

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

# SYLLABUS DEL CORSO

# **Metodologie Qualitative**

2526-1-F5112P005

## Area di apprendimento

Area di apprendimento delle teorie fondamentali e delle metodologie della ricerca psicologica in ambito sociale e economico

#### Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- L'articolazione del paradigma qualitativo e i suoi riferimenti teorico-epistemologici
- I metodi utilizzabili per la costruzione della base dati in una ricerca qualitativa
- I modelli di analisi dei dati qualitativi
- L'utilità dei software nell'ambito della ricerca qualitativa

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Analisi critica di ricerche qualitative in psicologia
- Adeguata progettazione di una ricerca qualitativa in ambito psico-sociale
- Autonomia di giudizio

Attraverso discussioni in aula relative a diverse ricerche qualitative condotte in ambito psicosociale, studentesse e studenti sviluppano la capacità di analizzare criticamente i fondamenti epistemologici e l'impianto metodologico delle ricerche stesse, nonchè i loro risultati e i loro limiti. Il lavoro di gruppo condotto in aula permette inoltre di sviluppare la propria capacità di progettare e condurre interviste qualitative. La modalità d'esame, che prevede solo domande aperte stimola l'indipendenza di giudizio e il pensiero riflessivo circa i contenuti dell'insegnamento.

Abilità comunicative

L'insegnamento favorisce lo sviluppo delle abilità comunicative attraverso la discussione in aula delle ricerche e il lavoro di gruppo, come indicato al punto precedente. La modalità di esame indicata al punto precedente richiede l'uso di un linguaggio specialistico adeguato e la capacità di restituire in modo sintetico, chiaro e coerente i contenuti disciplinari.

#### • Capacità di apprendimento

L'insegnamento fornisce i fondamenti teorici e metodologici della ricerca qualitativa in psicologia, utili sia per la frequentazione del parallelo Laboratorio di metodologia - modulo qualitativo, che in vista di corsi successivi di ulteriore specializzazione, nonché nella futura pratica professionale o di ricerca.

#### Contenuti sintetici

Il corso è strutturato in tre aree tematiche.

La prima inquadra il paradigma qualitativo da un punto di vista teorico ed epistemologico, evidenziandone lo sviluppo storico e l'attuale articolazione.

La seconda presenta i metodi più utilizzati per la costruzione della base dati (intervista, focus group, osservazione, dati di archivio), discutendo di ognuno potenzialità e limiti in riferimento alla domanda di ricerca e agli obiettivi dell'indagine.

La terza area tematica presenta i metodi più utilizzati per l'analisi dei dati qualitativi (analisi del contenuto, analisi tematica, analisi del discorso), e approfondisce l'utilità e i limiti dei principali software per l'analisi qualitativa.

#### Programma esteso

- · La controversia qualità/quantità nel dibattito metodologico in psicologia
- · Elementi storico-teorici per una definizione del paradigma qualitativo: la svolta storica e la svolta linguistica della psicologia
- · L'intervista qualitativa: l'identificazione dei partecipanti, la costruzione delle domande, stili e strategie dell'intervistatore
- · Il focus group: la costruzione dei gruppi di discussione, la traccia e gli stimoli per favorire la discussione, ruolo e funzioni dell'osservatore
- · Lo studio osservativo dei sistemi di attività quotidiana: la scelta del campo, il ruolo dell'osservatore, la griglia di osservazione
- · La ricerca su dati d'archivio: documenti mass-mediatici, istituzionali, personali, della cultura
- · L'analisi qualitativa del contenuto: analisi top down/bottom up
- · L'analisi tematica: le sei tappe dell'analisi
- · L'analisi del discorso: strategie e procedure

· I software per l'analisi di dati qualitativi: T-Lab e N-Vivo

# Prerequisiti

Nessuno in particolare

#### Metodi didattici

L'insegnamento prevede sia lezioni frontali (circa il 20%) sia lezioni in cui si alternano didattica frontale e interattiva, che si svolge attraverso la discussione guidata di articoli scientifici, casi (case study), filmati e lo svolgimento di esercitazioni pratiche.

Studentesse e studenti potranno partecipare ad una attività facoltativa nella quale sperimentare le proprie capacità di rilevazione di dati qualitativi. Tipicamente, questa attività prevede la costruzione di uno schema di intervista su un tema che verrà definito durante il corso, la somministrazione dell'intervista a 1/2 persone e la trascrizione integrale dei dati raccolti.

Tutto il materiale (lezioni, dispense delle lezioni e, se possibile, filmati) viene reso disponibile sul sito e- learning del corso.

### Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento avviene attraverso una prova scritta che si svolge al computer. La prova verte sull'intero programma del corso e consiste in domande a risposta aperta (studentesse e studenti che svolgono l'esercitazione indicata nella sezione Metodi didattici possono scegliere una domanda a cui non rispondere). Le domande mirano a verificare l'acquisizione delle conoscenze teoriche e del linguaggio della disciplina.

Le risposte saranno valutate in relazione alla correttezza dei contenuti espressi, alla capacità di sintesi, di argomentazione e di identificazione delle connessioni tra i diversi ambiti, allo sviluppo di competenze che consentono una lettura critica dei problemi discussi.

Studenti/studentesse Erasmus possono contattare il docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese

# Testi di riferimento

La bibliografia verrà fornita dal docente all'inizio del corso e pubblicata sulla pagina del sito e-learning

#### **Sustainable Development Goals**

TE E BENESSERE   ISTRUZIONE DI QUALITÁ   PARITÁ DI GENERE   RIDURRE LE DISUGUAGLIAN					