



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Sociologia e Ricerca Sociale

2526-1-E1503N006

---

#### Obiettivi formativi

##### *Conoscenza e capacità di comprensione*

La realtà sociale è sottoposta a continui cambiamenti, particolarmente rapidi negli ultimi decenni e nel settore turistico (anche a causa della Pandemia da Covid 19 e dei conflitti internazionali). La sociologia è la scienza che si propone di decostruire la realtà data per scontata della vita sociale quotidiana, di analizzare ed interpretare i processi attraverso cui essa cambia. L'obiettivo generale del corso è di fornire allo/a studente/essa un bagaglio di concetti e strumenti tecnico-metodologici attraverso cui analizzare ed interpretare la realtà sociale contemporanea e i suoi cambiamenti. Le abilità metodologiche verranno implementate anche attraverso esercitazioni guidate. Tali competenze sono essenziali nella preparazione dei professionisti del turismo e delle organizzazioni che agiscono nelle comunità locali.

##### *Conoscenza e capacità di comprensione applicate*

L'obiettivo specifico del corso è di offrire allo/a studente/essa le competenze per orientarsi nel panorama della ricerca sociale empirica al fine di individuare in modo critico e consapevole problematiche e metodologie di intervento all'interno di diverse strutture organizzative e differenti contesti locali.

##### *Autonomia di giudizio - Abilità comunicative - Capacità di apprendimento*

Il corso mira a rafforzare la capacità di interpretare fenomeni complessi, valutare criticamente metodologie e posizioni teoriche, e formulare giudizi fondati attraverso l'analisi critica di casi di ricerca, la discussione guidata con esperti e le esercitazioni individuali.

Inoltre, Il corso promuove le abilità comunicative le presentazioni orali in gruppo, gli elaborati scritti e l'utilizzo di forum e comunicazione accademica.

Infine, il corso sviluppa una solida capacità di apprendere in modo autonomo e continuativo grazie alla struttura modulare progressiva, l'apprendimento attivo (learning by doing), i materiali integrativi e il tutoraggio.

## Contenuti sintetici

Il Corso è organizzato attorno a cinque nuclei tematici sviluppati in quattro moduli:

1. concetti e gli strumenti per interpretare la società contemporanea;
2. introduzione alla ricerca sociale;
3. ricerca quantitativa e ricerca qualitativa;
4. la ricerca partecipativa e collaborativa;
5. la ricerca di genere.

## Programma esteso

Il corso intende fornire agli studenti e alle studentesse gli strumenti concettuali di base della sociologia contemporanea, una conoscenza dei principali paradigmi e dei metodi della ricerca sociologica. Specifica attenzione è dedicata al turismo; infatti, il corso intende offrire strumenti concettuali e metodologici per la conoscenza delle dimensioni sociologiche sottese alla domanda e all'offerta turistica.

Parte da uno studio di tipo teorico e generale degli aspetti centrali, delle categorie e degli strumenti della disciplina per giungere ad analizzare alcuni specifici problemi e campi di ricerca della sociologia: il turismo e le comunità locali.

Rispetto al turismo, in particolare, verranno affrontate le diversità di genere nel progettare, realizzare e valutare le esperienze turistiche. Con riferimento alle comunità locali, specifica attenzione sarà dedicata a come coinvolgere gli abitanti in specifiche attività di ricerca che puntino alla valorizzazione dei loro bisogni e dei loro punti di vista. Questi ultimi due nuclei tematici saranno oggetto di discussione, anche con esperti esterni, con gli studenti e le studentesse sia in aula sia attraverso attività di esercitazione (individuale e di gruppo).

### **Modulo 1 – I concetti e gli strumenti per interpretare la società contemporanea**

Cos'è l'immaginazione sociologica e con quali concetti si descrive il mondo sociale

Cultura, media e comunicazione

Potere e politica

Mercati e organizzazione del lavoro: quale impatto della globalizzazione?

Stratificazione sociale, disuguaglianza e povertà

Migrazioni

Genere e sessualità

Famiglie e vita familiare

Religione

Crimine, devianza e controllo sociale

### **Modulo 2 - La ricerca sociale**

Senso comune vs. Ricerca scientifica

Ricerca quantitativa e ricerca qualitativa

Disegno della ricerca

Fasi della ricerca

Etica della/nella ricerca

### **Modulo 3 – La realizzazione della ricerca sociale**

Scelta dell'argomento (rilevanza)

Rassegna della letteratura

Concettualizzazione

Scelta dell'unità di analisi, campionamento, modalità di contatto, numero di rilevazioni

Tecniche di raccolta dei dati quantitative e qualitative

#### **Modulo 4 - La ricerca sociale e l'impatto sulla società**

Analisi dei dati quantitativi e del materiale empirico qualitativo

Scrittura del report di ricerca

Disseminazione e Comunicazione

Impatto sulla società

### **Prerequisiti**

Sufficienti abilità logiche, rudimenti di cultura sociale, ragionevoli capacità di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale.

### **Metodi didattici**

Il corso si compone di 56 ore e si svolgerà secondo la seguente struttura:

23 lezioni da 2 ore svolte in modalità erogativa in presenza nella parte iniziale che è volta a coinvolgere gli studenti in modo interattivo nella parte successiva.;

1 esercitazione di problem solving da 2 ore svolta in modalità individuale (con il supporto della docente e del tutor) in presenza;

4 attività di esercitazione da 2 ore svolte in modalità interattiva in presenza.

### **Modalità di verifica dell'apprendimento**

La frequenza al corso prevede la valutazione delle seguenti attività:

- un'esercitazione di problem solving (elaborato individuale a risposta aperta) al termine del modulo 1. Questa esercitazione contribuirà nella quota del 30% del voto finale.
- Un'attività pratica (elaborato di gruppo a partire da un articolo in inglese da discutere collegialmente) che contribuirà nella quota del 30% del voto finale.
- Il restante 40% del voto verrà attribuito mediante la prova finale. Tale prova sarà orale e consisterà nella risposta a una domanda aperta sui testi del programma n. 1, focalizzandosi sui moduli dal 2 al 4.

Criteri di valutazione:

#### *La prova d'esame scritta*

- pertinenza della risposta all'argomento richiesto nella domanda;
- capacità di cogliere gli elementi essenziali dell'argomento proposto;
- capacità di esporre sinteticamente l'argomento proposto, in modo coerente e consequenziale;
- completezza degli elementi che compongono la risposta;
- precisione ortografica e sintattica.

*La prova d'esame orale:*

- conoscenza degli argomenti presenti nei testi e discussi a lezione;
- capacità di esporre, in modo ordinato e completo, l'argomento richiesto;
- comprensione dei concetti specifici relativi ai fenomeni sociologici;
- capacità di un pensiero critico e della riflessività.

Ad ogni prova intermedia e a quella finale verrà assegnato un voto in trentesimi:

## **Testi di riferimento**

Programma n. 1:

1. J. Manza, R. Arum, L. Haney (a cura di M. Santoro, 2018), *Progetto Sociologia. Guida all'immaginazione sociologica* (Capp. 1, 2, 4, 5, 6, 9, 10 e 14), Torino, Pearson;
2. Fasanella A., Mauceri M., Nobile S. (2024), *Metodologia della ricerca sociale: approcci, strategie e tecniche di indagine* (Capp. 1, 2, 3, 5, 6, 12, 19, 20, 21, 22, 23 e 24), Milano, FrancoAngeli Open Access Platform: <https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/series/inferenze>
3. Decataldo A., Russo C. (2022), *Metodologia e tecniche partecipative. La ricerca sociologica nel tempo della complessità* (Capp. 1, 3 e 5), Torino, Pearson.  
Ulteriori articoli e la sitografia di riferimento verranno indicati nel corso della didattica per realizzare attività pratiche in piccoli gruppi.

Programma n. 2:

1. J. Manza, R. Arum, L. Haney (a cura di M. Santoro, 2018), *Progetto Sociologia. Guida all'immaginazione sociologica* (tutti i capitoli), Torino, Pearson;
2. Fasanella A., Mauceri M., Nobile S. (2024), *Metodologia della ricerca sociale: approcci, strategie e tecniche di indagine* (tutti i capitoli), Milano, FrancoAngeli Open Access Platform: <https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/series/inferenze>
3. Decataldo A., Russo C. (2022), *Metodologia e tecniche partecipative. La ricerca sociologica nel tempo della complessità* (tutti i capitoli), Torino, Pearson.

## **Sustainable Development Goals**

ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PARITÀ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

---