

SYLLABUS DEL CORSO

Communication Skills and Interpersonal Relation Management

2526-2-F7502Q027

Obiettivi

Le abilità comunicative e relazionali sono fondamentali in ogni contesto professionale, e lo sono in modo particolare nelle scienze marine, dove la collaborazione interdisciplinare, il lavoro sul campo, l'interazione con stakeholder e la cooperazione internazionale sono all'ordine del giorno.

Questo corso si propone di fornire agli studenti le competenze comunicative e relazionali necessarie per operare in modo efficace in ambienti marini, spesso complessi e sfidanti. Particolare attenzione sarà data alla comunicazione nei team multiculturali, alla gestione dei conflitti in situazioni stressanti (come durante le spedizioni scientifiche) e alla capacità di guidare o partecipare a progetti collaborativi.

Integrando teoria e pratica, il corso promuove un clima lavorativo sano e produttivo, sia a bordo di navi da ricerca, sia in laboratorio, che all'interno di consorzi internazionali.

DESCRITTORI DI DUBLINO

1. Conoscenza e comprensione

Lo studente acquisirà una solida conoscenza dei modelli di comunicazione interpersonale e delle tecniche comunicative efficaci, con particolare riferimento ai contesti professionali delle scienze marine. Verranno approfondite le dinamiche di gruppo, la gestione dei conflitti nei team di ricerca e le tecniche di negoziazione utili durante il lavoro sul campo o nella collaborazione con enti esterni.

2. Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Lo studente sarà in grado di applicare strategie comunicative e di gestione dei conflitti in scenari realistici delle scienze marine, come spedizioni internazionali, progetti di ricerca collaborativa o interazioni con decisori politici e stakeholder.

3. Autonomia di giudizio

Lo studente saprà valutare situazioni complesse di comunicazione in team multidisciplinari e multiculturali, riconoscendo i segnali critici e scegliendo gli strumenti più adeguati per migliorare la cooperazione e il funzionamento del gruppo.

4. Abilità comunicative

Lo studente svilupperà la capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace concetti scientifici complessi, adattando il proprio stile in funzione del pubblico (colleghi, stakeholder, enti pubblici, comunità locali).

5. Capacità di apprendere

Lo studente svilupperà consapevolezza del proprio stile comunicativo, individuando punti di forza, aree di miglioramento e strategie personali per accrescere l'efficacia nella comunicazione in contesti scientifici e operativi

Contenuti sintetici

Il corso unisce basi teoriche e attività esperienziali focalizzate sulla comunicazione nei contesti delle scienze marine. Gli studenti rifletteranno sul proprio stile comunicativo personale e impareranno a gestire conversazioni difficili in modo efficace.

Programma esteso

1. Lavoro di Gruppo e Teamwork nelle Scienze Marine
 - Struttura e dinamiche nei gruppi di ricerca (es. equipaggi in missioni sul campo, team interdisciplinari)
 - Sociogrammi e analisi dei ruoli nei team durante i progetti marini
 - Interazioni di gruppo in condizioni di stress (es. campagne oceanografiche)
 - Ciclo di vita di un team in progetti scientifici collaborativi
2. Leadership sul Campo e nella Ricerca
 - Modelli di leadership situazionale applicati a contesti marini (es. guida in ambienti remoti)
 - Costruzione della fiducia in team scientifici internazionali
3. Regolazione delle Emozioni in Situazioni Stressanti
 - Gestione delle emozioni in scenari ad alta pressione (es. guasti tecnici, emergenze)
 - Tecniche di mindfulness e DBT (Dialectical Behavior Therapy) adattate alle spedizioni
4. Teoria della Comunicazione
 - Elementi base della comunicazione scientifica
 - Gli assiomi di Watzlawick e le massime conversazionali di Grice applicate al dialogo scientifico
 - Comunicazione efficace con superiori, colleghi ed enti esterni
5. Strategie Comunicative Pratiche
 - Tecniche per presentazioni scientifiche, scrittura di report e interazioni con stakeholder
 - Comunicazione in strutture gerarchiche (es. enti di ricerca, organismi di governo)
6. Feedback nei Team di Ricerca e sul Campo
 - Come dare e ricevere feedback costruttivo in riunioni operative o contesti accademici
 - Promuovere una cultura del feedback positivo: modello della Finestra di Johari e MACRO YES
7. Gestione dei Conflitti nei Contesti Marini
 - Strumenti per gestire conflitti durante collaborazioni scientifiche o missioni
 - Trasformare disaccordi scientifici in opportunità di crescita
8. Meccanismi Psicologici nelle Relazioni Scientifiche
 - Dinamiche relazionali nei progetti di lunga durata
 - Influenza delle differenze di personalità sulla coesione del gruppo
9. Empatia e Intelligenza Emotiva nella Scienza
 - Empatia nelle relazioni con stakeholder (es. pescatori, decisori, comunità locali)
 - Lettura delle dinamiche emotive nei team e gestione delle emozioni in contesti incerti
10. Stress, Burnout e Resilienza nelle Carriere Marine
 - Riconoscere e affrontare il burnout durante periodi intensi di lavoro sul campo o in laboratorio
 - Strategie di coping e sviluppo della resilienza per carriere sostenibili
11. Euristiche e Bias nella Comunicazione Scientifica
 - Comprendere i bias cognitivi che influenzano i processi comunicativi
 - Migliorare l'obiettività e la chiarezza nei confronti interdisciplinari

Prerequisiti

nessuno

Modalità didattica

Lezioni frontali
Attività di gruppo supervisionate
Apprendimento basato su team
Giochi di ruolo
Simulazioni di casi

Materiale didattico

Verrà fornita una selezione di articoli su riviste scientifiche; diapositive ppt e altro materiale pertinente saranno caricati sul sito web di e-learning

Periodo di erogazione dell'insegnamento

primo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Saggio breve o studio di caso: Gli studenti analizzeranno scenari reali, identificando e collegando vari elementi/variabili utilizzando criticamente le conoscenze acquisite durante il corso.

Orario di ricevimento

Su appuntamento:
mariagrazia.strepparava@unimib.it
Office: U38, villa Serena (Monza), room number 5.24, V floor

selenarusso@unimib.it
Office: U38, villa Serena (Monza), room number 5.27, V floor

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PARITÀ DI GENERE
