UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

# COURSE SYLLABUS

## Medicine in The Society

**2526-2-H4101D254**

### Obiettivi

Scopo del corso è fornire allo studente gli strumenti necessari alla comprensione degli aspetti culturali, sociali e relazionali della medicina, per quel che concerne la sua evoluzione storica, l'organizzazione sanitaria, il rapporto con il paziente, introducendolo anche al linguaggio internazionale utilizzato dalla ricerca biomedica. Queste conoscenze costituiscono la base per saper adeguatamente collocare le conoscenze tecniche nella complessità della concreta prassi medica contemporanea

Il corso integrato è un elemento del pillar "Medical Humanities", volto a sensibilizzare lo studente di medicina agli aspetti sociali ed umani della professione medica. Fanno parte di questo filone anche svariati corsi elettivi, il modulo di psicologia clinica e le relative esercitazioni pratiche svolte al 5 anno all'interno del corso di Psichiatria e Psicologia Clinica.

Inglese biomedico: Lo studente deve dimostrare di comprendere, scrivere e commentare brani di vario genere su argomenti biomedici, applicando correttamente le regole grammaticali e sintattiche e utilizzando i termini tecnici opportuni

Esiti di apprendimento attesi secondo i descrittori di Dublino:

1. Conoscenza e capacita? di comprensione (knowledge and understanding)
   Lo studente acquisirà ampia e specifica conoscenza sui modelli che descrivono la relazione interpersonale e le tecniche della comunicazione efficace, comprese le linee guida più note (e.g. error disclosure), conoscerà i meccanismi alla base delle situazioni conflittuali nei gruppi e le indicazioni per la gestione del conflitto, nonchè le istruzioni per condurre adeguati processi di negoziazione, collocandoli all'interno dei cambiamenti storici e contestuali della relazione medico-paziente

2. Conoscenza e capacita? di comprensione applicate (applying knowledge and understanding);
   lo studente sarà in grado di implementare nelle situazioni concrete le linee guida apprese relativamente alla comunicazione lineare, complessa e critica (es. conflitto) nei diversi contesti

3. Autonomia di giudizio (making judgements);
   lo studente sarà in grado di valutare e discriminare le diverse situazioni di comunicazione difficile sia diadica che di gruppo e individuare le più appropriate tecniche per regolare al meglio le interazioni tra i componenti del gruppo, anche in considerazione delle differenze mabientali e contestuali

4. Abilita? comunicative (communication skills);
   lo studente svilluperà la propria expertise nell'ambito della comunicazione nei diversi contesti professionali

5. Capacita? di apprendere (learning skills).
   lo studente svilupperà la propria consapevolezza delle interazioni tra contesto sociale, culturale e storico e le azioni cliniche professionali, compresa la capacità di avere costante consapevolezza del proprio stile di comunicazione e dei fattori sociali, culturali e storici che lo influenzano, nonchè dei propri punti di forza e spazi di miglioramento, individuando fonti e metodi per la costante evoluzione personale in quest'ambito

## Contenuti sintetici

STORIA: Panoramica della storia della medicina occidentale da Ippocrate alla medicina sperimentale e moderna; i pazienti e il loro corpo dal Rinascimento alla bioimaging; tecnologia in medicina, evoluzione della diagnosi e dell'indagine clinica; aspetti culturali ed etici della salute; sviluppo della salute pubblica; le differenze tra medicina non convenzionale e medicina basata sull'evidenza; biomedicina e biotecnologia, applicazioni e problemi.

CAPACITÀ COMUNICATIVE: elementi psicologici e relazionali nel rapporto medico-paziente; alleanza terapeutica; capacità di comunicazione; comunicazione verbale e non verbale; tecniche di consulenza; colloquio motivazionale; malattia ed emozioni; come gestire le capacità relazionali. medicina centrata sulla malattia e medicina centrata sul paziente; elementi soggettivi nell'educazione medica; sensibilità interpersonale e relazione di cura.

PAZIENTE-MEDICO IN ASSISTENZA PRIMARIA: differenze tra malattia, malattia, malattia e aspetti soggettivi e oggettivi della medicina; modello biopsicosociale di malattia e cura; aspetti individuali, sociali ed economici in medicina e comportamenti sanitari; media e medicina; pazienti fragili: anziani, malati cronici.

## Programma esteso

Storia della Medicina : La nascita della medicina occidentale, da Ippocrate al metodo sperimentale, la scoperta del corpo umano dal Rinascimento alle bioimmagini, l’avvento della tecnologia in medicina e la rivoluzione terapeutica, storia della metodologia clinica, biomedicina e biotecnologie, il concetto di salute, implicazioni culturali ed etiche, l’evoluzione della sanità pubblica, il concetto di Evidence Based Medicine (EBM), alcuni problemi aperti in medicina (ad esempio, tumori e cure palliative, malattie infettive emergenti, genetica medica, sostanze da abuso, cure di fine vita)

Tecniche di comunicazione : Aspetti generali: Medicina centrata sul medico/medicina centrata sul paziente: dal to cure al to care; le componenti psicologiche e relazionali nel rapporto medico-paziente; “alleanza terapeutica”, compliance e concordance. Complessità psicologica di un colloquio medico. L’effetto placebo e l’effetto nocebo. Tecniche: linguaggio e gestualità, comunicazione verbale e comunicazione non verbale. I protocolli per la comunicazione: Calgary Cambridge Interview, comunicare cattive notizie e dell’errore. Emozioni: funzione nella nella comunicazione e relazione medico/paziente, strategie e tecniche di regolazione e autoregolazione. La dimensione psicologica nella riposta alla malattia ed alle cure. Bias cognitivi e affettivi che condizionano il ragionamento clinico

Inglese biomedico: Le unità didattiche presentano dialoghi in ambito medico; Il corso è strutturato in modo che lo studente migliori la propria conoscenza linguistica e competenza d'uso (scritta e orale) in relazione alle situazioni professionali e sia in grado di organizzare nella sua impostazione generale un testo scientifico in inglese su un argomento biomedico

PAZIENTE-MEDICO IN ASSISTENZA PRIMARIA: l' esperienza di tirocinio sul territorio verrà svolta se possibile e in ogni caso compatibilmente con i decreti di sicurezza e verrà affiancata da unaparte di didattica relativa a differenze tra malattia, malattia, malattia e aspetti soggettivi e oggettivi della medicina; modello biopsicosociale di malattia e cura; aspetti individuali, sociali ed economici in medicina e comportamenti sanitari; media e medicina; pazienti fragili: anziani, malati cronici.

## Prerequisiti

Conoscenza dell'Inglese a livello B2 o superiore L'esame è preceduto da un test on-line per la verifica della lingua inglese Il test prevede livelli di conoscenza pass, good, excellent. Per poter accedere all'esame si richiede la sufficienza nel test

## Modalità didattica

Lezioni frontali, erogative, in presenza (55%), esercitazioni a piccolo gruppo sulle tecniche di comunicazione on Role-Playing" video registrati, utilizzo dei video prodotti dagli studenti come oggetto di debriefing e discussione (30%) condotte con metodologia attiva; tirocinio osservativo pratico presso i MMG (15%)

## Materiale didattico

VEDI INDICAZIONI BIBLIOGRAFICHE DEI SINGOLI MODULI

## Periodo di erogazione dell'insegnamento

I semestre

## Modalità di verifica del profitto e valutazione

Esame scritto, con domande volte a valutare sia l'acquisizione delle conoscenze, che la capacità di ragionamento induttivo-deduttivo e le capacità argomentative; domande aperte e domande chiuse a scelta multipla. Inglese biomedico: Test on-line, la valutazione è idoneo/non idoneo

## Orario di ricevimento

appuntamento con i docenti previo contatto e-mail:

mariagrazia.strepparava@unimib.it - - office: U38, villa Serena (Monza), room number 5-24, V floor lunedì 12:30-14:00; mercoledì 12:30-14:00

michele.riva@unimib.it
francesca.raimondo@unimib.it

## Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | PARITÁ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE