

## SYLLABUS DEL CORSO

### **Laboratorio Buone Pratiche di Integrazione Dei/con I Cittadini Migranti: Un' Analisi Presso le Istituzioni Scolastiche, Sanitarie e Socio-Assistenziali a Milano**

2526-2-F5106P038

---

#### **Area di apprendimento**

3) Area dell'apprendimento esperienziale

#### **Obiettivi formativi**

##### *Conoscenza e comprensione*

- Il laboratorio ha l'obiettivo di avvicinare studenti e studentesse alle metodologie della ricerca e dell'intervento psicosociale con particolare riferimento alla dimensione "situata" e alle competenze professionali necessarie per intervenire nelle istituzioni e nei contesti che promuovono l'inclusione e la coesione sociale dei cittadini con background migratorio.
- Prevede l'acquisizione di contenuti, strumenti e modalità di intervento che, nel quadro di riferimento teorico della psicologia sociale e delle organizzazioni, siano realmente "sintoniche" con persone e contesti.

##### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

- il laboratorio si propone di analizzare le buone pratiche di inclusione e coesione nei servizi pubblici e del privato sociale (scolastici, sanitari, socioassistenziali, ecc.) ricostruendo i processi culturali e organizzativi che hanno condotto alla definizione e implementazione di tali pratiche e definendo i percorsi di una loro possibile trasferibilità in contesti analoghi.

##### *Autonomia di giudizio*

- il laboratorio accompagna studenti e studentesse a esercitare una capacità di analisi critica sull'efficacia dell'attuale sistema di accoglienza e inclusione delle persone con background migratorio a partire dalle esperienze concrete, dall'analisi dei dati e attraverso strumenti di rilevazione qualitativa.

#### *Abilità comunicative*

- Nel corso degli incontri gli studenti si confronteranno tra loro in piccolo e grande gruppo presentando e discutendo i propri lavori di approfondimento del tema in oggetto. Sempre con riferimento alla comunicazione, particolare attenzione verrà posta all'analisi del discorso pubblico sui temi delle migrazioni per misurare se e come la rappresentazione mediatica del fenomeno impatti sulla percezione sociale degli autoctoni e dei nuovi cittadini.

#### *Capacità di apprendere*

- Le tematiche oggetto del laboratorio sono molto attuali e in divenire, approfondirle attraverso la letteratura più recente, le ricerche e l'analisi di buone pratiche sul territorio aiuterà studenti e studentesse ad applicare le teorie apprese nel corso di studi a contesti complessi e controverse.

## **Contenuti sintetici**

Il laboratorio ha una durata complessiva di 24 ore (con frequenza obbligatoria per almeno il 70% delle ore previste) ed è strutturato in diverse attività:

- definizione del "problema"
- esercitazioni
- testimonianze
- esperienze sul campo.

## **Programma esteso**

Il tema dell'integrazione dei cittadini con background migratorio verrà quindi proposto in quanto possibile ambito di ricerca situata e di intervento psicosociale. In relazione a tali obiettivi, i contenuti didattici del laboratorio sono articolati in quattro aree di riflessione e di indagine:

- la prima è relativa alla rappresentazione del tema dell'integrazione multiculturale - e dei problemi/esigenze ad esso connessi - da parte degli operatori e dei fruitori dei servizi che sono coinvolti nel Laboratorio, anche in relazione al contesto culturale e sociale più ampio (media, opinione pubblica più generale, altri servizi);
- la seconda riguarda l'analisi e la valutazione dell'efficacia dei dispositivi e delle pratiche attuate nei contesti di vita quotidiana e nei servizi per favorire i processi di integrazione;
- la terza concerne la ricostruzione dei percorsi che hanno condotto alla definizione di tali dispositivi e pratiche
- la quarta, infine, è relativa alla definizione dei criteri e dei processi per una possibile esportabilità delle pratiche e dei dispositivi positivi in contesti altri.

## **Prerequisiti**

Nessuno in particolare. Una buona conoscenza dei fondamenti della psicologia sociale (insegnamenti obbligatori) consente una fruizione più consapevole dei contenuti del corso.

## **Metodi didattici**

- lezioni in aula;
  - incontri con testimoni privilegiati;
  - presentazioni di case-studies e ricerche;
  - visite guidate in contesti pertinenti;
  - ricerche sul campo
- Didattica interattiva 90%
- Non è prevista la didattica da remoto.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Al termine del percorso gli studenti svolgeranno sul campo e presenteranno in aula un'attività di gruppo di osservazione etnografica volta ad analizzare le pratiche di integrazione "situate" in contesti reali.

## **Testi di riferimento**

L'elefante invisibile. Alla scoperta delle differenze culturali. 2004 di G. Mantovani

Sicurezza. Coesione sociale e immigrazione. Prospettive teoriche e analisi di un caso. 2011 di D. Giovannini (a cura di), L. Vezzali (a cura di)

## **Sustainable Development Goals**

RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

---