allegatiparagrafo/10-05-2016/gui_in_pellegrino_scivoletto_lavoro_sociale_cambia.pdf
- IASSW-The International Association of Schools of Social Work & IFSW-The International Federation of Social Workers (2020). *Global Standards for Social Work Education and Training*:
- https://www.iassw-aiets.org//wp-content/uploads/2023/08/IASSW-Global Standards Final.pdf
- Istituto degli Innocenti (2022). *Manuale di programmazione e progettazione dei servizi per le nuove generazioni*, a cura di Donata Bianchi e Stefano Ricci:
- https://www.manualenuovegenerazioni.it/wp-content/uploads/2022/11/idi_Manuale-libro_221104.pdf
- Julkunen, I., Ruch, G., & Nurmi, A. (2022). Social work in a superdiverse society: an exploration of cooperation in professional practice. in: European Journal of Social Work, 26(4), pp. 612–625. https://doi.org/10.1080/13691457.2022.2066634
- Kolar, E. & Sicora, A. (Eds.) (2015). *Social Work Around The World: Colors and Shapes in a Complex Mosaic*. Quaderni del Csal, Numero speciale di Visioni LatinoAmericane, Anno VII, Numero 13, Luglio: https://www.openstarts.units.it/server/api/core/bitstreams/863efa7b-7034-4a5d-bc75-db264cd09a71/content
- Lorenz, W. (2008). *Towards a European model of social work*. In: Australian Social Work, 61(1), pp. 7-24: https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/03124070701818708

- Lorenz, W. (2010). Globalizzazione e Servizio Sociale in Europa, Roma, Carocci.
- Lynch, H., & Wilson, T. E. (Eds.). (2023). Social Work Future(s): What social work does the world need now? in: Social Work & Society, 21(1), Special issue: https://ejournals.bib.uni-wuppertal.de/index.php/sws/issue/view/43
- Lynch, H., & Wilson, T. E. (2023). *Introduction: Social work future(s) What social work does the world need now?* in: Social Work & Society, 21(1): https://ejournals.bib.uni-wuppertal.de/index.php/sws/article/view/835
- Lyons, K. (2006). *Globalization and social work: International and local implications*. In: British Journal of Social Work, 36(3), pp. 365-380:

https://academic.oup.com/bjsw/article/36/3/365/1688814?login=true

- Mantulak, A., Bullen, A. & Arundel, M.K. (2020). *Generational Learning in Social Work: Is it Them or Us?*. In: Field Educator, 2020, Vol. 10, Issue 1, pp. 1-22: https://fieldeducator.simmons.edu/wp-content/uploads/2020/05/20-246-2.pdf
- Mascagni, G. (2022). *I tempi giusti. Riconfigurazioni del lavoro sociale post Covid-19*. In: SocietàMutamentoPolitica, 13(26), pp. 93-101:

https://oajournals.fupress.net/index.php/smp/article/view/14060

- Matutini, E. (a cura di) (2023). Eco-social Work. Politica e lavoro sociale nella crisi ecologica, Varazze, PM Edizioni.
- Matutini, E., Da Roit, B. & Busacca, M. (2023). *Il lavoro sociale nella crisi ecologica*. In: Secondo Welfare, 9 maggio 2023: https://www.secondowelfare.it/primo-welfare/il-lavoro-sociale-nella-crisi-ecologica/
- McKinnon, J. (2008). *Exploring the nexus between social work and the environment*. In: Australian Social Work, 61, 3, pp. 256-268: https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/03124070802178275
- Noble, C., Strauss, H., & Littlechild, B. (Eds.) (2014). *Global Social Work: Crossing Borders, Blurring Boundaries*, Sydney, Sydney University Press: https://open.sydneyuniversitypress.com.au/9781743324042.html
- Nothdurfter, U. & Pedroni, M.C. (2024). Esplorare le pratiche di lavoro eco-sociale. Un progetto di rilevante interesse nazionale. In: Welforum.it, 29 Luglio 2024: https://www.welforum.it/esplorare-le-pratiche-di-lavoro-eco-sociale/#ftnref2
- Olsson, H., Larsson, A-K. L. & Strand, J.M.S. (2024). *Social Workers' experiences of working with partner violence*. In: The British Journal of Social Work, Volume 54, Issue 2, March, pp. 704–722: https://doi.org/10.1093/bjsw/bcad240
- Ottmann, G. & Noble, C. (Eds.). (2023). *Post-Pandemic Welfare and Social Work: Re-imagining the New Normal.* London, Routledge. https://doi.org/10.4324/9781003416210
- https://www.routledge.com/Post-Pandemic-Welfare-and-Social-Work-Re-imagining-the-New-Normal/Ottmann-Noble/p/book/9781032542980?srsltid=AfmBOorD3phSJZz5FtK12u5tVSN8rOUQo1t_NVcBFE6PHi5EysbDN-ch
- Pattaro, C. & Nigris, D. (2022). Le sfide dell'aiuto. Assistenti sociali nel quotidiano dell'immigrazione, Milano, FrancoAngeli open access: https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/320
- Pattaro, C. & Segatto, B. (2021). Ricercare nel servizio sociale. Percorsi di avvicinamento alle pratiche di ricerca nei servizi. Milano, FrancoAngeli open access: https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/623
- Pasquinelli, S. & Pozzoli, F. (2021). Badanti dopo la pandemia. Vent'anni di lavoro privato di cura in Italia, Quaderno WP3 del progetto "Time to care". Milano:

