UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Governance and Policies for Tourism

2526-3-E1501N145

Obiettivi formativi

1. Conoscenza e capacità di comprensione
   Lo studente acquisirà conoscenze sui concetti fondamentali della governance e della pianificazione turistica.
   Comprenderà le teorie e gli approcci principali in materia di politiche e governance del turismo e sostenibilità territoriale.

2. Capacità di applicare conoscenza e comprensione
   Lo studente sarà in grado di utilizzare metodi della ricerca socio-territoriale per descrivere e analizzare sistemi turistici.
   Sarà capace di applicare strumenti concettuali alla lettura e progettazione di piani e politiche turistiche con particolare riferimento al livello dei sistemi urbani.

3. Autonomia di giudizio
   Lo studente svilupperà capacità critiche nell'analisi di politiche e casi studio, valutando criticità e punti di forza esistenti nelle politiche di sviluppo turistico dei sistemi territoriali.

4. Abilità comunicative
   Lo studente sarà in grado di esporre, in forma scritta e orale (in lingua inglese), i risultati di analisi e progetti attraverso il project work di gruppo proposto a fine corso.
   Saprà collaborare in gruppo e presentare un lavoro collettivo in modo chiaro, efficace, ponendo in evidenza gli aspetti salienti dell'analisi condotta nel progetto.

5. Capacità di apprendere
   Lo studente svilupperà strumenti per apprendere in autonomia, le tematiche trattate nel corso, attraverso l'utilizzo delle principali fonti di articoli scientifici.

Contenuti sintetici

Il corso affronta le principali problematiche e sfide relative alla governance dei sistemi turistisci con particolare riferimento all'approccio socio-territoriale e al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità (SDG) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. L'obiettivo è di far sviluppare conoscenza e competenze per analizzare e definire politiche e piani per la sostenibilità dei sistemi turistici.

Programma esteso

Il corso è organizzato in 3 principali parti.
La prima, di carattere teorico, affronta i concetti e gli approcci di base che hanno caratterizzato la pianificazione e la governance dei sistemi turistici, con particolare riferimento alla pianificazione strategica e integrata. Saranno inoltre approfondite le principali problematiche legate alle politiche, alla pianificazione e alla progettazione dei sistemi turistici a diverse scale territoriali (internazionale, nazionale, regionale e locale).
La seconda, di taglio empirico, è dedicata all'approfondimento di casi studio e buone prassi nella pianificazione sostenibile dei sistemi turistici.
La terza, di carattere laboratoriale, si focalizzerà sullo sviluppo di un lavoro di gruppo sui temi della pianificazione e progettazione dei contesti territoriali turistici sostenibili con l'obiettivo di applicare le conoscenze acquisite durante le precedenti parti del corso.

Prerequisiti

Nessuno

Metodi didattici

L'erogazione della didattica è così organizzata:

10 lezioni di didattica erogativa, due lezioni a settimana, una da 2 ore ed una da 3 ore (lezioni frontali con slides, audio, video) in presenza.
10 lezioni di didattica interattiva, due lezioni a settimana, una da 2 ore ed una da 3 ore (lavoro di gruppo e presentazione dei progetti) in presenza.

Non sono previste lezioni in remoto, salvo imprevisti.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Sono previste due modalità di verifica dell'apprendimento a seconda del percorso didattico scelto dallo studente. Questi due percorsi presentano una modalità che è coerente con gli obiettivi programmatici del corso. Di seguito vengono descritti nel dettaglio le due modalità di verifica finale dell'apprendimento.

1. Gli studenti e le studentesse che sceglieranno di seguire le lezioni in presenza, svolgeranno un lavoro di gruppo (project work) su un tema a scelta coerente con i contenuti del corso; tale progetto sarà poi

presentato al termine del corso da ciascun gruppo secondo un calendario di presentazioni stabilito dal docente. Terminato il corso, i gruppi di studenti dovranno inviare il progetto al docente in forma di tesina breve. I criteri di valutazione della presentazione orale terranno conto della efficacia espositiva e dal rispetto delle tempistiche previste di presentazione. I criteri di valutazione della tesina terranno conto dell'originalità, dello stile espositivo, della qualità della ricerca della letteratura sul tema trattato e della qualità delle conclusioni critiche. Sia la presentazione orale che la tesina saranno svolte in inglese.
Per ciascuno dei criteri indicati verrà assegnato un punteggio in 30/30. La media finale corrisponderà al voto finale. Questi studenti dovranno iscriversi agli appelli d'esame per la sola verbalizzazione del voto, non per parteciparvi.
Questo percorso di valutazione permette di valutare le seguenti competenze: conoscenza e capacità di comprensione, conoscenza e capacità di comprensione applicate, autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendere.

2. Gli studenti e le studentesse che non sceglieranno di seguire le lezioni in presenza, sosterranno un esame scritto a PC presso le apposite aule informatiche. L'esame si divide in due parti: una parte a test a risposte chiuse ed una parte a risposte aperte. La prima parte prevede un test a risposte chiuse della durata di 20 minuti (propedeutico per la parte successiva). Per poter accedere al test a risposte aperte, gli studenti devono rispondere correttamente a 6 risposte su 10. La seconda parte prevede un test a risposte aperte: gli studenti dovranno rispondere alle due domande proposte dalla piattaforma d'esame entro un tempo massimo di 40 minuti. Queste due domande possono totalizzare al massimo 15 punti ciascuna. La somma del punteggio ottenuto dalle due domande a risposta aperta assegna il voto finale.
   Questo percorso di valutazione permette di valutare le seguenti competenze: conoscenza e capacità di comprensione, conoscenza e capacità di comprensione applicate, capacità di apprendere.

Testi di riferimento

Testo obbligatorio per tutti gli studenti:

Hall C.M. (2008), Tourism Planning: Policies, Processes and Relationships, 2nd Edition, Essex: Pearson Education (https://unimib.on.worldcat.org/oclc/663516761)

Eventuali materiali di approfondimento verranno resi disponibili durante lo svolgimento del corso e pubblicati sulla pagina e-learning del corso.

Sustainable Development Goals

CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI