UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Evolution of Tourism Occupations

2526-2-E1501N149

Obiettivi formativi

Verranno trattati diversi temi rilevanti per la comprensione dei processi sottostanti a tali dinamiche evolutive, nello specifico: 1) l'analisi delle dimensioni di qualità oggettiva e soggettiva del lavoro nel turismo; 2) una rassegna delle principali competenze richieste ai lavoratori di questo settore; 3) una panoramica dei principali strumenti normativi che regolano le occupazioni del settore; 4) affondi più specifici su temi particolarmente attuali e cogenti per lo studio dell'esperienza lavorativa nel turismo e delle disuguaglianze esperite dai lavoratori di questo settore. Si svilupperanno una serie di competenze.

Conoscenza e capacità di comprensione

La finalità primaria del corso è di fornire allo/a studente/essa un bagaglio di strumenti teorici e concettuali per la comprensione delle principali dinamiche che caratterizzano lo sviluppo delle professioni e delle competenze nel turismo e per la loro applicazione. Le competenze metodologiche verranno stimolate anche con esercitazioni individuali e collettive guidate. Si intende così fornire una conoscenza approfondita e sviluppare capacità di comprensione delle diverse dimensioni che caratterizzano i principali trend evolutivi dei lavori e delle condizioni di lavoro in questo settore economico, stimolando la capacità di apprendere di studenti e studentesse e le loro abilità comunicative.

Autonomia di giudizio - Abilità comunicative - Capacità di apprendimento

Al termine del corso gli\le studenti\esse avranno sviluppato autonomia di giudizio nella valutazione dei principali temi che caratterizzano le occupazioni nel settore del turismo, formulando giudizi appropriati attraverso l'analisi critica della letteratura e le esercitazioni individuali.
Il corso promuove inoltre la capacità comunicativa personale e di apprendere in modo autonomo ed efficace, grazie all'alternarsi di attività esplicitamente definite al fine di incrementare questo set di competenze.

Contenuti sintetici

Rassegna delle principali caratteristiche dei lavori nel settore turistico; analisi dei principali trend di sviluppo.

Condizioni oggettive e soggettive della qualità del lavoro nel turismo.

Competenze richieste ai lavoratori nel settore turistico.

Strumenti normativi che regolano il lavoro nel turismo.

Programma esteso

Il corso si svilupperà in 3 parti.
La prima parte del corso fornirà agli studenti una panoramica delle caratteristiche delle occupazioni nel settore del turismo, e dei relativi trend evolutivi. Particolare attenzione analitica verrà accordata alla distinzione tra caratteristiche oggettive della qualità del lavoro, da riferirsi ad aspetti contrattuali e in generale più facilmente misurabile, e caratteristiche soggettive, legate all'esperienza personale del lavoratore e al suo benessere.
Nella seconda parte, ci si concentrerà sul tipo di competenze e skills richieste ai lavoratori in questo settore economico, e su come la normazione di tale settore possa interagire con il livello di qualificazione che caratterizza compiti e mansioni dei principali profili occupazionali presenti nel turismo.
Infine, si analizzeranno alcuni temi di particolare attualità, che problematizzano il lavoro nel turismo come potenziale volano di disuguaglianze su base di caratteristiche ascritte o acquisite.

Prerequisiti

Conoscenza della lingua inglese

Metodi didattici

Il corso si compone di 49 ore e si svolgerà per il 60% per mezzo di lezioni svolte in modalità erogativa, e per il 40% per mezzo di esercitazioni, individuali o collettive, svolte in modalità interattiva in presenza. Questa seconda parte, svolta per mezzo di didattica interattiva, includerà esercitazioni, lavori di gruppo, presentazioni di casi di studio e approfondimenti condivisi e discussi in aula.
Si invitano studenti e studentesse a consultare regolarmente la guida dettagliata del corso disponibile sulla piattaforma e-learning, dove è riportata la calendarizzazione precisa degli argomenti trattati in ciascuna lezione.

Modalità di verifica dell'apprendimento

La valutazione si articola in tre componenti:

Partecipazione attiva alle attività in aula;

Svolgimento di attività individuali, come presentazioni orali o contributi alle discussioni collettive;

Prova scritta finale, che consisterà di una parte con domande chiuse per il controllo della preparazione sul

programma d’esame, e da un'altra con domande aperte in modalità saggio breve, tese a testare capacità di riflessione autonoma su punti critici del programma.

Testi di riferimento

il testo di riferimento del corso è il volume di Manoharan, A., Madera, J. M., & Singal, M. (Eds.). (2024). The Routledge handbook of diversity, equity, and inclusion management in the hospitality industry. New York, NY: Routledge.

Le parti del libro che verranno trattate durante il corso, e che saranno quindi oggetto di esame, verranno specificate di volta in volta a lezione

Altro materiale bibliografico verrà indicato dal docente e reso disponibile sulla piattaforma e-learning.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE