UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio Gepri - Sicurezza urbana e inclusione sociale

2526-2-F8803N025

Obiettivi formativi

Il laboratorio è progettato per fornire agli studenti e alle studentesse un'esperienza immersiva e pratica, favorendo la collaborazione con esperti e permettendo di applicare le teorie sociologiche in contesti reali. La partecipazione diretta di rappresentanti delle istituzioni e della polizia locale arricchirà significativamente l'apprendimento degli studenti, offrendo una prospettiva pratica e aggiornata sulle dinamiche della sicurezza urbana. In particolare, gli studenti e le studentesse svilupperanno competenze utili a:

1. Approfondire la conoscenza delle politiche e pratiche di sicurezza urbana.
2. Sviluppare capacità di collaborazione interistituzionale.
3. Analizzare casi studio reali con il supporto di esperti del settore.
4. Progettare e valutare interventi di sicurezza urbana in collaborazione con le autorità locali.
5. Individuare e scegliere indicatori sociali atti a misurare l'intensità dei fenomeni e l'impatto delle politiche
6. Acquisire un metodo di project design che permetta di analizzare un problema e tradurlo in una proposta progettuale strutturata e coerente

Contenuti sintetici

Il laboratorio coprirà i seguenti temi:
• testimonianze di esperti del settore;
• analisi di casi studio realizzati da istituzioni e polizia locale;
• progettazione di interventi di sicurezza urbana;
• simulazione di situazioni di crisi e gestione della sicurezza;
• analisi degli indicatori sociali con riferimento alle tipologie e alle metodologie di produzione e sviluppo;
• acquisizione di strumenti di ricerca e progettazione per sviluppare un progetto completo focalizzato su target, obiettivi e strategia di intervento.

Programma esteso

1. Tavola Rotonda con Esperti del Settore
   • Contenuti:
   o Interventi di rappresentanti delle istituzioni locali (Comune, Prefettura).
   o Interventi di rappresentanti della polizia locale.
   o Discussione delle politiche attuali e delle sfide per la sicurezza urbana.
   • Attività:
   o Q&A session con gli esperti per approfondire temi specifici.
2. Analisi di Casi Studio Realizzati da Istituzioni e Polizia Locale
   • Contenuti:
   o Presentazione di casi studio reali da parte di rappresentanti delle istituzioni e della polizia.
   o Discussione delle strategie adottate, dei risultati ottenuti e delle lezioni apprese.
   • Attività:
   o Analisi critica dei casi studio in piccoli gruppi e presentazione delle conclusioni.
3. Workshop di Progettazione di Interventi di Sicurezza Urbana
   • Contenuti:
   o Principi di progettazione di interventi di sicurezza urbana.
   o Coinvolgimento degli esperti per fornire feedback durante il processo di progettazione.
   • Attività:
   o Lavoro di gruppo per progettare un intervento di sicurezza urbana.
   o Presentazione dei progetti ai rappresentanti delle istituzioni e alla polizia locale per un feedback immediato.
4. Simulazione di Situazioni di Crisi e Gestione della Sicurezza
   • Contenuti:
   o Introduzione alla gestione delle situazioni di crisi.
   o Ruolo delle istituzioni e della polizia locale durante le emergenze.
   • Attività:
   o Simulazione pratica di una situazione di crisi con ruoli assegnati agli studenti e agli esperti.
   o Debriefing per discutere le strategie adottate e le possibili migliorie.
5. Analisi e conoscenza degli indicatori sociali
   • Contenuti:
   Analisi di casi di studio
   Esame delle pratiche adottate da organismi internazionali
   Familiarizzazione nella costruzione degli indicatori sociali più noti
   • Attività:
   o Studenti e studentesse acquisiscono competenze per selezionare indicatori in modo coerente e trasparente, sviluppando l'autonomia di giudizio nella valutazione delle scelte metodologiche.
   o Sviluppo delle capacità di apprendimento autonomo
6. Project Design
   • Contenuti:
   o Analisi del problema e del contesto
   Individuazione del problema progettuale, analisi del contesto socio-culturale, economico e territoriale, mappatura degli stakeholder.
   o Definizione del target e dei bisogni
   Costruzione di personas, analisi del target, identificazione dei bisogni espliciti e latenti, user journey e scenari d'uso.
   o Strutturazione del progetto
   Albero dei problemi e albero degli obiettivi, definizione degli obiettivi generali e specifici, criteri di successo e vincoli progettuali.
   o Sviluppo della proposta progettuale
   Concept di progetto, linee strategiche, coerenza tra analisi e soluzione
   • Attività:
   o Esercitazioni guidate di analisi
   Lavoro individuale e di gruppo su casi studio o problemi reali per la raccolta e l'organizzazione dei dati

o Workshop di progettazione
Attività pratiche su personas, alberi dei problemi e degli obiettivi, mappe concettuali e schemi di progetto.
o Sviluppo progressivo del progetto
Elaborazione step-by-step della proposta progettuale
o Presentazione e discussione finale
Condivisione dei progetti sviluppati, discussione critica delle scelte progettuali e riflessione sul processo.

7. Conclusioni e Discussione Finale
   • Contenuti:
   o Riflessioni finali sui temi trattati durante il laboratorio.
   o Valutazione dell'apprendimento e dei feedback degli studenti e degli esperti.
   • Attività:
   o Tavola rotonda conclusiva con esperti e studenti.

Prerequisiti

Nessuno.

Metodi didattici

Il laboratorio è di 24 ore e sarà condotto in modalità interattiva e prevederà lavori di gruppo, simulazioni pratiche, predisposizione di progetti e discussioni.

Modalità di verifica dell'apprendimento

• Partecipazione attiva e coinvolgimento nelle discussioni e nelle attività pratiche.
• Qualità dell'analisi dei casi studio e delle progettazioni di interventi.
• Capacità di collaborazione con i professionisti del settore.
• Relazione finale su un argomento trattato durante il laboratorio, con particolare attenzione all'applicazione pratica delle teorie apprese e alle metodologie utilizzate nella scelta degli indicatori.

Testi di riferimento

Sustainable Development Goals

CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI