



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Linguaggio e Comunicazione

2526-2-F9201P224

---

#### Obiettivi

##### Obiettivi formativi

###### *Conoscenza e comprensione*

- Riconoscere e valutare come le scelte lessicali varino in funzione del contesto e/o di obiettivi comunicativi
- Riconoscere e valutare come lo stile linguistico dipenda dal ruolo degli interlocutori
- Linguaggio metaforico e sua potenziale persuasività
- Ironia e humor

###### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

- Capacità di adottare scelte lessicali coerenti con le caratteristiche, tipologie e bisogni dell'utente.
- Capacità di modulare il registro linguistico e utilizzare forme più o meno "polite" a seconda dei contesti d'uso
- Capacità di riconoscere e valutare criticamente gli usi persuasivi del linguaggio
- Capacità di progettare uno studio sperimentale di tipo comportamentale

###### *Autonomia di giudizio*

- Sviluppo della capacità di valutare l'adeguatezza di stili e formulazioni linguistiche in relazione all'utente, al contesto, e agli obiettivi comunicativi
- Sviluppo della capacità di giudicare l'impatto di specifiche formulazioni linguistiche su decisioni e comportamenti.
- Sviluppo della capacità di progettare uno studio sperimentale comportamentale.

###### *Abilità comunicative*

- Potenziamento della capacità di adottare uno stile linguistico coerente con l'utente, il contesto e gli obiettivi

- Acquisizione della consapevolezza di come determinate espressioni linguistiche possano essere percepite come offensive o discriminanti.
- Potenziamento della capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace contenuti, tenendo conto dell'impatto che specifiche formulazioni linguistiche possono avere sulla formazione di opinioni e adozione di comportamenti.

### *Capacità di apprendimento*

Sviluppo della capacità di proseguire il proprio percorso formativo in modo autonomo, con consapevolezza critica.

## **Contenuti sintetici**

Nel corso verrà analizzata la relazione tra linguaggio e comunicazione, ossia come la lingua viene utilizzata per scopi comunicativi, mostrando sia come le scelte linguistiche dipendano dal contesto d'uso, sia, soprattutto, come si possa decidere di adottare particolari stili comunicativi per fini persuasivi. Oltre alle nozioni teoriche, verranno sempre discussi casi reali di comunicazione, tratti dalla politica, pubblicità, etc. Inoltre, verrà richiesto di progettare uno studio sperimentale per valutare la possibile influenza di scelte comunicative su opinioni, atteggiamenti e/o comportamenti.

## **Programma esteso**

- Parole: linguaggio politically correct e linguaggio d'odio
- Fare cose con le parole: atti linguistici
- Politeness
- Metafore
- Funzione sociale dell'ironia
- Humor

## **Prerequisiti**

Alcuni dei temi affrontati nel corso di Cognizione e linguaggio (insegnamento obbligatorio del I anno) verranno dati per scontati. Chi non avesse (ancora) sostenuto l'esame di quell'insegnamento può contattare la docente per chiarimenti o eventuale materiale integrativo.

## **Modalità didattica**

Il corso è organizzato in 42 ore di lezioni frontali, e in 20 ore di esercitazioni. Le lezioni frontali consistono fondamentalmente in didattica di tipo erogativo (trasmissione di contenuti), anche se la classe verrà attivamente coinvolta durante la discussione di casi studio. Le esercitazioni sono finalizzate al supporto per la progettazione di un esperimento, singolarmente o a piccoli gruppi, e quindi consisteranno in didattica di tipo interattivo.

## **Materiale didattico**

Informazioni dettagliate circa il materiale didattico saranno pubblicate sulla pagina e-learning associata al corso.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

Primo semestre

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

L'esame consiste in una prova scritta con domande a scelta multipla, domande aperte ed esercizi. La prova orale è facoltativa. Durante le esercitazioni, la classe verrà guidata nella progettazione di uno studio sperimentale, che verrà valutato ai fini dell'esame, portando all'esonero di parte della prova scritta, sostituendo parte del programma d'esame.

Le domande a scelta multipla sono volte ad accertare l'effettiva acquisizione delle conoscenze teoriche; le domande aperte (e l'eventuale prova orale) richiedono la capacità di valutare, riassumere e commentare dibattiti teorici, e di leggere criticamente articoli scientifici, utilizzando il linguaggio teorico appropriato; gli esercizi richiedono l'applicazione delle conoscenze teoriche trattate durante la lezione a casi pratici.

I criteri di valutazione sono: la correttezza delle risposte, la capacità di argomentare, sintetizzare, creare collegamenti, leggere criticamente le nozioni apprese, usare il linguaggio tecnico adeguato e scrivere in modo coerente.

## **Orario di ricevimento**

Consultare le pagine personali dei docenti per informazioni su orario e modalità di ricevimento.

## **Sustainable Development Goals**

ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PARITÀ DI GENERE

---