UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane

2526-1-F5703R003

Titolo

Organizzazione e gestione delle risorse umane

Prof. Francesco Paoletti

Argomenti e articolazione del corso

Le attività di gestione del personale assumono oggi una crescente rilevanza nelle imprese che operano nei settori più competitivi, così come nelle Aziende Pubbliche (Enti territoriali, servizi socio-sanitari e public utilities) e nel contesto del terzo settore. E' infatti ampiamente condivisa da chi ha responsabilità di conduzione delle organizzazioni l'idea che una efficace capacità di governo del fattore umano sia un presupposto indispensabile per l'economicità di gestione e un'elevata qualità delle prestazioni offerte a clienti ed utenti.

A questo interesse diffuso se ne aggiunge uno più specifico per gli esperti di formazione aziendale e professionale: in genere, collocandosi in azienda o come consulenti essi si trovano pertanto a dover interagire con i colleghi della funzione del personale sia nell'organizzazione e nello svolgimento dei progetti formativi, sia in posizione di supporto su altre attività (ad esempio, nello svolgimento di selezioni).

Questo corso intende sviluppare le conoscenze necessarie per poter comprendere le logiche che orientano le attività di gestione del personale in azienda. La parte introduttiva affronta in particolare l'analisi dei processi di creazione di valore legati alla gestione del capitale umano. Nello sviluppo centrale vengono approfondite le leve e i sistemi operativi caratteristici della funzione: pianificazione del personale, ricerca, selezione, inserimento, valutazione, gestione delle ricompense, sviluppo, carriera e relazioni sindacali. Infine, nell'ultima parte si considera come realizzare un efficace assetto organizzativo per le funzioni del personale.

Obiettivi

Al termine del corso gli studenti dovranno dimostrare di possedere le capacità operative necessarie a: realizzare la mappatura delle competenze critiche per ruoli organizzativi; costruire inventari di competenze rappresentate nell'organismo personale attraverso gli strumenti di assessment; valutare i gap e definire strategie di copertura; progettare gli interventi formativi e le logiche di sviluppo del personale; definire modelli retributivi skills based.

Metodologie utilizzate

Il corso si svolge attraverso:

- 33 ore di **didattica erogativa** (DE) in presenza, che si avvarranno anche del supporto di brevi discussioni guidate, questionari interattivi, esercizi illustrativi e via dicendo;
- 12 ore **didattica interattiva** (DI) che seguiranno la seguente struttura:
  a) attività preparatorie richieste agli studenti (da svolgersi in gruppo)
  b) attività erogative nella parte iniziale, volte ad introdurre i concetti che saranno oggetto delle esperienze e a preparare gli studenti al loro svolgimento;
  c) parte interattiva basata sulla discussione di casi e incidents o sullo svolgimento di esercitazioni, simulazioni e role playing;
  d) parte conclusiva finalizzata all'analisi retrospettiva delle esperienze e alla loro riconcettualizzazione attraverso il richiamo di elementi del quadro teorico.
- 11 ore di **attività di didattica erogativa da remoto** fruibili in asincrono.
  In totale dunque si svolgeranno, 44 ore di modalità erogativa (pari al 79%) e 12 ore di modalità interattiva (pari al 21%)

Materiali didattici (online, offline)

Le slide utilizzate dal docente durante le lezioni, così come i video asincroni e gli altri i materiali integrativi (es. video, articoli, podcast, note didattiche e quant'altro) vengono resi disponibili attraverso la piattaforma http://elearning.unimib.it
Il docente registra le lezioni frontali mettendole a disposizione di tutti gli studenti,ma non la discussione dei casi e le altre attività in didattica interattiva.

Programma e bibliografia

Programma

- L'approccio strategico alla gestione del personale: dall'equazione di valore alla sostenibilità
- La generazione di valore attraverso la gestione delle persone: competenze, atteggiamenti e relazioni e relative leve di azione
- Il modello delle competenze: questioni di metodo, metodi di mappatura delle competenze e processi di rilevazione
- Le politiche di ricerca e selezione
- La gestione delle prestazioni
- Lo sviluppo del personale
- La politica retributiva e la gestione delle ricompense

- Le relazioni sindacali e la contrattazione collettiva
- La valutazione dell'efficacia delle politiche del personale
- Gli assetti organizzativi per le Direzioni Risorse Umane
- L'esternalizzazione (outsourcing) dei servizi del personale
- Il cambiamento delle politiche del personale e la gestione strategica della funzione risorse umane

Bibliografia

Noe, R.A. e altri (2019). Gestione delle risorse umane, terza edizione. Apogeo, Milano. Capitoli: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 13. Il testo è reperibile anche attraverso il sito dell'editore alla pagina:
Paoletti, F. (2008). Organizzare le funzioni del personale. Franco Angeli, Milano. Il testo è reperibile anche attraverso il sito dell'editore alla pagina: https://www.francoangeli.it/Ricerca/scheda_libro.aspx?
Cortese, C.G., Del Carlo, A. (2017). La selezione del personale. Cortina, Milano. Il testo è reperibile anche attraverso il sito dell'editore alla pagina:

Modalità d'esame

Valutazione a fine corso per gli studenti frequentanti
Valutazione in itinere basata su report periodici di gruppo (da 0 a 6 punti) da consegnare entro scadenze prefissate che riguardano altrettante applicazioni simulate in situazioni aziendali dei concetti appresi;
Prova d'esame individuale scritta a fine corso basata sui contenuti trattati nella didattica d'aula al termine del corso (da 0 a 27 punti) secondo la profondità raggiunta; la prova accerta la preparazione degli studenti negli aspetti teorici e per le capacità operative acquisite in relazione alle attività effettivamente sviluppate nel corso delle lezioni ed è basata su:

- domande aperte, che accertano l'ampiezza e la profondità delle conoscenze acquisite dagli studenti in relazione alle conoscenze;
- svolgimento di brevi esercizi che richiedono di applicare le conoscenze alla risoluzione di problemi di gestione delle risorse umane in uno specifico contesto organizzativo, e consentono dunque di valutare le capacità operative e l'autonomia di giudizio acquiste dagli studenti.
  La durata di questa prova è 2 ore e 30'.

Rispetto agli indicatori della SUA-Cds annuale del Corso di Studi, più specificamente:

- conoscenza dei sistemi di gestione e sviluppo delle risorse umane;
- progettazione di sistemi di valutazione delle risorse umane;
- pratiche di valutazione del personale nei processi di selezione, formazione e sviluppo organizzativo;
- progettazione di percorsi di crescita professionale nelle organizzazioni.

tanto le valutazioni in itinere quanto la prova d'esame individuale procedono al loro accertamento ponendo gli studenti di fronte a situazioni operative e chiedendo loro di utilizzare gli strumenti acquisiti nel corso per poterle risolvere. Nella prova di esame individuale sono utilizzate anche alcune domande semi-strutturate che consentono di accertare l'acquisizione degli elementi teorici che si pongono come base per le diverse conoscenze.

Valutazione nei normali appelli di esame per gli studenti non frequentanti

Prova scritta. La prova accertano la preparazione degli studenti sulla base dei contenuti conoscitivi acquisibili dallo studio dei libri di testo (compresi i casi ivi riportati).

La prova è basata su 15 domande brevi aperte semistrutturate. Esse consentono di analizzare 5 diversi argomenti che sono parte del programma del corso. Ogni argomento si articola dunque in 3 domande. In media ogni risposta può richiedere la scrittura di 5/6 righe (poi magari per qualcuna ne bastano 3/4 e per qualcun'altra può servire una

in più).
La durata della prova è 90'.

Lo scritto solitamente viene corretto nella giornata di svolgimento, al più tardi il giorno seguente. La valutazione viene comunicata allo studente nella sua pagina personale di segreterie on line.
In caso di esito positivo, lo studente ha tre giorni di tempo per indicare la propria scelta:
- **verbalizzazione** (lo studente non deve fare altro, il voto verrà verbalizzato alla chiusura dell'appello orale e di ciò riceverà comunicazione dal sistema segreterie online);
- **rifiuto dell'esito**. In questo caso lo studente potrà iscriversi già nel successivo appello scritto. Potrà altresì chiedere di sostenere un colloquio orale integrativo, della durata di circa 30', il cui esito farà media con la valutazione conseguita nello scritto.

Qualora lo studente non indicasse nessuna scelta al termine dei 3 giorni (la data ultima è indicata nella sua pagina) la procedura considererà la valutazione accetata e l'esame non potrà essere ripetuto.

Rispetto agli indicatori della SUA-Cds annuale del Corso di Studi, e più specificamente con riferimento a:

- conoscenza dei sistemi di gestione e sviluppo delle risorse umane;
- progettazione di sistemi di valutazione delle risorse umane;
- processi di valutazione del personale in processi di selezione, formazione e sviluppo organizzativo;
- progettazione di percorsi di crescita professionale nelle organizzazioni.

le domande semi-strutturate consentono di accertare l'acquisizione degli elementi teorici che si pongono come base per le diverse conoscenze ed elementi basici di capacità di tradurli in soluzioni applicative.

Orario di ricevimento

Il ricevimento studenti si tiene di norma a cadenza settimanale. I giorni e gli orario di ricevimento sono indicati nelle informazioni generali delle pagine elerning del corso, dove vengono chiarite anche le modalità di accesso.

L'orario e il giorno di ricevimento possono subire (in situazioni eccezionali) delle variazioni anche in prossimità della data fissata. Si suggerisce pertanto agli studenti di ricontrollare sempre gli avvisi pubblicati dal docente prima di presentarsi.

Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor

dott. Alberto Capretti

Sustainable Development Goals