

## SYLLABUS DEL CORSO

### **Diritto del Turismo**

**2526-2-F7601M060-F7601M057M**

---

#### **Obiettivi formativi**

Il corso intende approfondire le tematiche privatistiche del diritto del turismo ed i rapporti tra viaggiatori e gli operatori del settore, integrando nozioni teoriche e competenze applicative in un'ottica interdisciplinare. Attraverso lo studio delle fonti normative e l'analisi di casi pratici, il corso mira a sviluppare la capacità critica e interpretativa necessaria per affrontare le problematiche legali del settore turistico in un contesto nazionale e internazionale.

Obiettivi specifici:

Acquisizione delle conoscenze fondamentali del diritto del turismo:

Comprendere le principali fonti normative che regolano il settore turistico (nazionali, europee e internazionali).

Analizzare i principi generali del diritto applicati al turismo: concetto giuridico di turista, operatore turistico e attività turistica.

Comprensione dei contratti tipici del settore turistico:

Approfondire la disciplina dei contratti turistici (pacchetti turistici, contratti di viaggio, di trasporto e di soggiorno).

Studiare le responsabilità civili e le tutele previste in caso di inadempimento o disservizi.

Sviluppo della capacità di interpretazione e applicazione della normativa:

Esercitare l'analisi di casi concreti e la redazione di pareri giuridici in ambito turistico.

Stimolare la capacità di individuare criticità normative e proporre soluzioni giuridicamente fondate.

Approfondimento dei profili di tutela del consumatore-turista:

Conoscere i meccanismi di protezione giuridica del turista come consumatore (informazione, recesso, risarcimento, ADR).

Analizzare la giurisprudenza rilevante e i principali strumenti di tutela extragiudiziale.

#### **Contenuti sintetici**

Attraverso l'analisi delle sentenze più significative, oggetto della materia sarà l'esame e lo studio delle fonti nei diversi livelli di governo (internazionale, comunitario e statale); dei soggetti dell'attività turistica; dei contratti turistici; delle strutture ricettive; dei contratti della nautica da diporto; del trasporto aereo e marittimo; della responsabilità contrattuale e delle controversie.

## **Programma esteso**

1. Le fonti - diritto europeo – Convenzioni internazionali
2. I soggetti della attività turistica – il viaggiatore; il tour operator; le agenzie di viaggio; le organizzazioni turistiche
3. I contratti turistici - Il contratto di trasporto; negato imbarco, cancellazione del volo e ritardo; Il contratto di crociera; Il contratto di viaggio; i pacchetti turistici; La prenotazione; Il contratto di albergo; Il deposito in albergo;
4. I contratti della nautica da diporto come contratti turistici
5. Responsabilità civile e attività turistica - Responsabilità contrattuale;
6. Responsabilità extracontrattuale;
7. Il danno da vacanza rovinata

## **Prerequisiti**

La conoscenza del diritto privato

## **Metodi didattici**

Lezioni frontali in presenza. Il corso vedrà anche la presenza di operatori del settore turistico che svolgeranno seminari durante le lezioni

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Per gli studenti frequentanti: una verifica orale particolarmente basata sull'apprendimento delle lezioni.

Per gli studenti non frequentanti: una verifica orale basata sui testi di riferimento.

Ciascuna domanda, di regola 3, viene valutata in trentesimi. La media ponderata dei voti tra i due moduli costituisce il voto finale dell'insegnamento.

## **Testi di riferimento**

Per quanto riguarda il contratto di trasporto, limitatamente alle parti oggetto del corso e segnatamente il trasporto aereo :

1. Margherita Colangelo – Vincenzo Zeno-Zencovich, Introduction to European Union transport law, III edizione, Roma3-Press, 2019, disponibile in open access on <http://romatrepress.uniroma3.it/libro/introduction-to-european-union-transport-law-iii-edizione>

Per quanto riguarda i pacchetti turistici e servizi collegati:

2. Francesco Morandi, The new European Union regulation on package travel and linked travel arrangements

within the Italian experience, 2020, che sarà resa disponibile durante le lezioni.

3. V. Franceschelli – F. Morandi, *Manuale di diritto del turismo*, Giappichelli, Torino, 2017, capitoli n. IV; XII, XIII; XIV; XVI; XIX

Inoltre è indispensabile lo studio delle seguenti fonti:

4. Regolamento (CE) n. 261/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 febbraio 2004, che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato.

5. Direttiva 2015\2302 sui pacchetti turistici recepita con D.lgs n. 62\2018

I testi saranno resi disponibili durante le lezioni e per gli studenti non frequentanti sono reperibili in rete.

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

Primo semestre

## **Lingua di insegnamento**

Inglese

## **Sustainable Development Goals**

IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

---