

## COURSE SYLLABUS

### Models of Clinical Interviews

2526-3-E2401P134

---

#### Area di apprendimento

Conoscenze di metodologia della ricerca qualitativa e quantitativa

#### Obiettivi formativi

##### *Conoscenza e comprensione*

Comprendere i fondamenti teorici e l'evoluzione storica dei principali modelli di colloquio psicologico (clinico, cognitivo-comportamentale, psicodinamico, umanistico, ecc.)

Riconoscere gli obiettivi, la struttura e le fasi del colloquio nei diversi contesti applicativi (es. clinico, evolutivo, organizzativo, scolastico)

Conoscere le dimensioni comunicative, relazionali e metodologiche implicate nel processo di colloquio

##### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

Diverse contesti di applicazione del colloquio clinico

Capacità di estrapolare dati e formulare ipotesi leggendo/ascoltando protocolli di pazienti

Analizzare colloqui tramite griglie di osservazione, video-feedback e codifica da trascrizione

##### *Autonomia di giudizio*

Lo studente è in grado di riflettere criticamente su:

- L'adeguatezza e l'efficacia del modello di colloquio scelto in relazione al contesto e agli obiettivi
- L'influenza del posizionamento, dei bias e delle risposte emotive del conduttore sul processo relazionale
- Le implicazioni etiche e deontologiche del colloquio psicologico

Supportata da:

Esercitazioni in piccolo gruppo con feedback tra pari

Discussioni guidate su frammenti videoregistrati o simulazioni di casi

### *Abilità comunicative*

Lo studente è in grado di:

- Gestire efficacemente gli aspetti verbali e non verbali della comunicazione nel contesto del colloquio
- Adattare lo stile comunicativo alle esigenze e caratteristiche dell'interlocutore

Attività previste:

Redazione di resoconti e commenti riflessivi sull'andamento dei colloqui

### *Capacità di apprendimento*

Lo studente sviluppa:

- La capacità di aggiornarsi autonomamente sui diversi modelli e tecniche di colloquio attraverso lo studio di letteratura scientifica, materiali video ed esperienze supervisionate
- Un atteggiamento riflessivo sullo stile di conduzione di un colloquio e sul proprio percorso formativo, riconoscendo punti di forza e aree di miglioramento
- La capacità di orientarsi nella scelta di percorsi di approfondimento e formazione continua, sulla base dei propri interessi e obiettivi professionali

Favorita da:

Studio individuale di articoli, manuali e materiali multimediali

Integrazione tra esperienza pratica e riflessione teorica

## **Contenuti sintetici**

Il corso si propone di favorire l'acquisizione delle conoscenze fondamentali sulla teoria e sulla tecnica del colloquio psicologico. A partire dai diversi ambiti di utilizzo, saranno affrontate le molteplici tipologie di colloquio e saranno presentati gli strumenti e le tecniche di conduzione (ascolto, osservazione, tecniche della domanda), in particolare rispetto al contesto clinico. Una specifica attenzione sarà posta al tema della relazione con il paziente e alla formulazione di ipotesi cliniche sul caso.

## **Programma esteso**

- I fondamenti teorici e metodologici della diagnosi psicologica
- Le diverse tipologie di colloquio
- I diversi contesti applicativi del colloquio
- Le tecniche di conduzione
- Il ragionamento clinico
- L'alleanza diagnostica
- Il colloquio clinico di consultazione
- Il colloquio per la raccolta dei dati-bio-psicosociali
- Il colloquio con i genitori
- Il colloquio con i bambini e il gioco
- Il colloquio con gli adolescenti
- Il colloquio di sostegno
- Il colloquio terapeutico

## **Prerequisiti**

Nessuno in particolare. Una buona conoscenza dei fondamenti della psicologia (insegnamenti obbligatori) consente una fruizione più puntuale e consapevole dei contenuti del corso.

## **Metodi didattici**

Indicativamente il 70% delle lezioni sarà svolta in modalità erogativa in presenza. La restante parte della didattica avverrà tramite la discussione di casi clinici (modalità interattiva).

Il materiale (dispense delle lezioni e, quando possibile, articoli scientifici) viene reso disponibile sul sito e-learning del corso, affinché sia fruibile anche dagli studenti non-frequentanti.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

L'esame è scritto, e prevede due domande aperte.

Le domande sono volte ad accertare l'effettiva acquisizione delle conoscenze teoriche del corso.

I criteri di valutazione sono: la correttezza delle risposte e la conoscenza critica delle nozioni apprese.

Per gli studenti che lo richiedano, è previsto anche un colloquio orale, su tutti gli argomenti del corso.

## **Testi di riferimento**

Berselli E., Menozzi F. (2018). La raccolta dei dati bio-psico-sociali – 100 domande. Hogrefe Editore.

Candelori, C. (2013). Il primo colloquio. Bologna: Il Mulino

Del Corno F., Lang M., Menozzi F. (2017). Modelli di colloquio in psicologia clinica. Milano, Franco Angeli editore.

Ulteriori indicazioni verranno fornite all'inizio del corso e pubblicate sulla pagina e-learning.

## **Sustainable Development Goals**

SALUTE E BENESSERE

---