UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Further Foreign Language Skills for Tourism - English

2526-2-F7601M063

Obiettivi formativi

Il corso intende ampliare le competenze linguistiche ad un livello professionale adatto all'industria italiana del turismo.

Contenuti sintetici

Il corso indaga l'offerta italiana in merito alle destinazioni turistiche come essa emerge da articoli pubblicati dalla stampa britannica. In tal modo si intende rendere gli studenti consapevoli sia dell'ampia varietà dell'offerta per la clientela britannica e che del lvocabolario specifico (LSP) utilizzato.

Successivamente, il corso andrà a sottolineare il tipo di linguaggio e di strategie comunicative di chi opera nel settore a livello del personale e della clientela. Viene dato anche spazio alla pianificazione e alla realizzazione di presentazioni di vario tipo, e di conseguenza alla correttezza linguistica e alle tecniche espressive di maggior impatto.

Programma esteso

Gli articoli scelti affrontano la grande varietà di luoghi turistici, dal triangolo storico di Roma, Firenze e Venezia, i laghi e le zone di montagna, le isole e le spiagge meravigliose tra le più note così come i luoghi meno conosciuti e le sorprese nascoste e lontane dalla massa turistica.

L'analisi del lessico specialistico per promuove il turismo permette di approfondire il tipo di linguaggio, di stile a fianco delle strategie utilizzate da chi ricopre un ruolo manageriale a contatto con il personale, i fornitori e la clientela.

Una parte del corso è dedicata a come esprimersi in situazioni particolari, come le lamentele e le richieste tra le più varie. Anche come organizzare e presiedere eventi, quali incontri, giornate di studio e convegni è un altro aspetto trattato nel corso.

Prerequisiti

B2 (Common European Framework of References for Languages)

Metodi didattici

Lezioni frontali

Modalità di verifica dell'apprendimento

Presentazione orale su aspetti pratici dell'industria turistica. Gli studenti devono essere in grado di pianificare una vacanza in Italia per turisti di madre lingua inglese identificandone la tipologia e offrendo loro un soggiorno consono (incluso viaggio, sistemazione alberghiera o altro, attività durante la giornata e attrattive).

Testi di riferimento

Tutto il materiale è reperibile sulla piattaforma e-learning.

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Secondo semestre

Lingua di insegnamento

Inglese

Sustainable Development Goals

CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI