



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Gepri Laboratory

2526-2-F8803N025

Obiettivi formativi

Il laboratorio è progettato per fornire agli studenti e alle studentesse un'esperienza immersiva e pratica, favorendo la collaborazione con esperti e permettendo di applicare le teorie sociologiche in contesti reali. La partecipazione diretta di rappresentanti delle istituzioni e della polizia locale arricchirà significativamente l'apprendimento degli studenti, offrendo una prospettiva pratica e aggiornata sulle dinamiche della sicurezza urbana. In particolare, gli studenti e le studentesse svilupperanno competenze utili a:

1. Approfondire la conoscenza delle politiche e pratiche di sicurezza urbana.
2. Sviluppare capacità di collaborazione interistituzionale.
3. Analizzare casi studio reali con il supporto di esperti del settore.
4. Progettare e valutare interventi di sicurezza urbana in collaborazione con le autorità locali.
5. Individuare e scegliere indicatori sociali atti a misurare l'intensità dei fenomeni e l'impatto delle politiche
6. Acquisire un metodo di project design che permetta di analizzare un problema e tradurlo in una proposta progettuale strutturata e coerente

Contenuti sintetici

Il laboratorio coprirà i seguenti temi:

- testimonianze di esperti del settore;
- analisi di casi studio realizzati da istituzioni e polizia locale;
- progettazione di interventi di sicurezza urbana;
- simulazione di situazioni di crisi e gestione della sicurezza;
- analisi degli indicatori sociali con riferimento alle tipologie e alle metodologie di produzione e sviluppo;
- acquisizione di strumenti di ricerca e progettazione per sviluppare un progetto completo focalizzato su target, obiettivi e strategia di intervento.

Programma esteso

1. Tavola Rotonda con Esperti del Settore

- Contenuti:
 - o Interventi di rappresentanti delle istituzioni locali (Comune, Prefettura).
 - o Interventi di rappresentanti della polizia locale.
 - o Discussione delle politiche attuali e delle sfide per la sicurezza urbana.
- Attività:
 - o Q&A session con gli esperti per approfondire temi specifici.

2. Analisi di Casi Studio Realizzati da Istituzioni e Polizia Locale

- Contenuti:
 - o Presentazione di casi studio reali da parte di rappresentanti delle istituzioni e della polizia.
 - o Discussione delle strategie adottate, dei risultati ottenuti e delle lezioni apprese.
- Attività:
 - o Analisi critica dei casi studio in piccoli gruppi e presentazione delle conclusioni.

3. Workshop di Progettazione di Interventi di Sicurezza Urbana

- Contenuti:
 - o Principi di progettazione di interventi di sicurezza urbana.
 - o Coinvolgimento degli esperti per fornire feedback durante il processo di progettazione.
- Attività:
 - o Lavoro di gruppo per progettare un intervento di sicurezza urbana.
 - o Presentazione dei progetti ai rappresentanti delle istituzioni e alla polizia locale per un feedback immediato.

4. Simulazione di Situazioni di Crisi e Gestione della Sicurezza

- Contenuti:
 - o Introduzione alla gestione delle situazioni di crisi.
 - o Ruolo delle istituzioni e della polizia locale durante le emergenze.
- Attività:
 - o Simulazione pratica di una situazione di crisi con ruoli assegnati agli studenti e agli esperti.
 - o Debriefing per discutere le strategie adottate e le possibili migliorie.

5. Analisi e conoscenza degli indicatori sociali

- Contenuti:
 - Analisi di casi di studio
 - Esame delle pratiche adottate da organismi internazionali
 - Familiarizzazione nella costruzione degli indicatori sociali più noti
- Attività:
 - o Studenti e studentesse acquisiscono competenze per selezionare indicatori in modo coerente e trasparente, sviluppando l'autonomia di giudizio nella valutazione delle scelte metodologiche.
 - o Sviluppo delle capacità di apprendimento autonomo

6. Project Design

- Contenuti:
 - o Analisi del problema e del contesto
 - Individuazione del problema progettuale, analisi del contesto socio-culturale, economico e territoriale, mappatura degli stakeholder.
 - o Definizione del target e dei bisogni
 - Costruzione di personas, analisi del target, identificazione dei bisogni espliciti e latenti, user journey e scenari d'uso.
 - o Strutturazione del progetto
 - Albero dei problemi e albero degli obiettivi, definizione degli obiettivi generali e specifici, criteri di successo e vincoli progettuali.
 - o Sviluppo della proposta progettuale
 - Concept di progetto, linee strategiche, coerenza tra analisi e soluzione
- Attività:
 - o Esercitazioni guidate di analisi
 - Lavoro individuale e di gruppo su casi studio o problemi reali per la raccolta e l'organizzazione dei dati

- o Workshop di progettazione
 - Attività pratiche su personas, alberi dei problemi e degli obiettivi, mappe concettuali e schemi di progetto.
 - o Sviluppo progressivo del progetto
 - Elaborazione step-by-step della proposta progettuale
 - o Presentazione e discussione finale
 - Condivisione dei progetti sviluppati, discussione critica delle scelte progettuali e riflessione sul processo.
7. Conclusioni e Discussione Finale
- Contenuti:
 - o Riflessioni finali sui temi trattati durante il laboratorio.
 - o Valutazione dell'apprendimento e dei feedback degli studenti e degli esperti.
 - Attività:
 - o Tavola rotonda conclusiva con esperti e studenti.

Prerequisiti

Nessuno.

Metodi didattici

Il laboratorio è di 24 ore e sarà condotto in modalità interattiva e prevederà lavori di gruppo, simulazioni pratiche, predisposizione di progetti e discussioni.

Modalità di verifica dell'apprendimento

- Partecipazione attiva e coinvolgimento nelle discussioni e nelle attività pratiche.
- Qualità dell'analisi dei casi studio e delle progettazioni di interventi.
- Capacità di collaborazione con i professionisti del settore.
- Relazione finale su un argomento trattato durante il laboratorio, con particolare attenzione all'applicazione pratica delle teorie apprese e alle metodologie utilizzate nella scelta degli indicatori.

Testi di riferimento

Sustainable Development Goals

CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI
