UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio: Psicologia Ospedaliera

2526-2-F5107P025

Area di apprendimento

Modelli e tecniche di valutazione del funzionamento psicologico

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- Conoscere il ruolo, le funzioni, i vincoli organizzativi e le sfide dello psicologo in ospedale.
- Comprendere l'impatto della malattia sull'individuo e sul sistema familiare.
- Conoscere modelli teorici di riferimento.
- Conoscere linee guida, normative ed elementi di etica professionale nel contesto sanitario.
- Apprendere le caratteristiche della comunicazione efficace e appropriata nell'ambito della relazione con il paziente.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Sviluppare competenze comunicative e relazionali utili a lavorare con i pazienti in ambito sanitario in generale, ospedaliero nello specifico.
- Sviluppare competenze comunicative e relazionali utili alla collaborazione dello psicologo con l'équipe sanitaria.
- Applicare strumenti di colloquio clinico e assessment nel contesto ospedaliero.
- Analizzare casi clinici complessi integrando dimensioni individuali, familiari e istituzionali.
- Simulare interventi di supporto psicologico in situazioni critiche (diagnosi grave, fine vita, lutto).
- Utilizzare competenze comunicative di base nella gestione di colloqui difficili e comunicazione di cattive notizie.

Autonomia di giudizio

- Valutare in modo critico casi clinici ospedalieri, con focus su bisogni psicologici, dinamiche relazionali e vincoli organizzativi.
- Integrare modelli teorici differenti nella formulazione del caso.
- Riconoscere implicazioni etiche e deontologiche nelle decisioni cliniche.
- Sviluppare consapevolezza dei propri limiti professionali e delle proprie risonanze emotive.

Abilità comunicative

- Utilizzare tecniche di comunicazione efficace con pazienti, familiari ed équipe multidisciplinari.
- Partecipare a discussioni cliniche in equipe multidisciplinari.
- Restituire una formulazione del caso in modo strutturato e comprensibile.

Capacità di apprendimento

- Sviluppare capacità di auto-riflessione sull'esperienza clinica.
- Ricercare e utilizzare linee guida e fonti scientifiche aggiornate.
- Consolidare un metodo di studio e aggiornamento continuo utile alla pratica professionale in ambito sanitario.
- Integrare feedback ricevuti durante simulazioni e supervisioni in classe.

Contenuti sintetici

Il laboratorio affronta il ruolo dello psicologo in ospedale, le funzioni cliniche e istituzionali, la comunicazione in ambito sanitario, il colloquio clinico e l'assessment, il supporto psicologico in situazioni di malattia grave, fine vita e lutto, con attenzione alla salute mentale degli operatori sanitari.
Vengono utilizzati casi clinici, video, simulazioni e discussioni guidate.

Programma esteso

Lo psicologo in ospedale

- Ruolo, funzioni, vincoli organizzativi.
- Integrazione nell'équipe multidisciplinare.
- Normative, linee guida ed etica professionale.
- Lettura del sistema all'interno del quale si colloca la figura dello psicologo.

Impatto della malattia

- Diagnosi e comunicazione.
- Sintomatologia psicologica in ambito ospedaliero.
- Teoria dell'attaccamento come modello teorico di riferimento per l'analisi delle reazioni alla malattia.

Relazione e comunicazione

- Basic communication skills.
- Relazione medico-paziente.
- Comunicazione di cattive notizie (il metodo SPIKES).

- Gestione delle emozioni nel colloquio.

Colloquio clinico, assessment e presa in carico

- Sfide e vincoli.
- Assessment in ospedale (contesto, focus, strumenti).
- Colloquio clinico come strumento di assessment e comprensione.

La famiglia

- Ruoli, confini e funzioni nel sistema familiare (framework teorico sistemico-familiare).
- La famiglia di fronte alla malattia del genitore.
- La famiglia di fronte alla malattia di un figlio.

Fine vita e Lutto

- Lutto semplice e lutto complesso.
- Supporto psicologico.

Salute mentale degli operatori sanitari

- Stress lavoro-correlato.
- Burnout.
- Traumatizzazione vicaria/Compassion fatigue
- Sintomatologie cliniche (depressione, ansia, disturbi da somatizzazione, ecc).

Prerequisiti

Basic knowledge of **Clinical Psychology, Health Psychology**, and**Psychological Assessment (Psychodiagnostics)** is required.

Metodi didattici

• **Didattica erogativa** (lezioni frontali): 6 ore
• **Didattica interattiva** (discussioni, simulazioni, lavori di gruppo, analisi di casi): 22 ore

La didattica è erogata interamente in presenza e prevede:

- Visione e analisi di video clinici.
- Discussione guidata di casi.
- Simulazioni e role-playing.
- Lavori individuali e in piccolo gruppo.
- Attività di autoriflessione e riflessione sui casi.

L’insegnamento avverrà in lingua italiana.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Gli studenti - suddivisi in piccoli gruppi - dovranno consegnare un elaborato scritto su un caso clinico presentato a lezione.

La valutazione terrà conto dei seguenti aspetti:

- correttezza e profondità della conoscenza teorica;
- capacità di applicare modelli e strumenti clinici in modo pertinente;
- livello di autonomia di giudizio nella formulazione del caso;
- qualità delle abilità comunicative, sia scritte sia orali;
- capacità di integrare feedback e dimostrare un processo di apprendimento riflessivo.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare la docente per concordare la possibilità di sostenere la valutazione in lingua inglese.

Testi di riferimento

Testi consigliati:

Ripamonti, C. (2015). Manuale di Psicologia della salute, prospettive cliniche, dinamiche e relazionali. Il mulino.

Clerici, C. A., & Veneroni, L. (2014). La psicologia clinica in ospedale: consulenza e modelli di intervento. Il mulino.

Ulteriore materiale didattico sarà pubblicate sulla pagina e-learning associata al laboratorio.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE