UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Metodologia della Ricerca per I Servizi e il Terzo Settore

2526-1-F8702N010

Obiettivi formativi

Il corso si propone di fornire alle studentesse e agli studenti gli strumenti metodologici e tecnici per la realizzazione di ricerche nel campo dei servizi e del terzo settore.

Conoscenza e capacità di comprensione:
Al termine del corso, le studentesse e gli studenti avranno acquisito una solida conoscenza dei fondamenti principali dell'approccio quantitativo e qualitativo nelle scienze sociali.

Conoscenza e capacità di comprensione applicate:
In particolare, le studentesse e gli studenti acquisiranno le competenze metodologiche per progettare e svolgere ricerche empiriche nel settore dei servizi sociali.

Autonomia di giudizio:
Il corso mira a stimolare una conoscenza critica del ruolo della ricerca sociale nel settore dei servizi sociali che consentirà alle studentesse e agli studenti di esprimere un proprio punto di vista ragionato sugli approcci metodologici e sulla qualità della ricerca nei loro campi di interesse.

Abilità comunicative:
Al termine del corso, le studentesse e gli studenti saranno in grado di intervenire criticamente nei dibattiti sul ruolo della ricerca sociale nei servizi sociali, sia in forma orale che scritta. Inoltre, avranno acquisito le competenze per riconoscere e discutere i profili etici della ricerca e per adottare un approccio riflessivo nel loro rapporto con i soggetti coinvolti nella ricerca.

Capacità di apprendere:
Al termine del corso, le studentesse e gli studenti disporranno di competenze relative agli strumenti di rilevazione, all'analisi dei dati e alla comunicazione dei risultati della ricerca e saranno in grado di integrare tali competenze nei loro futuri progetti di ricerca.

Contenuti sintetici

Il corso si propone di fornire alle studentesse agli studenti i principali strumenti metodologici e tecnici, sia quantitativi che qualitativi, per la realizzazione di ricerche sociali nell'ambito dei servizi e del terzo settore. In particolare, il corso affronterà le finalità della ricerca sociale, il disegno della ricerca e le tecniche di rilevazione dei dati, nonché la relazione tra ricerca sociale, servizi e bisogni dei soggetti.

Programma esteso

Il corso si propone di fornire alle studentesse e agli studenti i strumenti metodologici e tecnici per progettare e realizzare ricerche empiriche nelle scienze sociali, con un focus specifico sull'ambito dei servizi e del terzo settore. Il corso affronterà le diverse fasi della ricerca, dagli aspetti epistemologici della ricerca sociale al disegno della ricerca, dalle tecniche di rilevazione dei dati quantitativi e qualitativi all'analisi dei dati qualitativi e la diffusione dei risultati di ricerca. Verranno, altresì, presi in considerazione i profili etici della ricerca, la posizione della ricercatrice e del ricercatore in relazione ai partecipanti, nonché le molteplici opportunità per la ricerca sociale offerte dalle nuove tecnologie e dall'internet. Ponendo l'attenzione sull'apprendimento partecipativo, gli studenti avranno la possibilità di fare esperienza dell'utilizzo di diverse metodologie e di sviluppare le capacità critiche per valutare l'impatto e la qualità di una ricerca.

Prerequisiti

Nessun prerequisito

Metodi didattici

La lingua di insegnamento è l'italiano. Il corso di 49 ore sarà offerto nelle seguenti due modalità:

- didattica erogativa (circa 50% del corso): lezioni frontali con utilizzo di Power Point e proiezione di materiale audiovisivo
- didattica interattiva (circa 50% del corso): discussione di letture e di video in classe da parte degli studenti; esercitazioni individuali e di gruppo in aula; presentazioni individuali e di gruppo su temi inerenti al corso.

Inoltre, il 15% delle ore di didattica erogativa e interattiva (per un totale di 8 ore) sarà erogato in remoto (letture di testo, visioni di materiale audiovisivo, brevi elaborati da svolgere individualmente o in gruppo).

Modalità di verifica dell'apprendimento

La prova d'esame consisterà in un colloquio orale che consentirà di interagire con la studentessa o lo studente per valutarne la capacità di comprensione critica dei temi del corso e di connessione tra teoria e pratica della ricerca sociale.

Oltre alla comprensione critica dei contenuti delle slide delle lezioni e dei testi di riferimento, entrambi i frequentanti e i non frequentanti del corso avranno la possibilità di redigere un progetto di ricerca su un argomento di loro

scelta. Il progetto finale contribuirà alla valutazione complessiva e sarà oggetto di discussione durante il colloquio. Verrà inoltre valutata la frequenza e la partecipazione alle discussioni e alle attività in aula.

I criteri di valutazione e la gradazione dei voti terranno conto dei seguenti aspetti: comprensione delle letture e applicazione delle conoscenze in diversi contesti di ricerca; uso appropriato dei termini; chiarezza, precisione e completezza nell'esposizione degli argomenti; capacità di costruire un progetto di ricerca che metta in connessione gli approcci metodologici, le domande di ricerca e la selezione di tecniche di ricerca e modalità di analisi appropriate.

Testi di riferimento

Corbetta, P. (2014). Metodologia e tecniche della ricerca sociale. Il Mulino. (Accessibile come eBook con le credenziali della biblioteca UNIMIB)
De Carlo M. (2018). Scientific Inquiry in Social Work. Open Social Work Education. (Disponibile in open access qui: https://open.umn.edu/opentextbooks/textbooks/591)
De Rose, C & Taddei, L. (2022). Introduzione ai metodi della ricerca sociale: Manuale per assistenti sociali, educatori e operatori di comunità. Maggioli (alcuni capitoli saranno caricati su E-learning dopo l'inizio del corso)

Ulteriore materiale di approfondimento relativo a temi inerenti al corso sarà messo a disposizione dal docente.

Sustainable Development Goals

ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE