UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Diritto del Turismo

2526-2-F7601M060-F7601M057M

Obiettivi formativi

Il corso intende approfondire le tematiche privatistiche del diritto del turismo ed i rapporti tra viaggiatori e gli operatori del settore, integrando nozioni teoriche e competenze applicative in un'ottica interdisciplinare. Attraverso lo studio delle fonti normative e l'analisi di casi pratici, il corso mira a sviluppare la capacità critica e interpretativa necessaria per affrontare le problematiche legali del settore turistico in un contesto nazionale e internazionale.
Obiettivi specifici:
Acquisizione delle conoscenze fondamentali del diritto del turismo:
Comprendere le principali fonti normative che regolano il settore turistico (nazionali, europee e internazionali).
Analizzare i principi generali del diritto applicati al turismo: concetto giuridico di turista, operatore turistico e attività turistica.
Comprensione dei contratti tipici del settore turistico:
Approfondire la disciplina dei contratti turistici (pacchetti turistici, contratti di viaggio, di trasporto e di soggiorno).
Studiare le responsabilità civili e le tutele previste in caso di inadempimento o disservizi.
Sviluppo della capacità di interpretazione e applicazione della normativa:
Esercitare l'analisi di casi concreti e la redazione di pareri giuridici in ambito turistico.
Stimolare la capacità di individuare criticità normative e proporre soluzioni giuridicamente fondate.
Approfondimento dei profili di tutela del consumatore-turista:
Conoscere i meccanismi di protezione giuridica del turista come consumatore (informazione, recesso, risarcimento, ADR).
Analizzare la giurisprudenza rilevante e i principali strumenti di tutela extragiudiziale.

Contenuti sintetici

Attraverso l'analisi delle sentenze più significative, oggetto della materia sarà l'esame e lo studio delle fonti nei diversi livelli di governo (internazionale, comunitario e statale); dei soggetti dell'attività turistica; dei contratti turistici; delle strutture ricettive; dei contratti della nautica da diporto; del trasporto aereo e marittimo; della responsabilità contrattuale e delle controversie.

Programma esteso

1. Le fonti - diritto europeo – Convenzioni internazionali
2. I soggetti della attività turistica – il viaggiatore; il tour operator; le agenzie di viaggio; le organizzazioni turistiche
3. I contratti turistici - Il contratto di trasporto; negato imbarco, cancellazione del volo e ritardo; Il contratto di crociera; Il contratto di viaggio; i pacchetti turistici; La prenotazione; Il contratto di albergo; Il deposito in albergo;
4. I contratti della nautica da diporto come contratti turistici
5. Responsabilità civile e attività turistica - Responsabilità contrattuale;
6. Responsabilità extracontrattuale;
7. Il danno da vacanza rovinata

Prerequisiti

La conoscenza del diritto privato

Metodi didattici

Lezioni frontali in presenza. Il corso vedrà anche la presenza di operatori del settore turistico che svolgeranno seminari durante le lezioni

Modalità di verifica dell'apprendimento

Per gli studenti frequentanti: una verifica orale particolarmente basata sull’apprendimento delle lezioni.
Per gli studenti non frequentanti: una verifica orale basata sui testi di riferimento.
Ciascuna domanda, di regola 3, viene valutata in trentesimi. La media ponderata dei voti tra i due moduli costituisce il voto finale dell'insegnamento.

Testi di riferimento

Per quanto riguarda il contratto di trasporto, limitatamente alle parti oggetto del corso e segnatamente il trasporto aereo :

1. Margherita Colangelo – Vincenzo Zeno-Zencovich, Introduction to European Union transport law, III edizione, Roma3-Press, 2019, disponibile in open access on http://romatrepress.uniroma3.it/libro/introduction-to-european-union-transport-law-iii-edizione

Per quanto riguarda i pacchetti turustici e servizi collegati:
2. Francesco Morandi, The new European Union regulation on package travel and linked travel arrangements

within the Italian experience, 2020, che sarà resa disponibile durante le lezioni.
3. V. Franceschelli – F. Morandi, *Manuale di diritto del turismo*, Giappichelli, Torino, 2017, capitoli n. IV; XII, XIII; XIV; XVI; XIX
Inoltre è indispensabile lo studio delle seguenti fonti:
4. Regolamento (CE) n. 261/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 febbraio 2004, che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato.

5. Direttiva 2015\2302 sui pacchetti turistici recepita con D.lgs n. 62\2018
   I testi saranno resi disponibili durante le lezioni e per gli studenti non frequentanti sono reperibili in rete.

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Primo semestre

Lingua di insegnamento

Inglese

Sustainable Development Goals

IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI