

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Learning, Thinking and Decision Making

2526-2-E2004P008

Area di apprendimento

2: Aspetti psicosociali della comunicazione.

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- Cognizione umana.
- Sviluppo di conoscenze e opinioni.
- Fattori psicologici distorcenti l'accumulo e l'uso di conoscenze.

Capacita? di applicare conoscenza e comprensione

- · Applicare i processi studiati alla comprensione di fenomeni sociali e comunicativi pervasivi.
- Formulare correttivi contro la distorsione nella comunicazione di informazioni.

Autonomia di giudizio

 Sviluppare capacità di ragionamento critico, sia attraverso la riflessione e l'approfondimento dei contenuti teorici affrontati durante il corso, sia attraverso l'analisi di come i processi di apprendimento, ragionamento e presa di decisione agiscano in alcune delle dinemaiche comunicative.

Abilità comunicative

• Sviluppare la capacità di comunicare in modo chiaro e puntuale le dinamiche psicologiche sottostanti all'apprendimento, il pensiero e la presa di decisione degli individui.

• Sviluppare la capacità di discutere, in modo critico e consapevole, con interlocutori di diversa formazione.

Capacità di apprendere

• Acquisire conoscenze di base che costituiscano un solido fondamento per lo studio e l'approfondimento autonomo, con una particolare attenzione per le basi psicologiche del comportamento.

Contenuti sintetici

Sono analizzati, anche con esempi pratici, i principali modelli teorici e le principali ricerche empiriche sull'apprendimento, lo formazione e lo sviluppo di concetti, il ragionamento induttivo e deduttivo, il controllo di ipotesi, la soluzione di problemi, la presa di decisione.

Programma esteso

- Apprendimento.
- Sistema concettuale e categorizzazione.
- Ragionamento, esplorazione e controllo di ipotesi, soluzione di problemi.
- · Decisione.

Prerequisiti

Nessuno.

Metodi didattici

Tutte le lezioni saranno svolte in presenza.

Il corso utilizzerà un insieme di metodi didattici complementari:

1. Le lezioni avranno lo scopo di: a) presentare e spiegare i contenuti del corso; b) rispondere alle domande di studenti e studentesse e approfondire gli argomenti più complessi; c) discutere insieme a studenti e studentesse alcuni aspetti (teorici/metodologici) di particolare interesse. Queste lezioni costituiranno circa l'80% del corso (46 ore) e saranno svolte in modalità erogativa in presenza.

Circa il 20% del corso (10 ore) verrà svolto in modalità interattiva in presenza: le ore verranno utilizzate per fare delle esercitazioni e per discutere/commentare insieme i prodotti di tali esercitazioni. Le esercitazioni sono svolte in gruppo e hanno lo scopo di fare applicare a studenti e studentesse le conoscenze teoriche apprese a situazioni informative e/o comunicative reali.

2. Brevi questionari autovalutativi settimanali. Ogni settimana, gli/le studenti/studentesse dovranno completare un breve questionario con domande chiuse a scelta multipla sugli argomenti trattati nelle lezioni precedenti. I questionari NON vengono valutati (cioè gli/le studenti/studentesse NON ricevono alcun voto), ma costituiscono uno strumento di autovalutazione sui contenuti del corso. La compilazione non è obbligatoria, ma caldamente

consigliata.

Le esercitazioni riguarderanno esclusivamente gli studenti frequentanti, mentre i questionari autovalutativi prevalentemente gli studenti frequentanti.

Il corso è erogato in lingua italiana.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame scritto.

L'esame è costituito da 4 domande aperte, computer based, a cui è necessario rispondere in circa 15 righe (tempo massimo per l'esame: 50 minuti). Le domande possono riguardare sia aspetti teorici sia aspetti empirici/metodologici in programma (indipendentemente dal fatto che siano stati trattati a lezione). Ogni domanda riceve un punteggio che va da 0 (risposta assente, oppure totalmente non pertinente, oppure totalmente sbagliata), a 7.5 (risposta completa, coerente, ben argomentata). La somma dei punteggi alle 4 domande costituisce il voto finale.

Per coloro che frequentano le lezioni: Ogni esercitazione verrà valutata con un punteggio che va da 0 a 2 punti. La partecipazione attiva alle lezioni verrà anche valutata con un punteggio che va da 0 a 2. Alla fine, verrà fatta la media dei punteggi; il punteggio così ottenuto (arrotondato per difetto per decimali fino a .5 e per eccesso per decimali da .6) verrà poi sommato all'esito della prova scritta. N.B.: Il punteggio viene sommato solo in caso di sufficienza allo scritto (cioè lo/la studente/studentessa deve aver ottenuto almeno 18/30 alla prova scritta).

Testi di riferimento

Cherubini P., Bricolo E., Reverberi C. (a cura di) (2021). *Psicologia generale* (nuova edizione). Milano: Raffaello Cortina.

Saranno in programma i capitoli relativi a: Apprendimento, Sistema concettuale, Problem solving, Decisione, in particolare:

- Capitolo 1 > solo 1.1, 1.2, 1.4.
- Capitolo 6 > tutto, esclusi: figura 6.1, box 6.2, box 6.5, paragrafo 6.4.1; per quanto riguarda il paragrafo 6.4.2, fare solo il deltaP pesato e l'evidence integration.
- Capitolo 7 > tutto, esclusi: paragrafo 7.3.3.2, paragrafo 7.5.1.3, paragrafo 7.5.2.1, paragrafo 7.5.2.2; figura 7.2, figura 7.4; box 7.1; sezione 7.6.2.
- Capitolo 8 > tutto.
- Capitolo 14 > solo 14.1, 14.2, 14.3, 14.5, 14.7, 14.9, 14.10, 14.12.

Attenzione: gli argomenti non affrontati durante le lezioni ma indicati nel programma sono parte dell'esame.

Gli studenti e le studentesse Erasmus possono contattare il docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

Sustainable Development Goals