http://www.qualificare.info/upload/RAPPORTO%20BADANTI%202021.pdf

- Popolla, M. & Bagattini, D. (2024). Violenza maschile sulle donne. Il ruolo dell'assistente sociale tra sfide e opportunità, Genova University Press: https://gup.unige.it/Violenza-maschile-sulle-donne
- Ramsay, S. & Boddy, J. (2017). *Environmental social work: A concept analysis*. In: The British Journal of Social Work, 47(1), pp. 68-86: https://academic.oup.com/bjsw/article/47/1/68/2622336
- Russ, E., & Reimer, E. C. (2025). *Digital intervention for advancing social work and welfare education*. in: Social Sciences, 14(1), 50: https://doi.org/10.3390/socsci14010050
- Sanfelici, M., Gui, L. & Mordeglia, S. (a cura di) (2020). *Il Servizio Sociale nell'emergenza Covid-19*, Fondazione Nazionale Assistenti Sociali, FrancoAngeli open access: https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/book/581
- Solcà, P. (2018). *Il lavoro sociale tra migrazione e cooperazione internazionale*. In: Iride 4, aprile 2018: https://www2.supsi.ch/cms/iride/iride-4-aprile-2018/
- Teater, B. & Chonody, J. (2017). *Promoting actively aging: advancing a framework for Social Work practice with older adults*. In: The Journal of Contemporary Social Services, 98(2), pp. 137-145: https://journals.sagepub.com/doi/10.1606/1044-3894.2017.98.19
- Tognetti Bordogna, M. (a cura di). (2015). Voglio fare l'assistente sociale. Formazione e occupazione dei laureati in Servizio sociale in tempi di crisi e discontinuità. Milano, Franco Angeli.

- Udah, H. & Francis, A. (2021). *Covid-19: challenges, opportunities, and the future of social work.* In: International Journal of Innovation, Creativity and Change, 15(1), pp. 54-74: https://researchonline.jcu.edu.au/67457/
- Vianello, F.A. (2014). Genere e migrazioni: prospettive di studio e di ricerca, Milano, Guerini.

ERASMUS STUDENTS - REQUIRED READINGS

- 1. Brandt, S., Roose, R. & Verschelden, G. (2016). *Coming up for air: exploring an intergenerational perspective on social work.* In: British Journal of Social Work, 46(5), pp. 1266-1281: https://academic.oup.com/bjsw/article/46/5/1266/1753890
- 2. Dominelli, L. (2013). *Environmental justice at the heart of social work practice: greening the profession.* In: International Journal of Social Welfare, 22, pp. 431-439: https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/ijsw.12024
- 3. *Global Definition of Social Work* (2014): https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/
- 4. Grand Challenges for Social Work (2021). Progress and Plans for the Grand Challenges. An Impact Report at Year 5 of the 10-Year Initiative:
 - https://grandchallengesforsocialwork.org/publications/grand-challenges-5-year-impact-report/
- 5. Lyons, K. (2006). *Globalization and social work: International and local implications*. In: British Journal of Social Work, 36(3), pp. 365-380: https://academic.oup.com/bjsw/article/36/3/365/1688814?login=true
- 6. Udah, H. & Francis, A. (2021). *Covid-19: Challenges, opportunities, and the future of social work.* In: International Journal of Innovation, Creativity and Change, 15(1), pp. 54-74: https://researchonline.jcu.edu.au/67457/1/15104_Udah_2021_R.pdf

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | PARITÁ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE