



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Laboratory 3

2526-2-F8701N063

---

#### Obiettivi formativi

Il sistema dei servizi alla persona è attraversato da continui cambiamenti anche normativi, che ne mutano gli assetti istituzionali, i processi operativi e conseguentemente i ruoli professionali.

L'obiettivo didattico perseguito da questo Laboratorio è di approfondire casi pratici, attraverso una lettura aggiornata dell'assetto normativo nazionale e regionale, ponendo attenzione sugli elementi chiave legislativi e svolgendo una lettura critica dell'assetto normativo.

#### Conoscenza e comprensione

Conoscere i riferimenti normativi principali nell'ambito della programmazione e gestione dei sistemi di assistenza e sanità.

Comprendere gli elementi chiave per operare nei servizi.

#### Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Sviluppare le competenze per valutare i processi di funzionamento e organizzazione dei servizi, attraverso una conoscenza dei meccanismi programmatici, delle modalità di gestione (es. affidamento servizi, appalto, concessione, accreditamento, cooprogettazione ecc...), delle competenze istituzionali nel sistema.

#### Autonomia di giudizio

Il corso sviluppa la capacità di leggere e interpretare criticamente atti normativi, provvedimenti amministrativi, sentenze (e altro) per inquadrare il caso pratico all'interno del quadro normativo vigente.

#### Abilità comunicative

Gli studenti saranno messi in grado di acquisire una "cassetta degli attrezzi" per poter operare con consapevolezza nell'ambito dei servizi.

#### Capacità di apprendimento

Il corso stimola la capacità di lettura del sistema e delle situazioni di bisogno nell'ambito del welfare e nel sapere coordinare e attuare risposte nei contesti, pubblici e privati, di programmazione ed erogazione dei servizi in

ambito sociale, sociosanitario e sanitario.

## **Contenuti sintetici**

legislazione in materia di servizi alla persona

casi pratici relativamente a programmazione e gestione di servizi sociali e sociosanitari (accreditamento, coprogrammazione, coprogettazione, gara di appalto, analisi sentenze su particolari casi .....).

## **Programma esteso**

Il laboratorio sarà suddiviso in due fasi.

Nella prima fase verrà introdotta una breve "panoramica" sulla legislazione in materia di servizi alla persona, con attenzione alla più recente normativa (per questo anno accademico particolare attenzione sarà ai nuovi LEA ed alla Riforma del III settore).

Nella seconda parte saranno proposti all'attenzione alcuni casi pratici relativamente a programmazione e gestione di servizi sociali e sociosanitari (piano di zona, accreditamento, gara di appalto .....).

## **Prerequisiti**

## **Metodi didattici**

Il Laboratorio si svolgerà attraverso il coinvolgimento degli studenti nella simulazione di casi pratici; sarà fornito materiale, sia normativo sia funzionale ai casi affrontati in simulazione (modelli, schemi, esempi, casi ecc....).

In particolare il Laboratorio si strutturerà in due parti:

- la prima di consiste in 4 ore di lezione erogativa (lezioni frontali con utilizzo di slides, audio e video) di illustrazione dell'evoluzione della legislazione in ambito sociale e sociosanitario;
- la seconda (20 ore) sarà interattiva (esercitazioni, lavori in gruppo e individuali) attraverso l'analisi critica di casi concreti.

L'attività si svolgerà in presenza.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Il Laboratorio si conclude con un giudizio di "Approvato" o "Non approvato" e si baserà sulla partecipazione attiva allo sviluppo del percorso formativo.

## **Testi di riferimento**

A.GUALDANI, *I servizi sociali tra universalismo e selettività*, Giuffrè, 2007.

L. DEGANI, R. MOZZANICA, *Integrazione socio-sanitaria Le ragioni, le regioni, gli interventi*, Maggioli, 2009, I edizione

## **Sustainable Development Goals**

---